

Réussir  
ensemble

mon  
ESPACE  
SANTÉ

GERER MES DOCUMENTS

PAS A PAS

*Ecrans en date de fin décembre 2021 – évolution de l'outil en continue*



MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Bienvenue

---



**Ce pas à pas détaille la procédure de gestion des paramètres de mon compte Mon espace santé.**

Grâce à ce pas à pas je serai en mesure de :

- Ajouter un document dans Mon espace santé
- Visualiser un document
- Modifier le nom, la date du document, le type de document et gérer sa confidentialité (i.e. sa visibilité par mes professionnels de santé)
- Supprimer un document

# Mode d'emploi



Utiliser un mode en en plein écran pour faciliter la navigation

Sous Powerpoint, cliquer sur cet icône en bas de votre écran pour passer en navigation plein écran.



Pour naviguer entre les diapositives :



Je clique directement n'importe où sur la diapositive  
ou j'utilise les flèches de mon clavier



L'icône ci-contre signale une zone « cliquable » sur la diapositive.  
Il vous suffit de cliquer à l'endroit indiqué pour poursuivre le parcours selon le chemin choisi. Sans cette icône il n'est pas possible de cliquer sur d'autres parcours qui seraient proposés.

**A noter : Si aucune icône est présente alors je clique n'importe où sur la diapositive pour continuer.**



Je clique sur la touche « Echap » ou « Esc » en haut à gauche de mon clavier pour quitter le plein écran à tout moment si je le souhaite.

# Avant de commencer

---

# Quelques prérequis



Avant de commencer

- **J'ai activé Mon espace santé**
  - *Je n'ai pas encore activé Mon espace santé ? → Je peux me référer au pas à pas « Activer Mon espace santé » pour m'assister*
- **Je dispose d'un identifiant et d'un mot de passe valide**
  - *J'ai oublié ou perdu mon identifiant ou mot de passe ? → Je peux me référer au pas à pas « Se connecter à Mon espace santé » pour m'assister*

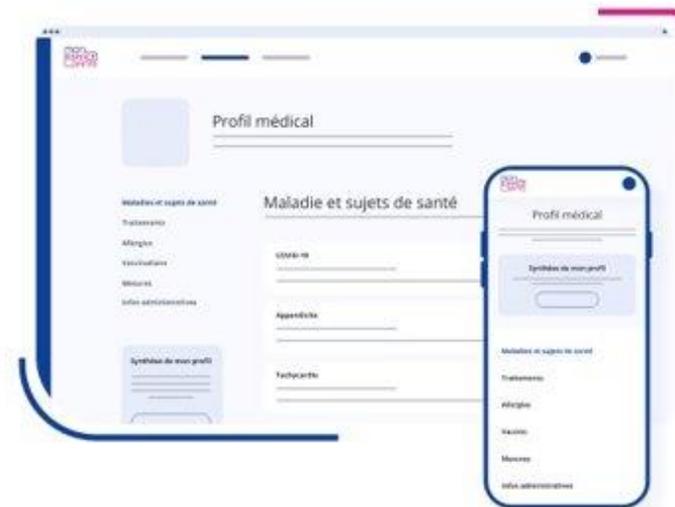
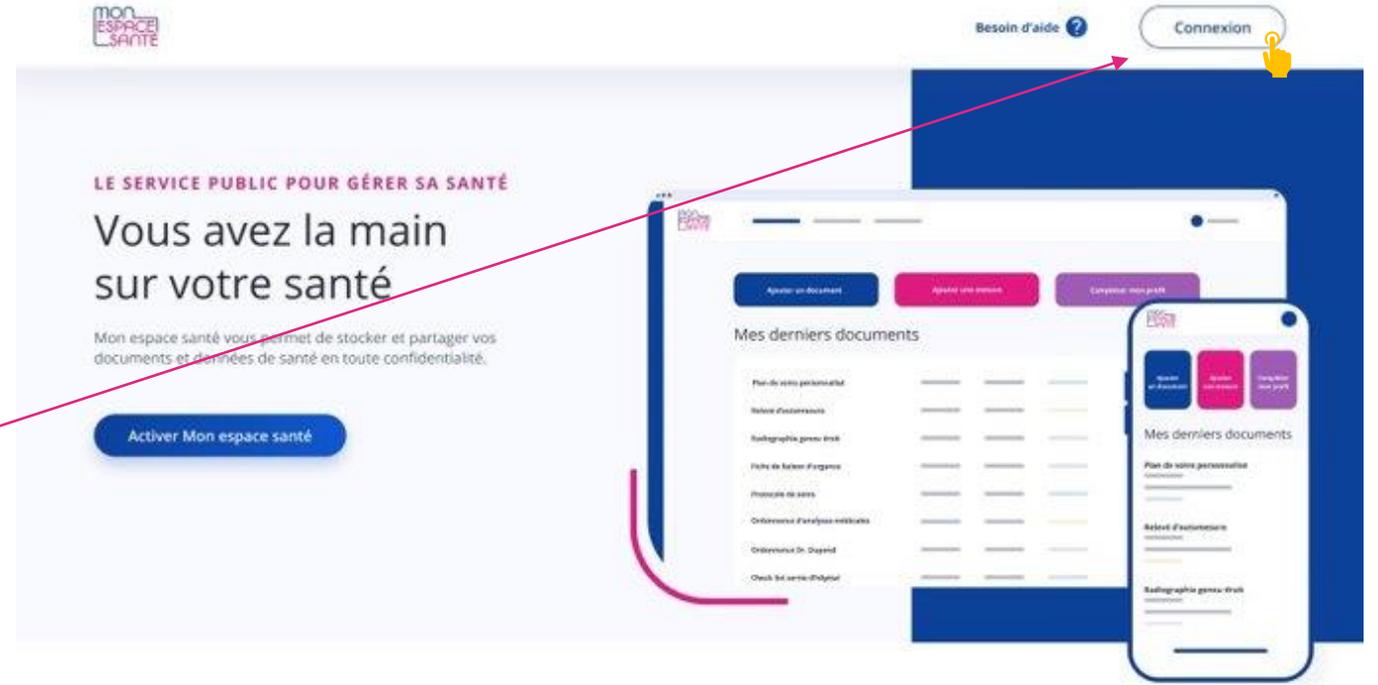
# Je commence mon parcours

---

# Je me connecte à mon compte Mon espace santé

1/ Je me rends sur [monespacesante.fr](https://monespacesante.fr)

2/ Je clique sur « Connexion »



## MON PROFIL MÉDICAL

### Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé

Vous pouvez également partager une synthèse de votre profil avec les professionnels de santé de votre choix.

# Je me connecte à mon compte Mon espace santé

3/ Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe.

Je clique ici si j'ai oublié mon identifiant

Je clique ici si j'ai oublié mon mot de passe

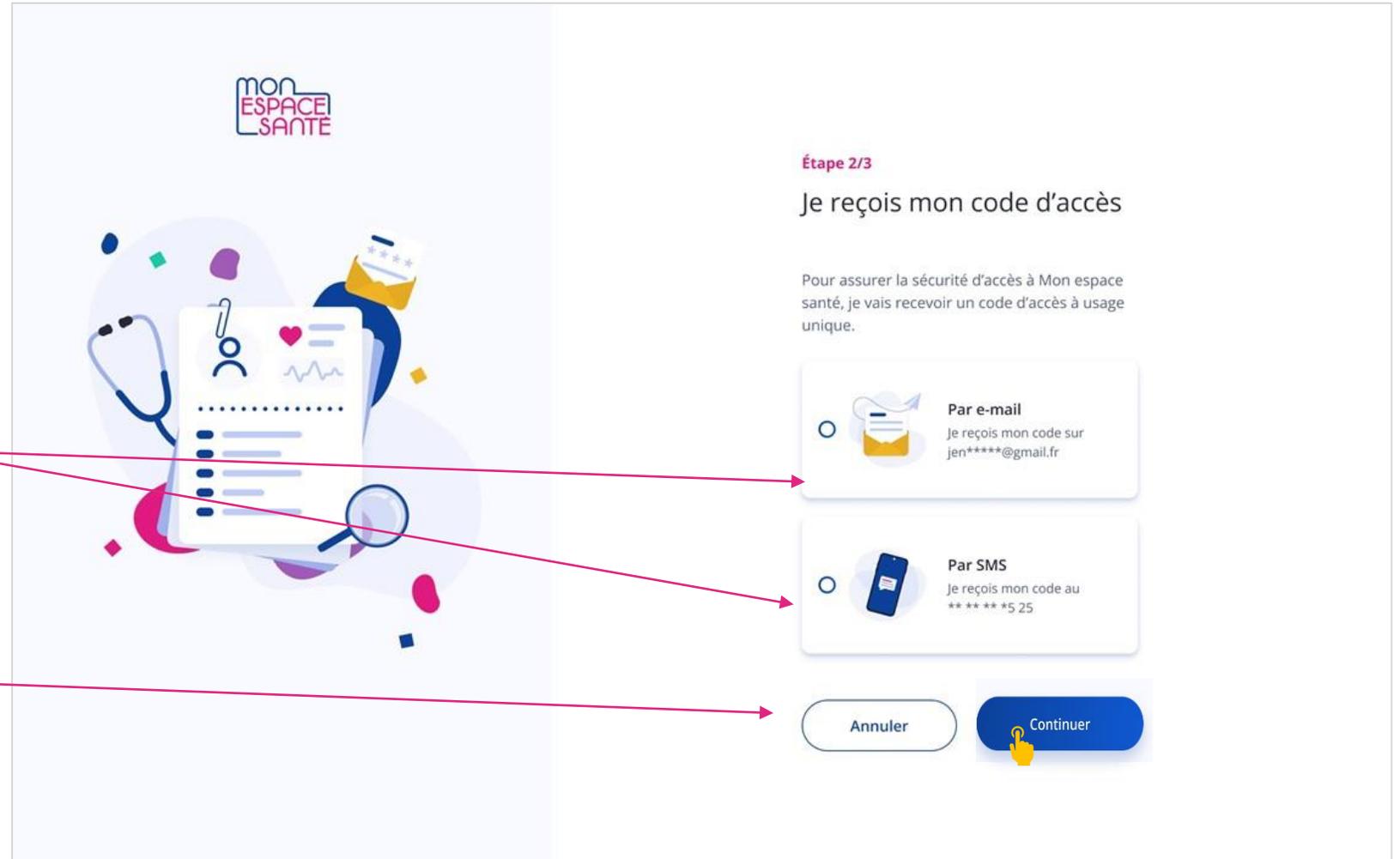
4/ Je clique sur continuer

The screenshot shows the login interface for 'Mon espace santé'. At the top left is the logo 'mon ESPACE SANTÉ'. The main heading is 'Étape 1/3 Je m'identifie', with a note 'Tous les champs sont obligatoires'. Below this is a form with two input fields: 'Mon identifiant' (containing 'inaya.m1988') and 'Mon mot de passe' (masked with dots). Each field has a corresponding 'Identifiant oublié ?' and 'Mot de passe oublié ?' link with a hand cursor icon. A blue 'Continuer' button is at the bottom, with a hand cursor icon. A link 'Pas encore de profil ? Activer mon profil' is at the very bottom. A central illustration features a stethoscope, a magnifying glass, a clipboard, and a crown. A pink callout box on the left contains two instructions with arrows pointing to the 'Identifiant oublié ?' and 'Mot de passe oublié ?' links. A third arrow points from the 'Continuer' button to the instruction '4/ Je clique sur continuer'.

# Je me connecte à mon compte Mon espace santé

**5/** Je choisis le mode de réception de mon code à usage unique.

**6/** Je clique sur Continuer



# Je saisis mon code d'accès à usage unique

**7/** Je saisis le code à usage unique que j'ai réceptionné par mail ou par téléphone.

**8/** Je clique sur « Se connecter » pour continuer

**mon ESPACE SANTÉ**

**Étape 3/3**

**Je saisis le code d'accès**

Je saisis mon code d'accès à usage unique envoyé à l'adresse e-mail i,\*\*\*\*\*@yahoo.fr.

Code d'accès à usage unique  
Si l'e-mail n'est pas dans votre boîte de réception, vérifiez les autres dossiers comme les courriers indésirables.

Ex : 034567

Annuler Se connecter

**mon ESPACE SANTÉ**

**Étape 3/3**

**Je saisis le code d'accès**

Je saisis mon code d'accès à usage unique envoyé au \*\*\*\*\*5 25.

Code d'accès à usage unique

Ex : 034567

Annuler Se connecter

Cas où j'ai demandé la réception de mon code par mail

Cas où j'ai demandé la réception de mon code par téléphone

# Je me rends sur la page de mes paramètres

Je clique sur mon profil puis sur « Paramètres »

The screenshot shows the 'Mon Espace Santé' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages'. The user's name 'Inaya M.' is displayed in the top right corner. Below the navigation bar, a pink callout box points to the 'Profil Médical' link. The main content area features a greeting 'Bonjour Inaya,' and a description of the 'Mon espace santé' service. Two buttons are visible: 'Compléter mon profil médical' and 'Ajouter un document de santé'. Below this is an 'Informations' section with a sub-header 'Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.' Three cards are shown: 'Mes vaccinations' (with a sub-header 'Bien renseigner mes vaccinations dans mon profil médical, ça me permet de suivre facilement mes dates de rappel.' and a button 'Compléter la rubrique vaccination'), 'Mon contact de confiance' (with a sub-header 'Je peux préciser sur Mon espace santé le nom d'une personne de confiance et mes directives anticipées. C'est essentiel en cas d'hospitalisation.' and a button 'J'ajoute un contact de confiance'), and a partially visible card on the left. At the bottom, a section titled ' Vos données sont sécurisées ' explains the security measures: ' Hébergement ' ( Vos données sont hébergées en France ), ' Données ' ( Vos données sont stockées dans un environnement sécurisé et homologué par l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Informations ), and ' Protection ' ( Vos données sont protégées par l'Assurance Maladie ). A link ' En savoir plus sur la protection de mes données ' is provided at the end of this section.

# Je me rends sur la page de mes paramètres

Je clique sur Confidentialité



Accueil

Documents

Messages

Inaya M.



## Paramètres de Inaya

Je peux modifier les informations de mon profil et de mes profils rattachés.  
Je peux suivre l'historique d'activité, gérer mes notifications e-mail et clôturer Mon espace santé.

### Informations personnelles

- Confidentialité
- Notifications e-mail
- Partage du profil
- Historique d'activité
- Clôture du profil

### Informations personnelles

Les informations personnelles de Mon espace santé sont les mêmes pour tous les profils rattachés à Inaya.

### Informations de connexion

Identifiant	inaya.michel
Mot de passe	***** <a href="#">Modifier</a>

### Coordonnées de contact

Adresse e-mail	i.michel@gmail.com <a href="#">Modifier</a>
Numéro de téléphone mobile	+33 6 11 12 13 14 <a href="#">Modifier</a>

# Je me rends sur la page de mes paramètres

Je clique ici pour modifier les accès de mes professionnels de santé

Je clique ici pour gérer les accès à mon compte en cas d'urgence

mon ESPACE SANTÉ

Accueil Documents Messages

Inaya M.

## Paramètres de Inaya

Je peux modifier les informations de mon profil et de mes profils rattachés.  
Je peux suivre l'historique d'activité, gérer mes notifications e-mail et clôturer Mon espace santé.

Informations personnelles

- Confidentialité**
- Notifications e-mail
- Partage du profil
- Historique d'activité
- Clôture du profil

### Confidentialité

Je donne l'accès aux informations de Mon espace santé aux professionnels de santé.

- Accès des professionnels de santé**
- Accès en cas d'urgence**

# Accès d'un professionnel de santé

CAS OÙ AUCUN PS N'A PAS ENCORE ACCÉDÉ À MON DMP

← Accès des professionnels de santé

Lors de mes consultations, j'ai autorisé les professionnels de santé suivants à accéder à :

- mes **Documents** ;
- mes rubriques **Vaccinations, Historique de soins, Entourage et volontés** du Profil médical.

Pour chaque professionnel de santé de cette liste, je peux attribuer le statut d'administrateur ou bloquer leur accès en cliquant sur "⊗".  
**Qu'est-ce qu'un administrateur ?**

Un professionnel de santé débloqué pourra à nouveau être dans ma liste des autorisés, si je lui donne l'autorisation lors d'une consultation.

**Autorisé(s)**    Bloqué(s)

Aucun professionnel de santé n'a encore accédé à mes rubriques.

← Accès des professionnels de santé

Je visualise et je gère les accès des professionnels de santé aux rubriques suivantes :

- Documents,
- Vaccinations,
- Historique de soins,
- Entourage et dons d'organes,
- Directives anticipées.

**Autorisé(s)**    **Bloqué(s)**

Aucun professionnel de santé n'est bloqué.

Dans ce cas, aucun PS n'est présent dans ma liste de PS bloqués ou autorisés

# Accès d'un professionnel de santé

## CAS OÙ UN PS A DÉJÀ ACCÉDÉ À MON DMP

Je consulte la liste des PS autorisés à consulter mes données

Je clique ici pour retirer le statut administrateur d'un PS

Je clique ici pour bloquer un PS pour qu'il ne puisse plus accéder à mon dossier

Je clique ici pour attribuer le statut administrateur d'un PS

### ← Accès des professionnels de santé

Lors de mes consultations, j'ai autorisé les professionnels de santé suivants à accéder à :

- mes **Documents** ;
- mes rubriques **Vaccinations, Historique de soins, Entourage et volontés** du Profil médical.

Pour chaque professionnel de santé de cette liste, je peux attribuer le statut d'administrateur ou bloquer leur accès en cliquant sur "⋮".

[Qu'est-ce qu'un administrateur ?](#)

Un professionnel de santé débloqué pourra à nouveau être dans ma liste des autorisés, si je lui donne l'autorisation lors d'une consultation.

Autorisé(s) Bloqué(s)

 Eoso Louis Administrateur Depuis le XX/XX/XXXX	 Retirer le statut administrateur
 Eugène Jean-François Administrateur Depuis le XX/XX/XXXX	 Bloquer l'accès
 Mendes Maria Autorisé Depuis le XX/XX/XXXX	
 Ndiaye Adama Autorisé Depuis le XX/XX/XXXX	 Attribuer le statut administrateur
 Toujman Gabriel Autorisé Depuis le XX/XX/XXXX	 Bloquer l'accès
 Xi Léa Autorisé Depuis le XX/XX/XXXX	

Mise à jour effectuée x

Je clique ici pour consulter la liste des PS bloqués

# Accès d'un professionnel de santé

## CAS OÙ UN PS A DÉJÀ ACCÉDÉ À MON DMP

Je consulte la liste des PS non autorisés à consulter mes données

Je clique ici pour débloquer un PS

### ← Accès des professionnels de santé

Lors de mes consultations, j'ai autorisé les professionnels de santé suivants à accéder à :

- mes **Documents** ;
- mes rubriques **Vaccinations**, **Historique de soins**, **Entourage et volontés** du Profil médical.

Pour chaque professionnel de santé de cette liste, je peux attribuer le statut d'administrateur ou bloquer leur accès en cliquant sur " ⋮ " :

[Qu'est-ce qu'un administrateur ?](#)

Un professionnel de santé débloqué pourra à nouveau être dans ma liste des autorisés, si je lui donne l'autorisation lors d'une consultation.

Autorisé(s) **Bloqué(s)**

 Eoso Louis Bloqué Depuis le XX/XX/XXXX	<a href="#">Débloquer</a>
 Eugène Jean-François Bloqué Depuis le XX/XX/XXXX	<a href="#">Débloquer</a>
 Mendes Maria Bloqué Depuis le XX/XX/XXXX	<a href="#">Débloquer</a>
 Ndiaye Adama Bloqué Depuis le XX/XX/XXXX	<a href="#">Débloquer</a>

Je clique ici pour consulter la liste des PS autorisés

# Accès en cas d'urgence

## ← Accès en cas d'urgence

Si mon état de santé le nécessite, je peux donner l'accès aux professionnels de santé aux rubriques suivantes :

- Documents
- Vaccinations
- Historique de soins
- Entourage et dons d'organe
- Directives anticipées

Je recevrai alors une notification sur l'adresse e-mail  
[laurence.hervouet@atos.net](mailto:laurence.hervouet@atos.net).

SAMU



J'autorise les professionnels de santé du SAMU à accéder à ces rubriques en cas d'urgence.

Autres professionnels de santé



J'autorise les professionnels de santé à accéder à ces rubriques en cas d'urgence.

Documents masqués



J'autorise les professionnels de santé à consulter mes documents masqués en cas d'urgence.

Je clique ici pour consulter la liste des PS autorisés

J'autorise les PS du SAMU à accéder à mes données en cas d'urgence

J'autorise tous les professionnels de santé à accéder à mes données en cas d'urgence

J'autorise les professionnels de santé à consulter mes documents masqués en cas d'urgence

# Fin de parcours

---



**Félicitations vous voici arrivé à la fin  
de ce pas à pas !**