



Lancement de l'expérimentation !

Mon espace santé

Réunion ARS Ile-de-France / DCGDR / SESAN / DNS / ANS

Jeudi 12 mai 2022



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Ordre du jour

Objectifs de la réunion de lancement :

1. **Rappeler le contexte et les objectifs de l'expérimentation « pilotes Mon Espace Santé »**
2. **Présenter le calendrier et les modalités de l'expérimentation**
3. **Répondre à vos questions**

Être à la pointe de l'innovation en système d'information en santé

Favoriser la coordination, l'échange et le partage sécurisé des informations médicales

Rendre le patient acteur de son parcours de soins

« Un projet numérique en santé est avant tout un projet humain »

« Votre mission »

Mettre en œuvre au sein de la structure une expérience MES

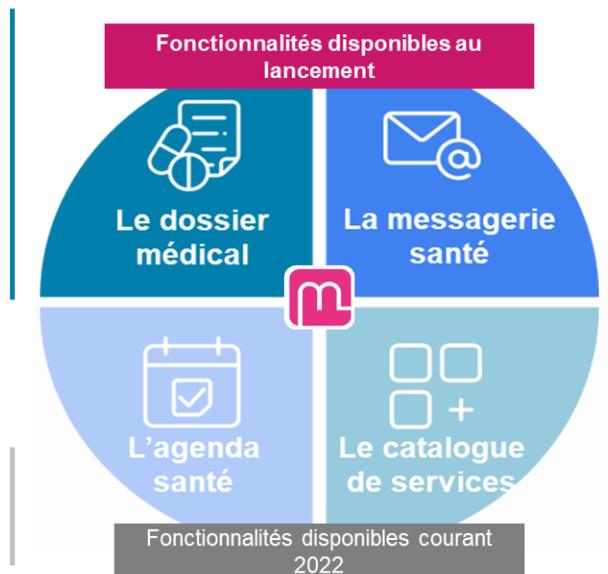
1. Choisir un cas d'usage (ES)
2. Sensibiliser et former les équipes sur MES (ES+R)
3. Mettre en œuvre un plan organisationnel pour le/les pôles de la structure et tester (ES)
4. Informer les patients concernés (ES)
5. Dérouler l'expérimentation et atteindre les objectifs (ES)
6. Formaliser le RETEX (ES+R)

Mon espace santé : principales fonctionnalités et calendrier

1/ Documents de santé (« coffre-fort »), reposant sur le **DMP** dont l'historique est repris pour les anciens utilisateurs.
+ Volet de synthèse médical établi par le médecin traitant

2/ Profil médical : Alimentation par l'utilisateur de ses antécédents médicaux, vaccinations, allergies, mesures de santé.

Agrégations des événements liés au parcours de soin de l'utilisateur via un agenda



Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance des professionnels de santé de l'utilisateur via un service de **messagerie sécurisée de santé MSSanté**

Accès à des applications de santé référencées par l'état via un « store » santé (portails usagers, applications et objets connectés référencés)

Les usagers ont été notifiés en Ile-de-France de l'ouverture prochaine de leur espace santé (sauf si opposition). **Les ouvertures automatiques auront lieu du 20 juin au 4 juillet 2022.**

A ce jour, plus de **10 millions d'utilisateurs** de Mon Espace Santé et **8 millions de documents** versés au DMP.

Une fois que le compte de l'utilisateur **Mon espace santé** est créé, les professionnels de santé pourront :



Déposer des documents (CR, VSM, radios, etc.)
via leur logiciel métier ou le site dmp.fr



Consulter les documents via leur logiciel ou
le site dmp.fr, si l'utilisateur leur donne son consentement, y
compris en cas d'urgence, selon la [matrice d'habilitation DMP](#)

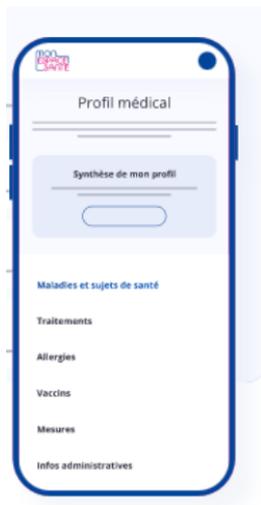
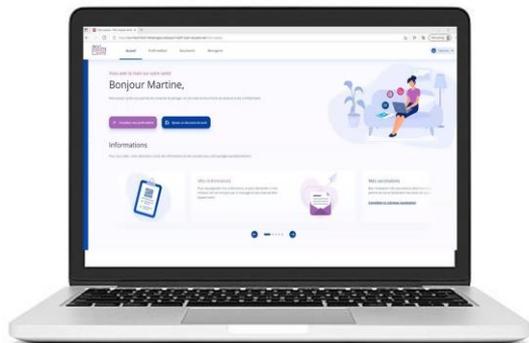


L'Assurance maladie va pouvoir y déposer
des **documents** (historique des soins,
attestation vaccinale Covid-19)



Initier et échanger par MSSanté avec le
patient

Une fois que l'utilisateur a activé **Mon espace santé**, il pourra :



Compléter son profil médical et le partager avec les professionnels de santé



Ajouter des documents



Consulter des documents de ses professionnels de santé et de l'Assurance maladie



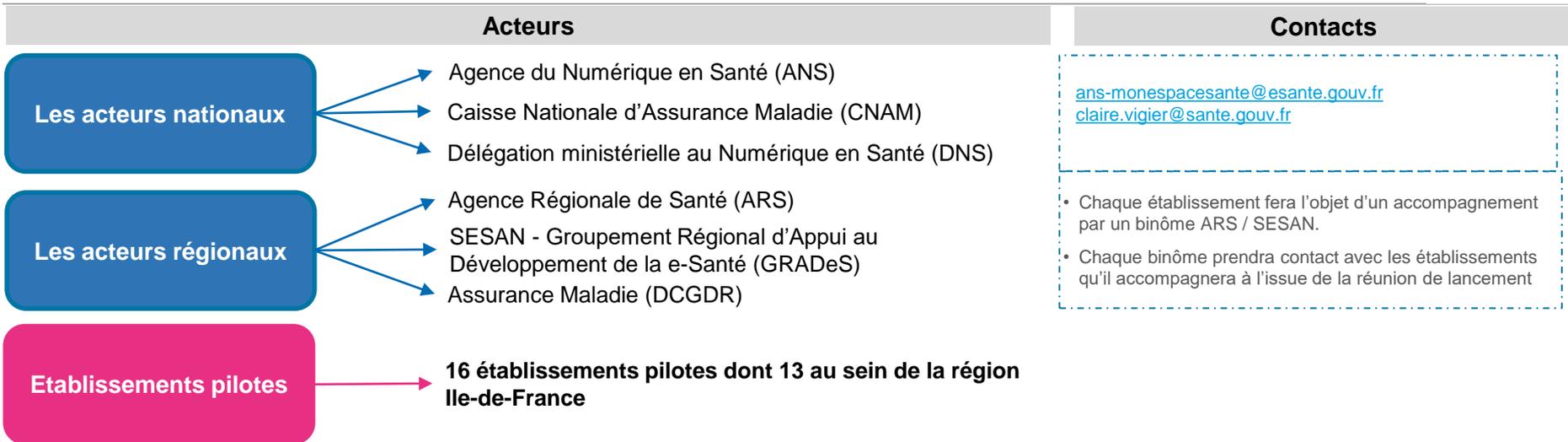
Gérer sa confidentialité: masquer certains documents aux professionnels de santé, ou bloquer certains professionnels de santé pour leur interdire l'accès à Mon espace santé



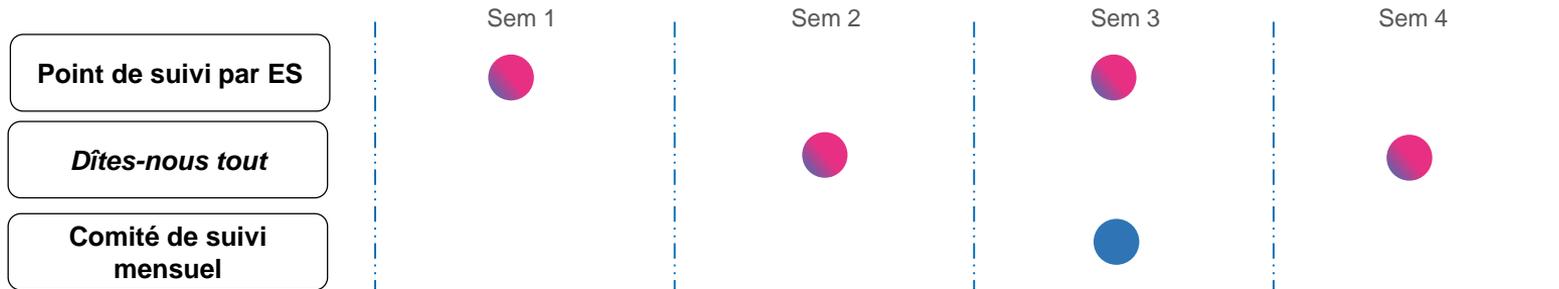
Recevoir des messages via la MSSanté citoyenne de ses professionnels de santé et y répondre

*** L'utilisateur recevra une notification sur l'adresse mail renseignée dans Mon espace santé que son profil soit activé ou non / si adresse mail inconnue, il recevra un courrier postal une fois par an (en cours de construction)*

Les acteurs impliqués dans la phase pilote



Comitologie de suivi durant la phase pilote (sur un mois type)



● Acteurs régionaux / nationaux concernés

● ES pilotes concernés

Les instances indiquées en italiques sont facultatives

Etablissements Pilotes



ALMAVIVA
SANTÉ
(FHP)

HÔPITAL PRIVÉ DU VAL D'YERRES (91)

CLINIQUE MEDICALE JARDINS DE BRUNOY (91)

CLINIQUE DES LILAS (93)

CLINIQUE DU PARC (95)

GVM Care & Research – **HOPITAL EUROPEEN LA ROSERAIE (93)**

MGEN – **CESSRIN DE MAISONS LAFFITTE (78)**

HPA – **CLINIQUE REMUSAT (75)**

AP-HP
(FHF)

GH COCHIN (75)

GH BICHAT (75)

GH HENRI MONDOR (94)

GH PAUL DOUMER (60)

HOPITAL MARIN DE HENDAYE (64)

HOPITAL SAN SALVADOUR (83)

GH LE KREMLIN BICETRE (94)

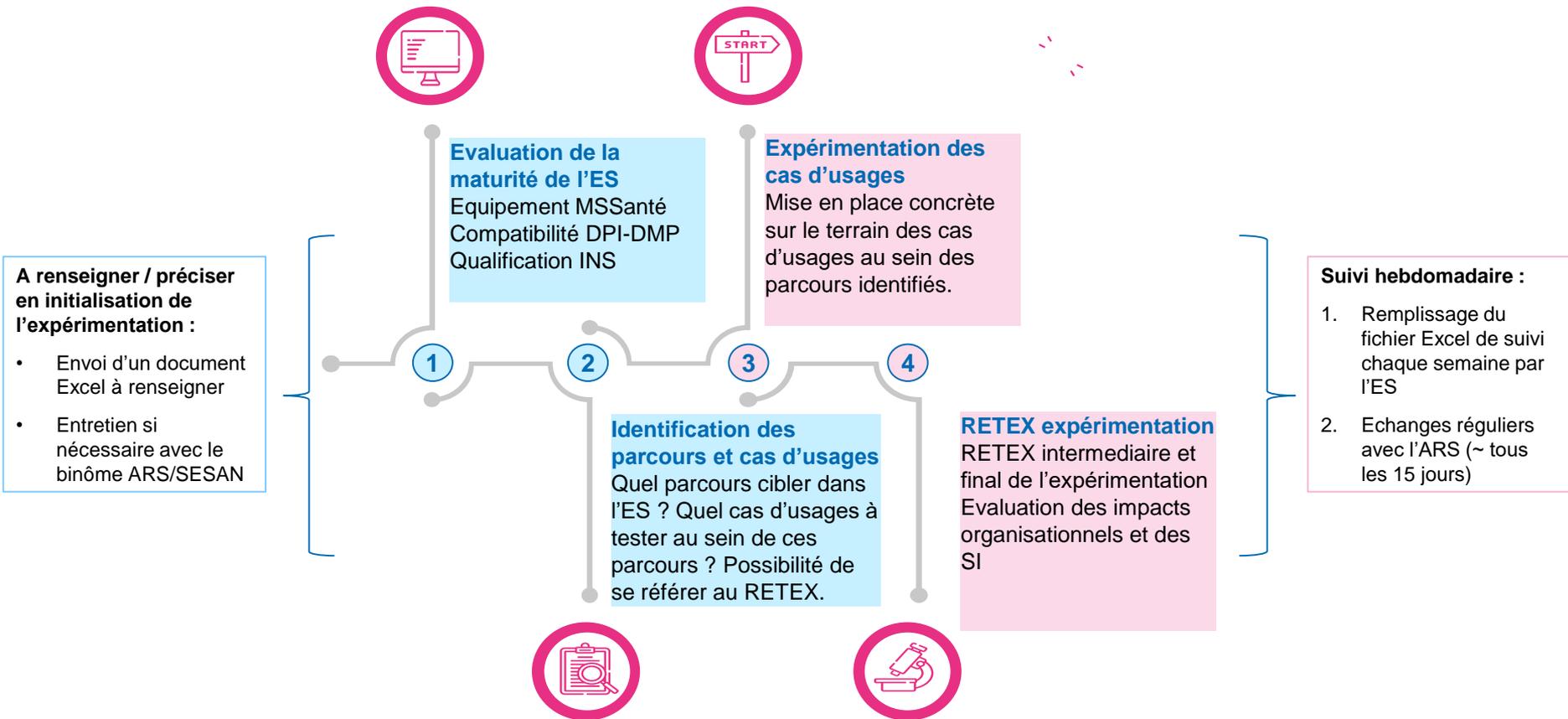
GH AVICENNE (93)

GH LA PITIE-SALEPETRIERE (75)

Parcours retenus

<i>Dpt</i>	<i>Parcours</i>
95	Sortie de cancérologie ou de soins palliatifs
91	Oncologie
93	Envoi des bordereaux de facturation en post opératoire
91	Envoie pré-op d'éléments de communication
	Post-venue en soins médicaux et de réadaptation
94	Confirmation de rendez-vous + si faisable techniquement : pec en maternité ou dans le cadre de la gestion de pré-admission
93	
75	
75	
94	
75	
60	
64	
83	
75	
93	Néphrologie
	Accueil des urgences
78	Inscription et préparation à la greffe, en néphrologie, notamment bilan de pré transplantation.
	Prise en charge des patients en HDJ SSR « Autonomie »

Etapes de l'expérimentation



Focus sur le fichier de suivi

A renseigner à l'initialisation de l'expérimentation

Informations générales															
Région	Département	Etablissement	Type d'ES : privé ou public	Groupe	Type de prise en charge (activité)	Nb de lits	Contact référent GRADES et ARS (nom, prénom, adresse mail, fonction, numéro de téléphone)	Contact référent ES (nom, prénom, adresse mail, fonction, numéro de téléphone)	Date réunion de lancement	Nom Opérateur et éditeur (GAM, DPI, MSS, version DMP)	Statut INS	Statut DMP	Date actualisation du suivi	Parcours / Services	Cas d'usages

A renseigner chaque semaine

Indicateurs quantitatifs expérimentation					
Messagerie de santé		DMP		Venues	
Cumul nb de messages émis vers MES	Cumul Nb de messages recus depuis MES	Cumul Nb de DMP alimentés	Cumul Nb de DMP consultés	Cumul Nb de patients inclus	Cumul Nb de venues

Retours qualitatifs expérimentation			Actions	Remarques
Suivi de l'expérimentation Messagerie	Suivi de l'expérimentation DMP	Points de vigilance	Actions en cours ou à mener	Remarques

- A remplir/compléter par l'ES
- A remplir/compléter par l'ARS / SESAN
- A remplir/compléter par l'ANS

Focus sur la formalisation du RETEX

L'ARS et SESAN formaliseront le RETEX au fil de l'eau selon le template suivant (commun à toutes les régions)

Retours d'expérience parcours
Etablissement A – Parcours 1



Parcours patients :
parcours A

Cas d'usages mis en place :

MS Santé ↔ mon ESPACE SANTÉ Retour sur l'expérimentation de la messagerie sécurisée de santé

DMP ↔ mon ESPACE SANTÉ Retour sur l'expérimentation du DMP

- Ce qui a fonctionné :
- Ce qui n'a pas fonctionné :
- Ce qui est à creuser :

Retours d'expérience parcours
Etablissement A – Parcours 2



Parcours patients :
parcours 2

Cas d'usages mis en place :

MS Santé ↔ mon ESPACE SANTÉ Retour sur l'expérimentation de la messagerie sécurisée de santé

DMP ↔ mon ESPACE SANTÉ Retour sur l'expérimentation du DMP

- Ce qui a fonctionné :
- Ce qui n'a pas fonctionné :
- Ce qui est à creuser :

Une fiche par cas d'usage

Retours d'expérience – retours transverse
Etablissement A



Réussites et leviers

Freins

Recommandations

Une fiche sur les enseignements transverse

Des supports de communication MES sont disponibles

Sur le site vitrine régional Ségur numérique : <https://segurnumerique.sante-idf.fr/services-socles/mon-espace-sante/?preview=true>

Affiches

Partez à la conquête d'un nouvel espace pour votre santé.

Pour recevoir vos informations santé et faciliter votre suivi médical, rendez-vous dès maintenant sur monespace.sante.fr

MON ESPACE SANTE
VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTE.
MON DOSSIER MEDICAL. MA MESSAGERIE SANTE.

Partez à la conquête d'un nouvel espace pour votre santé.

Mon espace santé est un carnet de santé numérique, interactif et évolutif dont chaque bénéficiaire dispose pour participer au suivi et à la prévention de sa santé. Dans Mon espace santé vous allez pouvoir gérer toutes vos informations médicales, échanger avec vos professionnels de santé via une messagerie confidentielle et sécurisée, explorer le nombre autres services et applications utiles pour votre santé. Rendez-vous dès maintenant sur monespace.sante.fr

MON ESPACE SANTE
VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTE.
MON DOSSIER MEDICAL. MA MESSAGERIE SANTE.

Flyers

MON ESPACE SANTE
VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTE.

Partez à la conquête d'un nouvel espace pour votre santé.

Utilisez Mon Espace Santé, c'est simple. Rendez-vous sur monespace.sante.fr depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone.

VOUS SOUSCRIEZ PLUS D'INFORMATION ?

3422

01 70 30 30 30

VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTE.

MON ESPACE SANTE

VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTE.

Faq

FAQ synthétique Mon espace santé

A quoi servira Mon espace santé pour les citoyens ?	2
Pourquoi avoir mis en place l'opt out ?	3
Quelle différence par rapport au DMP ? Pourquoi ça va marcher cette fois-ci ?	3
Pourquoi nous recommandons de ne pas s'y opposer ?	4
Tous les professionnels de santé ont-ils l'obligation de transmettre les résultats d'examen dans Mon espace santé à partir de 2022 ? Sinon, comment savoir si un professionnel de santé utilise son profil Mon espace santé ?	5
Quel accompagnement est prévu pour les professionnels et établissements ?	5
Les professionnels de santé n'en veulent pas / n'y croient pas, comment les convaincre ?	6
Quelle stratégie de protection face aux cyberattaques de plus en plus fréquentes dans le secteur ?	7
Mon espace santé, c'est le fin du secret médical ?	7
Qui y a accès à part moi ? Mon espace santé est-il consultable par un assureur ?	8
En cas d'urgence, sous quelles conditions les professionnels de santé ont-ils accès au profil Mon espace santé d'un patient ?	8
Quels sont les droits du médecin traitant ?	9
Quelles mesures pour protéger l'accès aux données des mineurs (notamment contraception ou avortement) ?	9
Que deviennent les données d'un usager qui ferme son profil Mon espace santé ?	10
Est-ce que les données de Mon espace santé alimenteront le Health Data Hub et se retrouveront hébergées chez Microsoft ?	10
Le patient doit-il donner son accord pour l'alimentation de son dossier ?	10
Quel accompagnement pour les personnes éloignées du numérique ?	11
Mon espace santé va remplacer le papier ?	11
Un aidant peut-il gérer le profil Mon espace santé d'un proche (parent âgé, malade...) ?	11
Quelles sont les fonctionnalités à venir de Mon espace santé ?	12
Une application mobile est-elle prévue ?	12
Est-il prévu d'intégrer France Connect ?	12
Quels sont les documents présents automatiquement dans MES à son ouverture ?	13

Prochaines étapes

- **ARS / SESAN** : envoi du fichier Excel de suivi + questions relatives aux cas d'usage 
- **ES** : initialisation remplissage (infos générales sur l'établissement + maturité technique + précisions sur les cas d'usage) 
- **ES / ARS / SESAN** : échange si besoin sur ces données

Ensuite

- **ES** : déroulement de l'expérimentation
- **ES** : remplissage hebdomadaire du fichier de suivi (avancement, difficultés, etc.) 
- **ES / ARS / SESAN** : échanges réguliers sur ces éléments (~ tous les 15 jours) + accompagnement si besoin
- **ARS / SESAN** : formalisation au fil de l'eau des fiches de RETEX
- **Fin juin** : bilan V1 et réunion plénière de restitution (option)
- **Fin septembre** : bilan VF et réunion plénière de restitution

Merci !

Prochain point d'échange en plénière : fin juin