

Réussir
ensemble

mon
ESPACE
SANTÉ

SE CONNECTER À MON ESPACE SANTÉ

PAS A PAS

A noter : évolution de l'outil en continue, il est possible que les écrans ne soient pas les derniers à date



MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ

Liberté
Égalité
Fraternité

Bienvenue



Ce pas à pas détaille la procédure d'ajout de documents dans Mon espace santé.

Grâce à ce pas à pas je serai en mesure de :

- Me connecter à Mon espace santé
- Générer un nouvel identifiant en cas d'oubli ou de perte
- Générer un nouveau mot de passe en cas d'oubli ou de perte

Mode d'emploi



Utiliser un mode en en plein écran pour faciliter la navigation

Sous Powerpoint, cliquer sur cet icône en bas de votre écran pour passer en navigation plein écran.



Pour naviguer entre les diapositives :



Je clique directement n'importe où sur la diapositive ou j'utilise les flèches de mon clavier



L'icône ci-contre signale une zone « cliquable » sur la diapositive. Il vous suffit de cliquer à l'endroit indiqué pour poursuivre le parcours selon le chemin choisi. Sans cette icône il n'est pas possible de cliquer sur d'autres parcours qui seraient proposés.

A noter : Si aucune icône est présente alors je clique n'importe où sur la diapositive pour continuer.



Je clique sur la touche « Echap » ou « Esc » en haut à gauche de mon clavier pour quitter le plein écran à tout moment si je le souhaite.

Avant de commencer

Quelques prérequis



Avant de commencer

- **J'ai activé Mon espace santé**

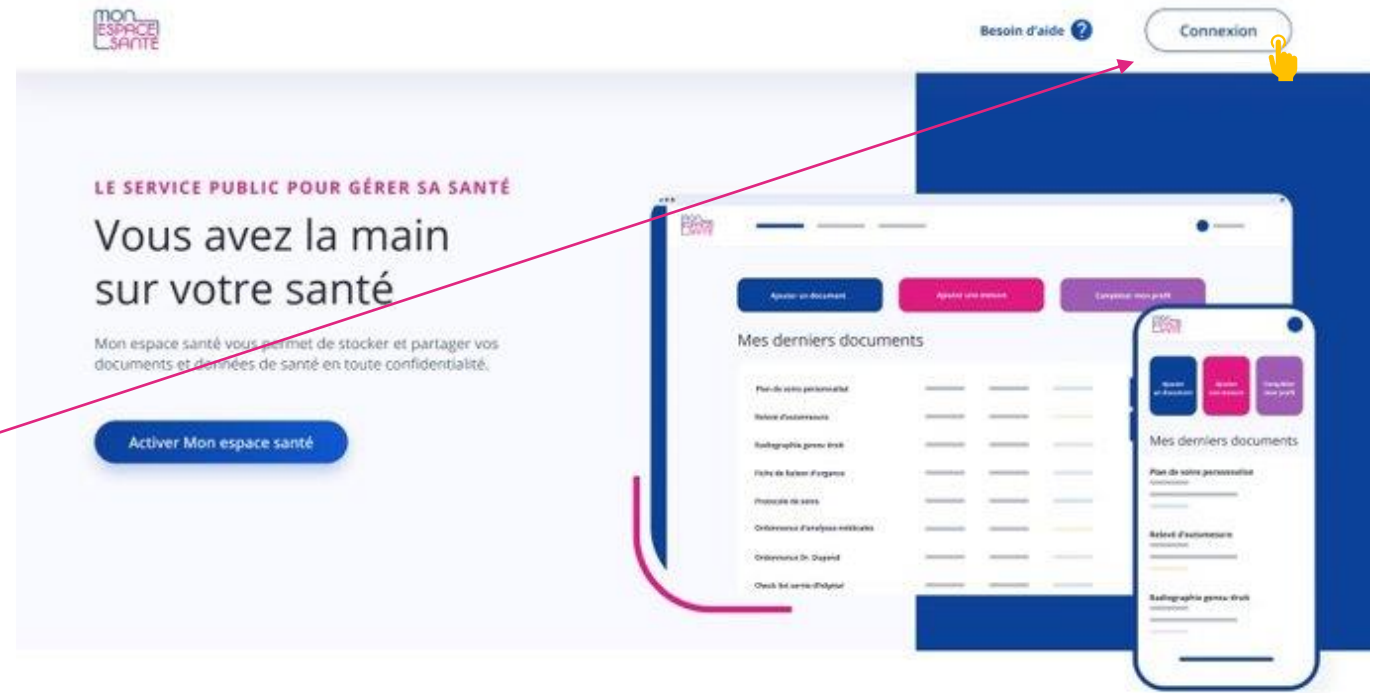
- *Je n'ai pas encore activé Mon espace santé ? → Je peux me référer au pas à pas « Activer Mon espace santé » pour m'assister*

Se connecter à Mon espace santé

Je me connecte à mon compte Mon espace santé

1/ Je me rends sur monespacesante.fr

2/ Je clique sur « Connexion »



MON PROFIL MÉDICAL

Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé

Vous pouvez également partager une synthèse de votre profil avec les professionnels de santé de votre choix.

Je me connecte à mon compte Mon espace santé

3/ Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe.

Je clique ici si j'ai oublié mon identifiant

Je clique ici si j'ai oublié mon mot de passe

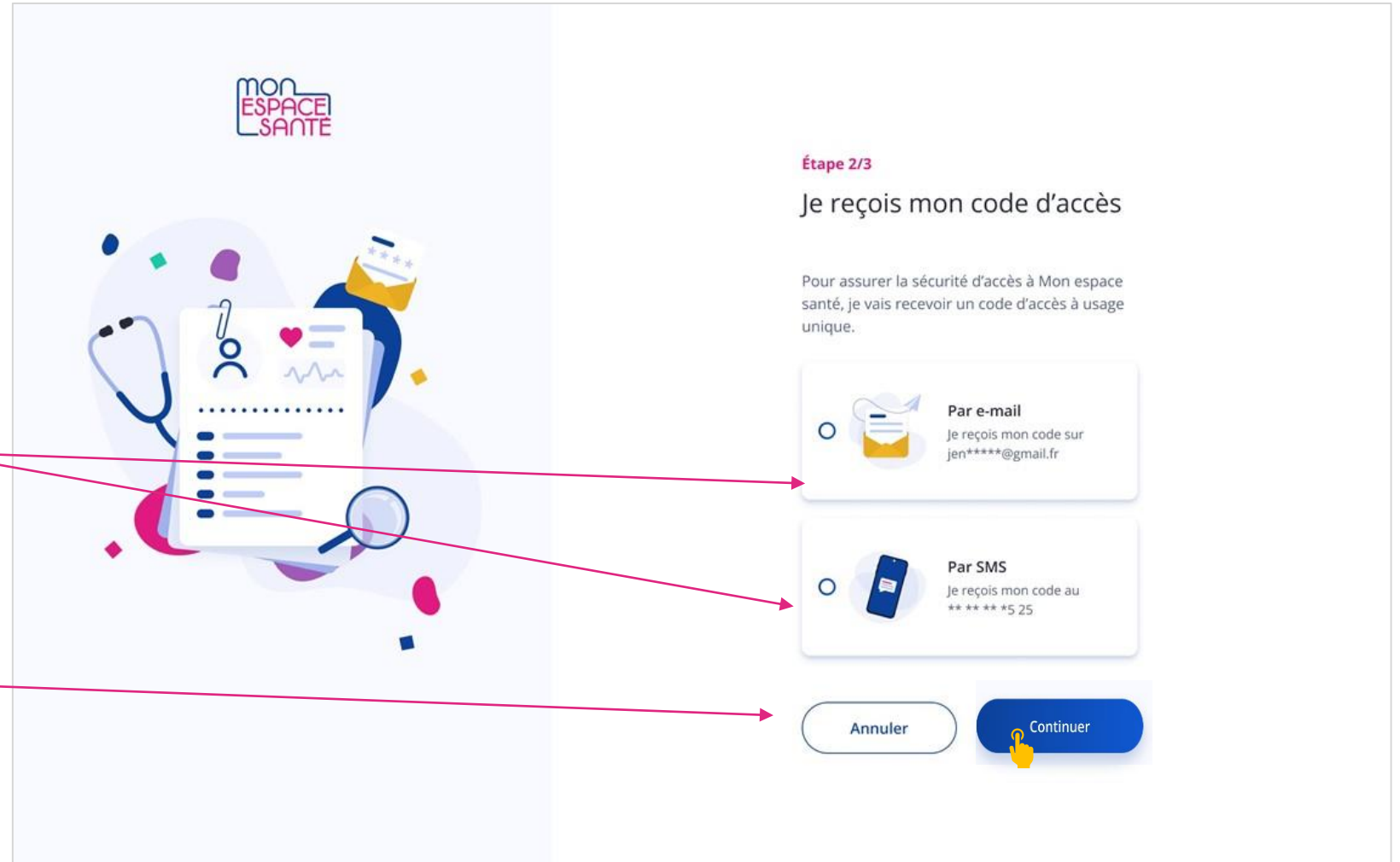
4/ Je clique sur continuer

The screenshot shows the login interface for 'Mon espace santé'. At the top left is the logo 'mon ESPACE SANTÉ'. The main heading is 'Étape 1/3 Je m'identifie', with a note 'Tous les champs sont obligatoires'. There are two input fields: 'Mon identifiant' containing 'inaya.m1988' and 'Mon mot de passe' with masked characters. Below each field is a link: 'Identifiant oublié ?' and 'Mot de passe oublié ?'. A blue 'Continuer' button is at the bottom, with a link 'Pas encore de profil ? Activer mon profil' below it. A central illustration features a stethoscope, a magnifying glass, a clipboard, and a crown. A pink box on the left contains two instructions with arrows pointing to the 'Identifiant oublié ?' and 'Mot de passe oublié ?' links. A pink arrow from the text '4/ Je clique sur continuer' points to the 'Continuer' button.

Je me connecte à mon compte Mon espace santé

5/ Je choisis le mode de réception de mon code à usage unique.

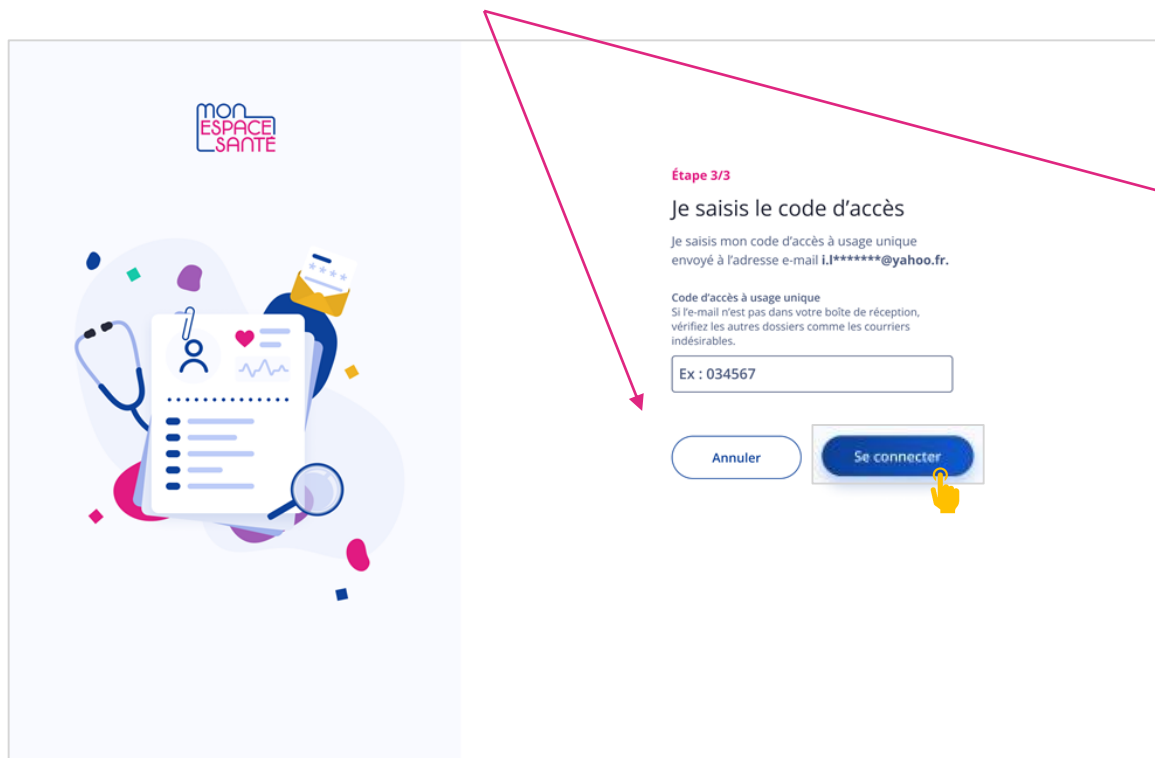
6/ Je clique sur Continuer



Je saisis mon code d'accès à usage unique

7/ Je saisis le code à usage unique que j'ai réceptionné par mail ou par téléphone.

8/ Je clique sur « Se connecter » pour continuer



mon ESPACE SANTÉ

Étape 3/3

Je saisis le code d'accès

Je saisis mon code d'accès à usage unique envoyé à l'adresse e-mail i.l*****@yahoo.fr.

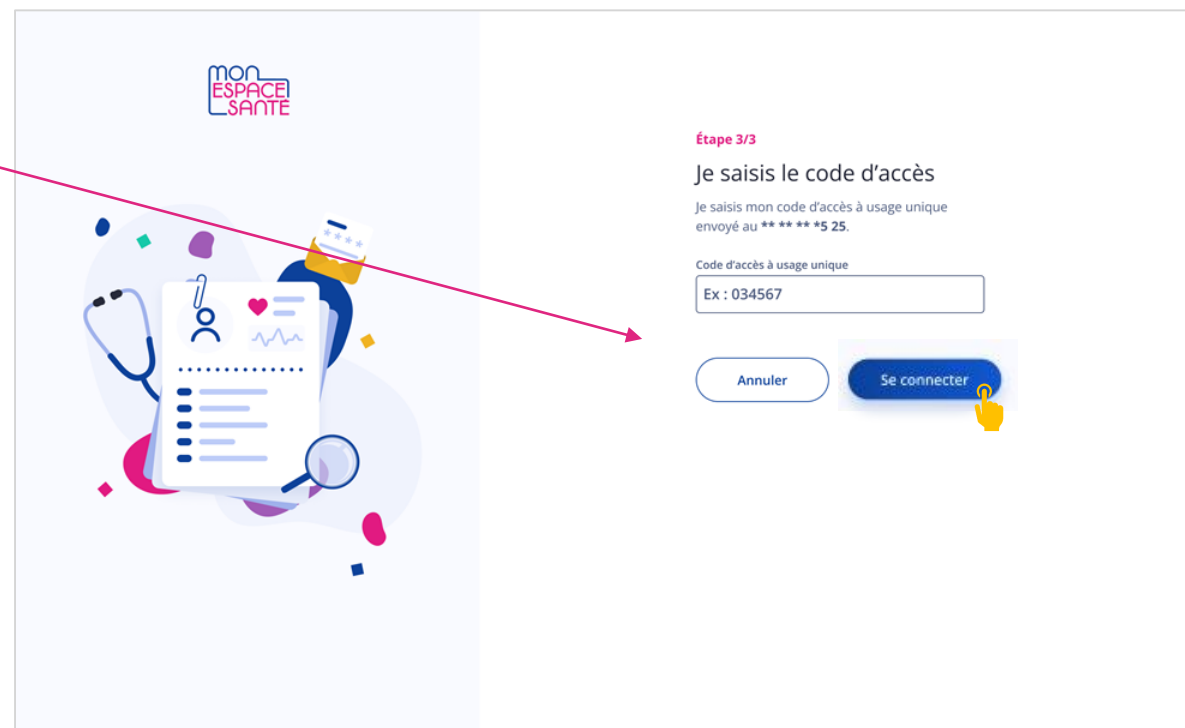
Code d'accès à usage unique
Si l'e-mail n'est pas dans votre boîte de réception, vérifiez les autres dossiers comme les courriers indésirables.

Ex : 034567

Annuler Se connecter

A red arrow points from the 'Se connecter' button in this screenshot to the 'Se connecter' button in the next screenshot.

Cas où j'ai demandé la réception de mon code par mail



mon ESPACE SANTÉ

Étape 3/3

Je saisis le code d'accès

Je saisis mon code d'accès à usage unique envoyé au **** *5 25.

Code d'accès à usage unique

Ex : 034567

Annuler Se connecter

A yellow hand cursor is shown clicking the 'Se connecter' button.

Cas où j'ai demandé la réception de mon code par téléphone

J'ai oublié mon identifiant

mon ESPACE SANTE

Je m'identifie

Afin de sécuriser l'envoi de mon identifiant, j'ai besoin de m'identifier.

Numéro de sécurité sociale

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Ma date de naissance

Date de naissance

JJ MM AAAA

← Retour **Valider**

Je renseigne mon numéro de sécurité sociale

Je renseigne ma date de naissance

Je clique ici afin de continuer

Mon identifiant est envoyé !



Votre identifiant vous a été envoyé

Un email m'a été envoyé à **l.m*****@mes.fr** avec mon identifiant.

[Envoyer à nouveau l'identifiant](#) ou [envoyer l'identifiant par SMS](#)

Je clique ici pour me connecter

Se connecter

J'ai oublié mon mot de passe

Je renseigne mon numéro de sécurité sociale

Je renseigne ma date de naissance

Je sélectionne mon type de carte Vitale

Je renseigne mon numéro de série de carte Vitale

Je clique ici afin de continuer

mon ESPACE SANTÉ

Je m'identifie

Afin de sécuriser la réinitialisation de mon mot de passe, j'ai besoin de m'identifier.

Numéro de sécurité sociale
1 55 12 55 555 555
[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Ma date de naissance
Date de naissance
JJ MM AAAA

Ma carte Vitale

Carte Vitale sans photo

Carte Vitale avec photo

Numéro de série de carte Vitale
Ex : 953701166
[Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?](#)

[← Retour](#) [Continuer](#)

Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?

Carte Vitale sans photo
Le numéro de série se situe au dos en haut à gauche de votre carte Vitale. Il est composé de 8 ou 12 chiffres.

Et si je n'arrive pas à lire le numéro de série de ma carte Vitale ?
Afin d'obtenir le numéro de série de votre carte Vitale, contactez le :
3422 **Service Client**
Service disponible du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30.

Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?

Carte Vitale avec photo
Le numéro de série se situe en haut à droite de votre carte Vitale. Remarquez les 11 derniers chiffres de votre numéro de série.

Et si je n'arrive pas à lire le numéro de série de ma carte Vitale ?
Afin d'obtenir le numéro de série de votre carte Vitale, contactez le :
3422 **Service Client**
Service disponible du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30.

J'ai oublié mon mot de passe

Je saisis le code reçu par mail ou par téléphone

mon ESPACE SANTÉ

Je saisis le code d'accès que j'ai reçu

Je saisis mon code d'accès à usage unique afin de réinitialiser mon mot de passe Mon espace santé. Un code à usage unique a été envoyé à l'adresse email **l.m*****@mes.fr**.

Code d'accès

[Envoyer à nouveau le code](#) ou [envoyer le code par SMS](#)

[Continuer](#)

mon ESPACE SANTÉ

Je saisis le code d'accès que j'ai reçu

Je saisis mon code d'accès à usage unique afin de réinitialiser mon mot de passe Mon espace santé. Un code à usage unique a été envoyé à l'adresse email **+33 6 **** * 15**.

Code d'accès

[Envoyer à nouveau le code](#) ou [envoyer le code par e-mail](#)

[Continuer](#)

Je clique sur continuer

Je choisis mon nouveau mot de passe

Je renseigne mon nouveau mot de passe

Le mot de passe doit contenir 8 caractères minimum, un caractère spécial, un chiffre, une majuscule et une minuscule.

Je saisis à nouveau mon nouveau mot de passe

Je clique sur valider

mon
ESPACE
SANTÉ

Réinitialisation du mot de passe

Nouveau mot de passe

✓ 8 caractères minimum

✓ 1 majuscule

✓ 1 caractère spécial (!#@;%...)

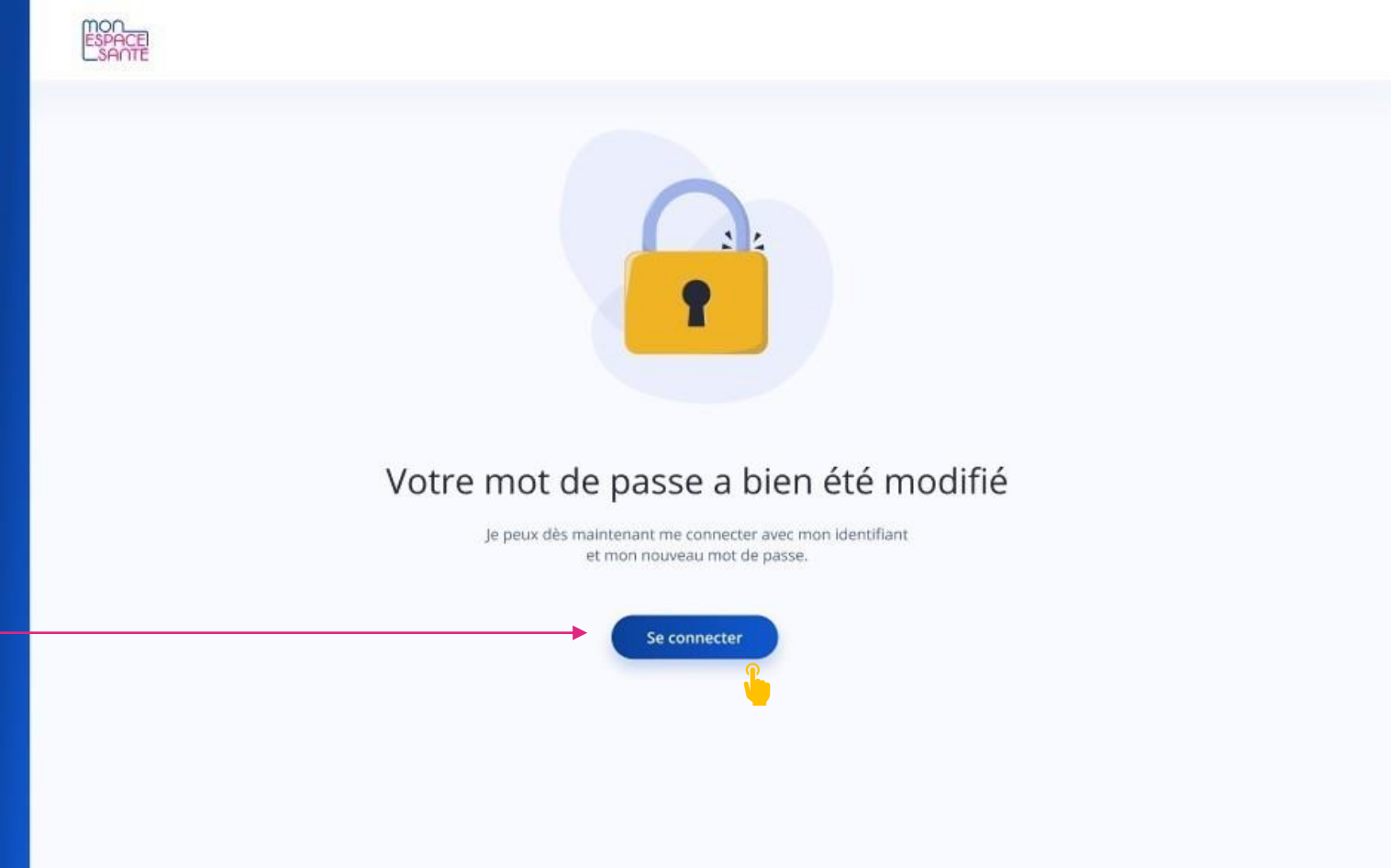
✓ 1 minuscule

✗ 1 chiffre


Confirmer le mot de passe

Valider

Mon mot de passe est modifié !



mon ESPACE SANTÉ



Votre mot de passe a bien été modifié

Je peux dès maintenant me connecter avec mon identifiant et mon nouveau mot de passe.

Je clique ici pour me connecter → [Se connecter](#)

Je suis connecté !

mon ESPACE SANTE

Accueil Profil Médical Documents Messages

Inaya M.

Vous avez la main sur votre santé

Bonjour Inaya,

Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.

Compléter mon profil médical Ajouter un document de santé

Informations

Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.

Mes vaccinations

Bien renseigner mes vaccinations dans mon profil médical, ça me permet de suivre facilement mes dates de rappel.

[Compléter la rubrique vaccination](#)

Mon contact de confiance

Je peux préciser sur Mon espace santé le nom d'une personne de confiance et mes directives anticipées. C'est essentiel en cas d'hospitalisation.

[J'ajoute un contact de confiance](#)

Vos données sont sécurisées

Mon espace santé, une plateforme sécurisée et proposée par le service public.

Hébergement

Vos données sont hébergées en France

Données

Vos données sont stockées dans un environnement sécurisé et homologué par l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Informations

Protection

Vos données sont protégées par l'Assurance Maladie

[En savoir plus sur la protection de mes données](#)