

Le Répertoire Opérationnel des Ressources Île-de-France (ROR-IF) et ses enjeux



- 10/05/2023 -



*Cette présentation
début à
11h05*





Informations pratiques

Bonnes pratiques de participation au webinaire



Bienvenue !



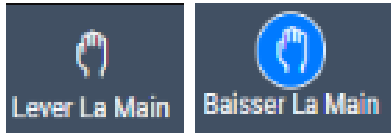
- Pour poser des questions / réagir :



- **Par écrit** : module "Questions Réponses" / "Q et R." en bas de l'écran pour rebondir, poser des questions ou commenter. Une réponse concise/synthétique sera effectuée à l'oral lors des temps de questions/réponses :



- **De vive voix** : lors des temps de questions/réponses, levez la main et la parole vous sera donnée.



- Le support présenté sera transmis par email aux participants



Mise en ligne de l'enregistrement vidéo de la session à ce [lien](#)





Intervenants

Le Répertoire Opérationnel des Ressources Île-de-France (ROR-IF) et ses enjeux – webinaire régional Ségur Numérique Médico-Social – 10/05/2023



Présentation :



Monia MEDDAH

Responsable de la coordination des solutions numériques
Co-pilote régionale du programme eParcours et du déploiement du ROR

DIRECTION DE L'INNOVATION, DE LA RECHERCHE ET DE LA TRANSFORMATION NUMERIQUE - ARS Île-de-France



Bruno XOUAL

Responsable du département Systèmes
d'Information en santé

DIRECTION DE L'INNOVATION, DE LA RECHERCHE ET DE LA TRANSFORMATION NUMERIQUE - ARS Île-de-France

Facilitation :



Elodie REYMOND

Référente régionale Ségur Médico-Social/
ESMS Numérique

GIP SESAN (Groupement Régional d'Appui au développement de la eSanté Île-de-France)



Valentin SOLIMEO

Référent régional ROR-IF/ViaTrajectoire Handicap

GIP SESAN (Groupement Régional d'Appui au développement de la eSanté Île-de-France)



Manon VEUILLET

Chargée de mission déploiement eSanté

GIP SESAN (Groupement Régional d'Appui au développement de la eSanté Île-de-France)



Ordre du jour

Introduction : les enjeux du ROR au regard de la doctrine du numérique en santé

5

L'intérêt d'une description de l'offre dans le ROR pour le secteur médico-social

7

Qu'est-ce que le ROR ?

A quoi sert le ROR ?

Temps Questions/Réponses



Comment un établissement médico-social est-il décrit dans le ROR ?

Temps Questions/Réponses



Les modalités d'accompagnement régional et les ressources disponibles

22

Temps Questions/Réponses



Introduction : les enjeux
du ROR au regard de la
doctrine du numérique en
santé





Introduction



En vertu de la Doctrine du numérique en santé, le ROR devient le référentiel national unique de description de l'offre de santé, qui a vocation à alimenter tous les services numériques qui contribuent à une meilleure orientation de l'utilisateur. (source ANS)



Historique de l'inscription du ROR dans l'écosystème du numérique en santé national

- ✓ **Depuis 2015** : « Le ROR est l'outil de description des ressources de l'offre de soins pour une région. Il est le répertoire de référence des ressources de l'offre de soins de la région. », **Ministère de la Santé, 2015**
- ✓ **Le ROR identifié comme référentiel socle de la stratégie Ma Santé 2022** : ancrage en tant que référentiel clef au cœur de l'écosystème eSanté.
- ✓ **Des objectifs régionaux ambitieux dès 2023 pour le couloir médico-social et social du Ségur** : en matière de description de l'offre médico-sociale et de la synchronisation avec ViaTrajectoire



Des **ROR** sont déclinés dans toutes les régions et fédérés par le programme ROR national. **L'ANS** travaille à la reprise de l'infrastructure technique pour proposer à **moyen terme un outil ROR National**.



Introduction

Quelques besoins au quotidien d'identification d'offres de soins et d'accompagnement en Île-de-France



RESPONSABLE D'UN ORGANISME GESTIONNAIRE :

Référencer l'ensemble des ESSMS handicap de l'OG pour qu'ils apparaissent dans l'outil d'orientation des MDPH.



COORDINATEUR DE PARCOURS :

Identifier les services d'aide à domicile (SAAD) couvrant la commune de domiciliation d'un usager pouvant bénéficier de l'aide sociale.



DIRECTRICE D'UN EHPAD :

Faire connaître le nouveau Pôle d'Activités de Soins Adaptés (PASA) proposé au sein de l'établissement.



AGENT D'ACCUEIL DANS UN CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

Sur demande d'un bénéficiaire, rechercher une structure à proximité proposant une prestation d'accompagnement à la parentalité.

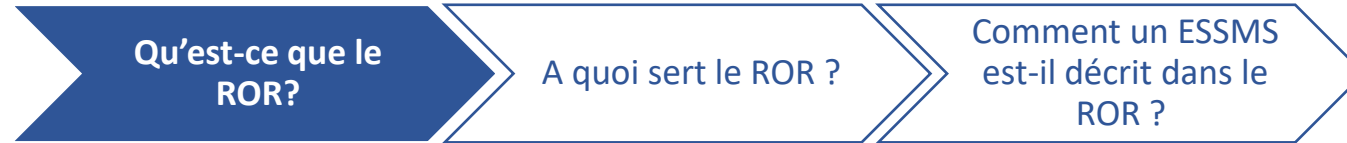


L'intérêt d'une description
de l'offre pour le secteur
médico-social





LE ROR – Présentation générale



Le **Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)** est un outil **accessible sur internet** qui décrit de manière détaillée l'offre sanitaire, médico-sociale, et sociale d'un territoire (*catégories établissements référencés en page suivante*).



En 2015, la DGOS a positionné le ROR comme le **référentiel régional de l'offre de santé**. Le ROR – IF est donc l'outil unique de description de l'ensemble de l'offre de santé de l'Ile de France.



L'objectif est de décrire les activités de l'ensemble des structures. Pour ce faire, le ROR contient :

- Des **données administratives ou structurelles**, alimentées notamment par des sources nationales (dont FINESS).
- Des **données opérationnelles** décrivant les modes de prises en charge et les activités proposées par l'établissement, alimentées par les référents au sein de la structure.



LE ROR – Présentation générale



Qu'est-ce que le ROR?

A quoi sert le ROR ?

Comment un ESSMS est-il décrit dans le ROR ?

Les usages du ROR :



Connaître l'offre de soins et d'accompagnement détaillée du territoire, et obtenir des informations (dont des coordonnées de contact) en réduisant le nombre d'intermédiaires et en économisant le temps consacré.



Identifier les contacts directs pour chaque unité/service de votre structure.



Aider à l'orientation pour la prise en charge de l'utilisateur/résident, et favoriser une admission fluide dans la structure la plus adaptée.



Aider à la gestion de situations de crise (disponibilité en lits – pour structures sanitaires*).

Les grandes fonctionnalités du ROR :



Le ROR permet aux professionnels **de rechercher** une offre de soins et d'accompagnement, une compétence spécifique ou une modalité d'accueil/prise en charge adaptée aux besoins de l'utilisateur.



Répertoire

L'ensemble des établissements et services décrits sont présentés dans l'onglet « **Répertoire** » du ROR.



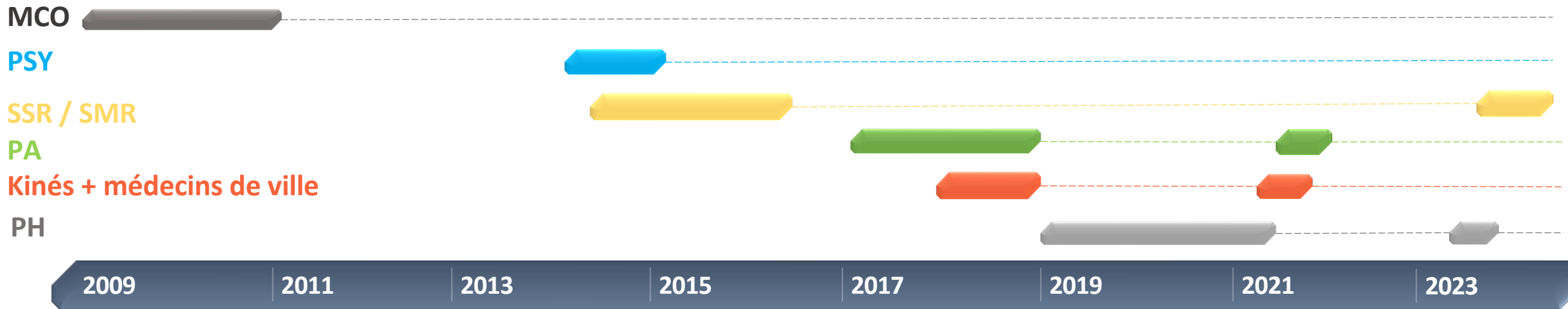
**La disponibilité en lits est à différencier du capacitaire (nombre de lits ou places d'une unité/d'un service), qui peut être renseigné par les ESSMS.*



LE ROR – Présentation générale



Quelles sont les ressources (établissements, services, professionnels*) actuellement référencées dans le ROR ?



MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique

PA : structures accompagnant les personnes âgées

PH : structures accompagnant les personnes en situation de handicap

SSR : Soins de Suite et de Réadaptation / SMR Soins Médicaux et de Réadaptation

*Des groupements sont également décrits dans le ROR (par exemple les GHT : Groupement Hospitalier de Territoire), tout comme certains dispositifs (par exemple les DAC Santé : Dispositifs d'Appui à la Coordination).



LE ROR – Présentation générale



Les données présentes dans le ROR **alimentent d'autres applications** en santé comme Maillage, ViaTrajectoire ou encore Santégraphie (*détails dans les pages suivantes*).



POUR RENDRE VISIBLE VOTRE ESSMS

Auprès des usagers et acteurs de votre territoire

- **Eviter une double saisie** des informations, en décrivant et mettant à jour votre offre de santé, dans un seul outil.
- **Décrire votre activité** d'une manière précise et détaillée



POUR RETROUVER LES INFORMATIONS

Renseignées par d'autres établissements et services

- **Depuis vos outils métier et portails habituels** : retrouver des informations récupérées depuis le ROR et mises à jour régulièrement
- **Signaler** depuis ces outils des informations erronées/obsolètes



Une seule description pour tous les outils numériques



Santégraphie



MAILLAGE

ROR-IF
Référentiel





LE ROR – Présentation générale



Qu'est-ce que le ROR?

A quoi sert le ROR ?
Zoom : ViaTrajectoire

Comment un ESSMS est-il décrit dans le ROR ?

ViaTrajectoire : outil sécurisé **d'aide à l'orientation/ l'admission** des usagers/patients vers les structures sanitaires et médico-sociales.

4 modules : Sanitaire, Grand âge, Handicap et PCO TND. **3 portails** : professionnels, médecins libéraux et usagers.



Les 5 grandes fonctionnalités de l'outil :

- **Annuaire grand public**, intégrant les critères pertinents à l'orientation, interfacé avec le ROR :
 - Les données tirées du ROR ne sont pas modifiables dans ViaTrajectoire
- **Dossier d'admission standardisé** par module, support d'échanges structurés
- **Aide à l'orientation** et la recherche d'établissement
- **Tableau de bord** mis à jour en temps réel
- **Observatoire** des parcours



Le ROR représente une porte d'entrée unique pour la description de l'offre de soins permettant :

- **D'éviter la double-saisie** pour les structures = gain de temps
- **D'éviter les données erronées ou obsolètes** dans la description (capacité, données de contact,...)
- **A noter pour le secteur Personnes Âgées**, les tarifs sont repris de **la CNSA (service Prix-ESMS)** et non du ROR



LE ROR – Présentation générale



Qu'est-ce que le ROR?

A quoi sert le ROR ?
Zoom : ViaTrajectoire

Comment un ESSMS est-il décrit dans le ROR ?

Exemple de synchronisation entre le ROR et ViaTrajectoire pour un EHPAD – *en fonction de la structure, les visuels ainsi que les unités peuvent varier*



Affichage des unités dans le ROR

EG	EHPAD LES MAGNOLIAS
UO	Accueil de jour
UO	EHPAD Les Magnolias
UO	Hébergement temporaire
UO	PASA
UO	Plateforme d'accompagnement et de répit
UO	UHR
UO	Unité de Vie Protégée



Affichage des unités dans l'annuaire ViaTrajectoire

Unités

Discipline	Nom de l'unité
	Plateforme d'accompagnement et de répit UHR
Accueil pour Personnes Âgées	Accueil de jour
Accueil pour Personnes Âgées	EHPAD Les Magnolias
Accueil pour Personnes Âgées	Unité de Vie Protégée
Accueil temporaire pour Personnes Âgées	Hébergement temporaire
Pôles d'activité et de soins adaptés	PASA



Si votre organisme gestionnaire comporte des ESSMS utilisateurs de ViaTrajectoire Module Handicap : des campagnes départementales d'amélioration qualité des établissements décrits dans le ROR et ViaTrajectoire ont lieu sur 2023. En coordination avec l'ARS-Île-de-France, les MDPH, les Conseils Départementaux et la CNSA: le GIP SESAN est susceptible de vous contacter afin d'identifier des référents au sein de chaque structure à même de décrire/mettre à jour l'offre de soin et d'accompagnement.



LE ROR – Présentation générale



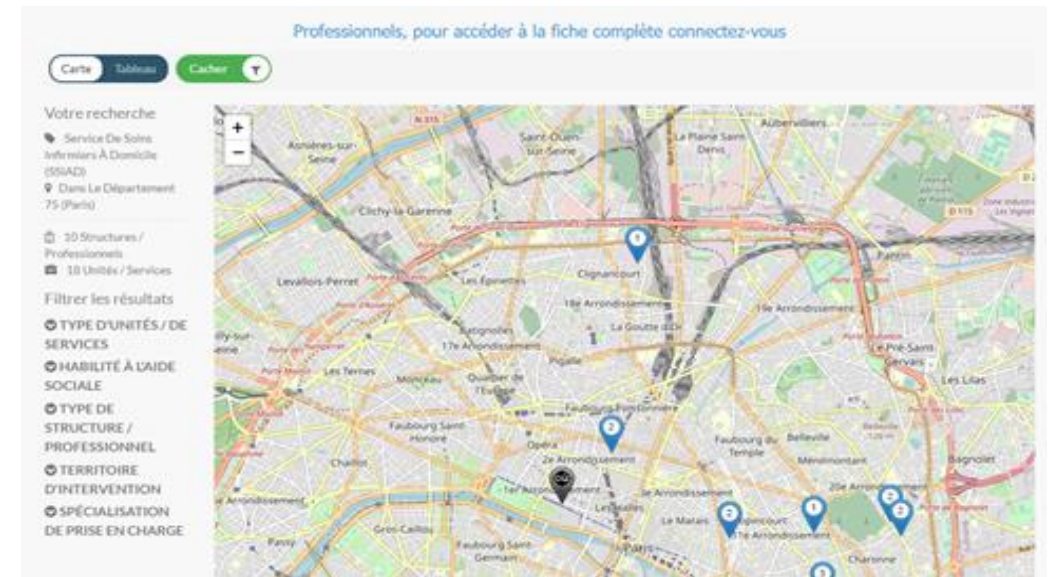
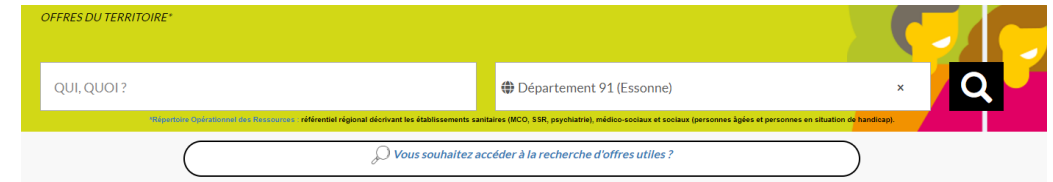
MAILLAGE

Qu'est-ce que le ROR?

A quoi sert le ROR ?
Zoom : Maillage

Comment un ESSMS est-il décrit dans le ROR ?

- **8 Portails internet départementaux d'information Santé et autonomie**, à destination des professionnels
- Sites internet administrés **par les Dispositifs d'Appui à la Coordination**
- Les portails Maillage proposent :
 - **Un annuaire** de l'offre de santé **s'appuyant notamment sur le ROR** :
 - Recherche ergonomique : possibilité de filtres
 - Un affichage cartographie (calques et surcouches, ex. *territoire d'intervention*)
 - Un affichage tableau (export possible)
 - Le détail des informations accessibles est identique à celui du ROR pour les utilisateurs connectés (habilitations requises)
 - **Des actualités et événements** de territoire
 - **Des documents ressources**
 - **Un accès au bouquet de services numériques régionaux**





LE ROR – Présentation générale



MAILLAGE

Qu'est-ce que le ROR ?

A quoi sert le ROR ?
Zoom : Maillage

Comment un ESSMS est-il décrit dans le ROR ?

Exemple de synchronisation entre le ROR et Maillage pour un IME



Affichage des unités dans le ROR

- EG SSIAD TROIS RIVIERES
- UO EQUIPE SPECIALISEE ALZHEIMER TROIS RIVIERES
- UO SSIAD TROIS RIVIERES



Affichage des unités dans Maillage

MAILLAGE

SSIAD TROIS RIVIERES

6,avenue Jean Jaurès
91690 - Saclas

Consulter la fiche

Unités / Services

EQUIPE SPECIALISEE ALZHEIMER TROIS RIVIERES

Type d'unité : Equipe spécialisée Alzheimer (ESA)

Consulter la fiche

SSIAD TROIS RIVIERES

Type d'unité : Soins infirmiers à domicile

Consulter la fiche

A minima une **Unité Opérationnelle** (cf. suite de la présentation) doit être décrite dans le ROR pour que l'établissement soit visible dans Maillage



LE ROR – Présentation générale



Santégraphie

Qu'est-ce que le ROR?

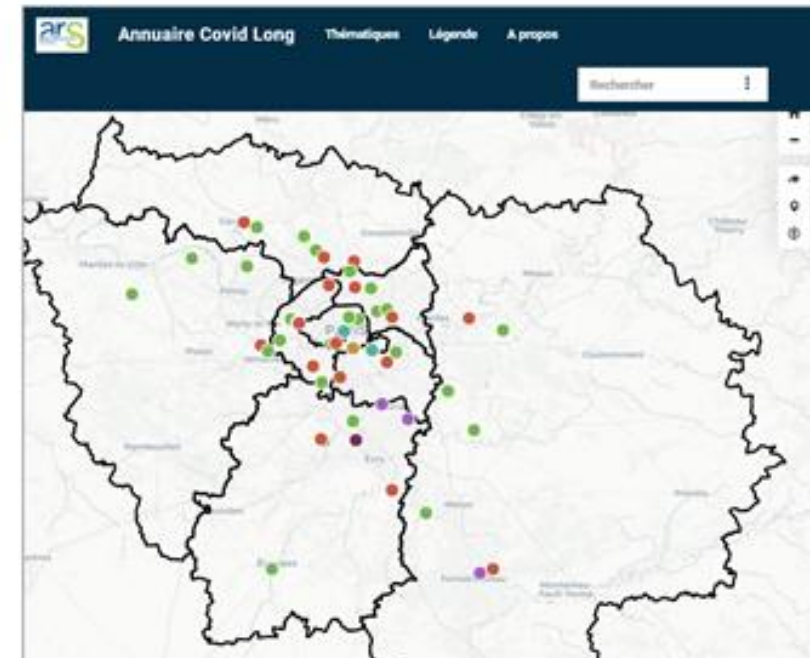
A quoi sert le ROR ?
Zoom : Santégraphie

Comment un ESSMS est-il décrit dans le ROR ?

- **Santégraphie est un Système d'Information Géographique** accessible sans compte utilisateur
- **Santégraphie propose de :**
 - **Consulter** des cartes interactives multithématiques
 - **Réaliser** des cartes à partir de tableaux (Excel)
 - **Intégrer** des composants cartographiques utiles dans d'autres applications (ex : Maillage)

Listes des équipes impliquées dans le parcours Covid long en Île-de-France

Retrouvez l'ensemble des structures identifiées dans la prise en charge des parcours dits "Covid long" (nouvelle fenêtre) pour la région Île-de-France.





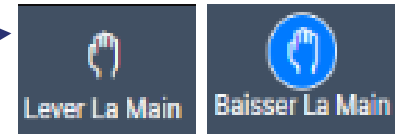
Définition et fonctionnalités du ROR



Questions / Réponses



Echange micros ouverts





LE ROR – Présentation générale



- **Les établissements sont décrits à l'échelle nationale selon une nomenclature commune**
- Une nomenclature est un **langage commun** qui **permet une description identique** entre les ROR régionaux* et les applications consommatrices comme ViaTrajectoire ou Maillage.
- L'enjeu est de garantir **une description homogène** des établissements référencés.
- Elle est **en évolution régulière** (ajouts et modifications de valeurs) sur la base de groupes de travail composés notamment d'experts métiers et des interlocuteurs en charge du sujet au sein des ARS et GRADeS...



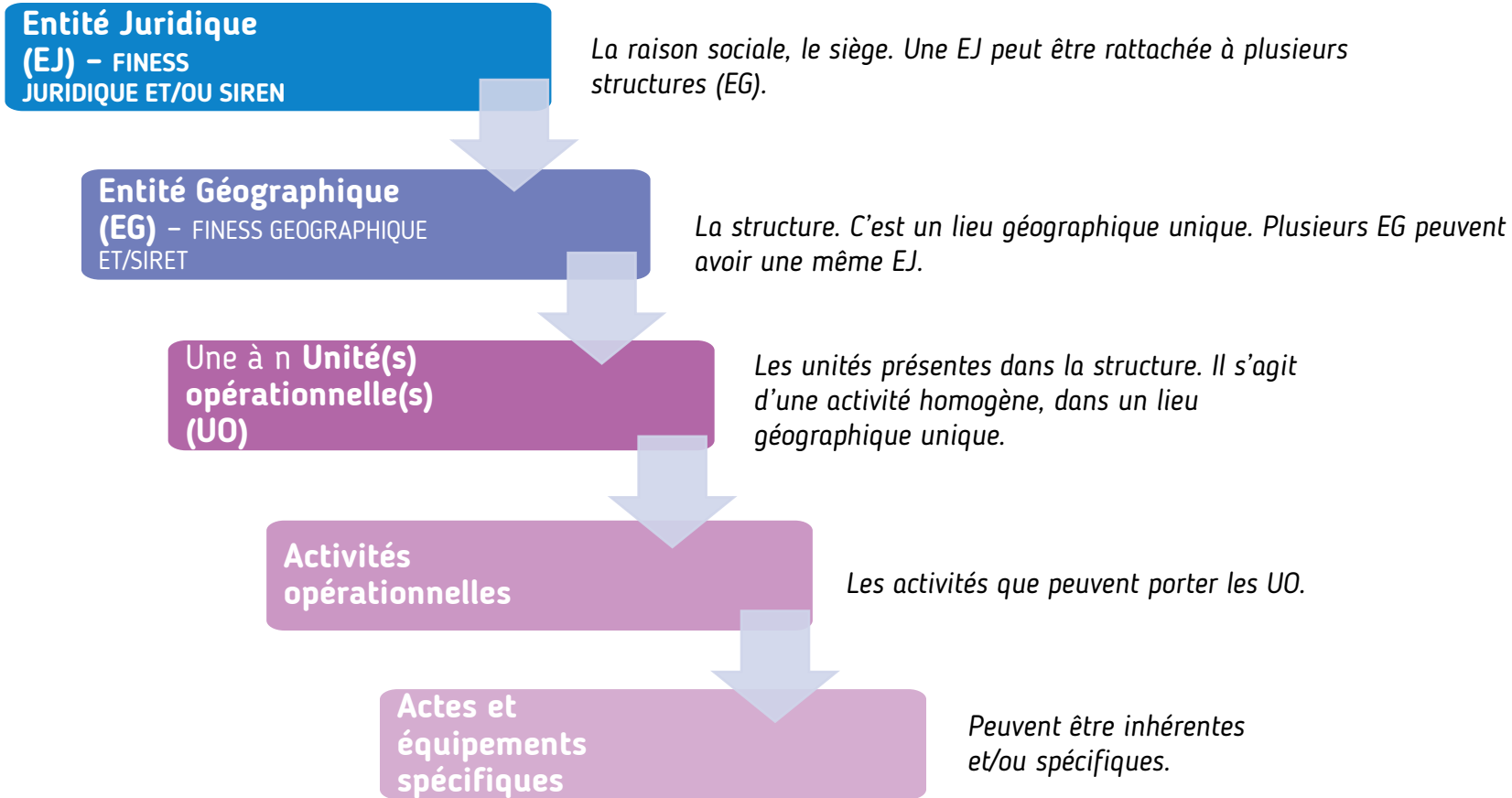
**Retrouvez en annexes la carte de France recensant les ROR actuellement hébergés et administrés par chaque région*



LE ROR – Présentation générale



L'arborescence de description dans le ROR

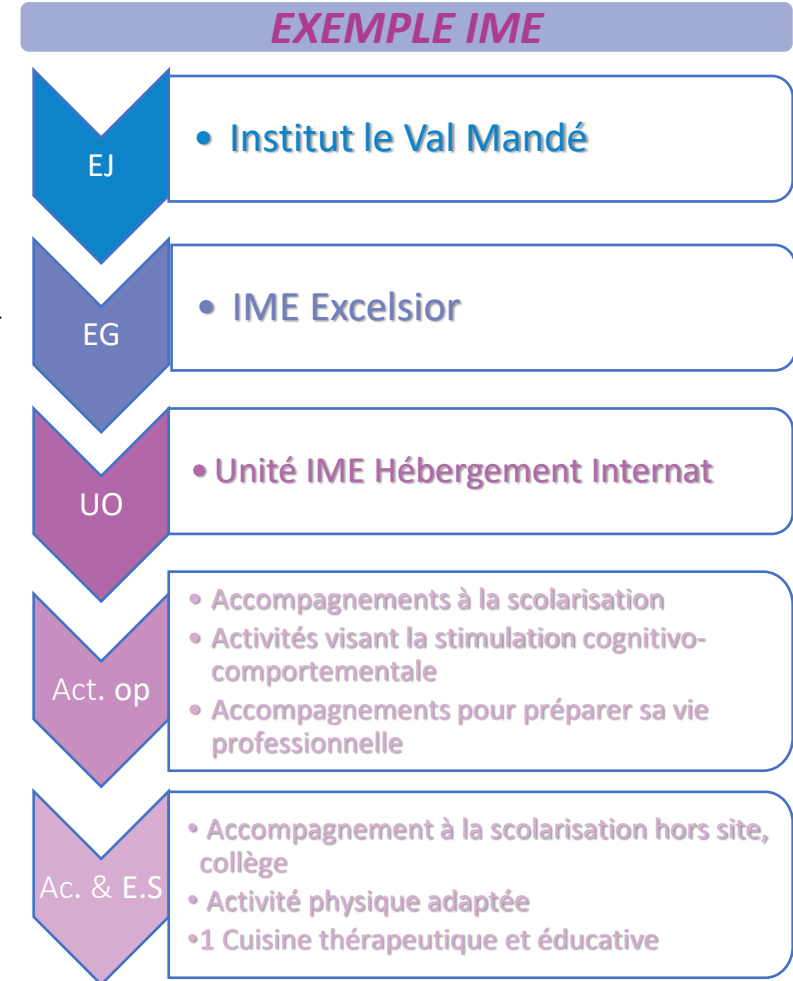
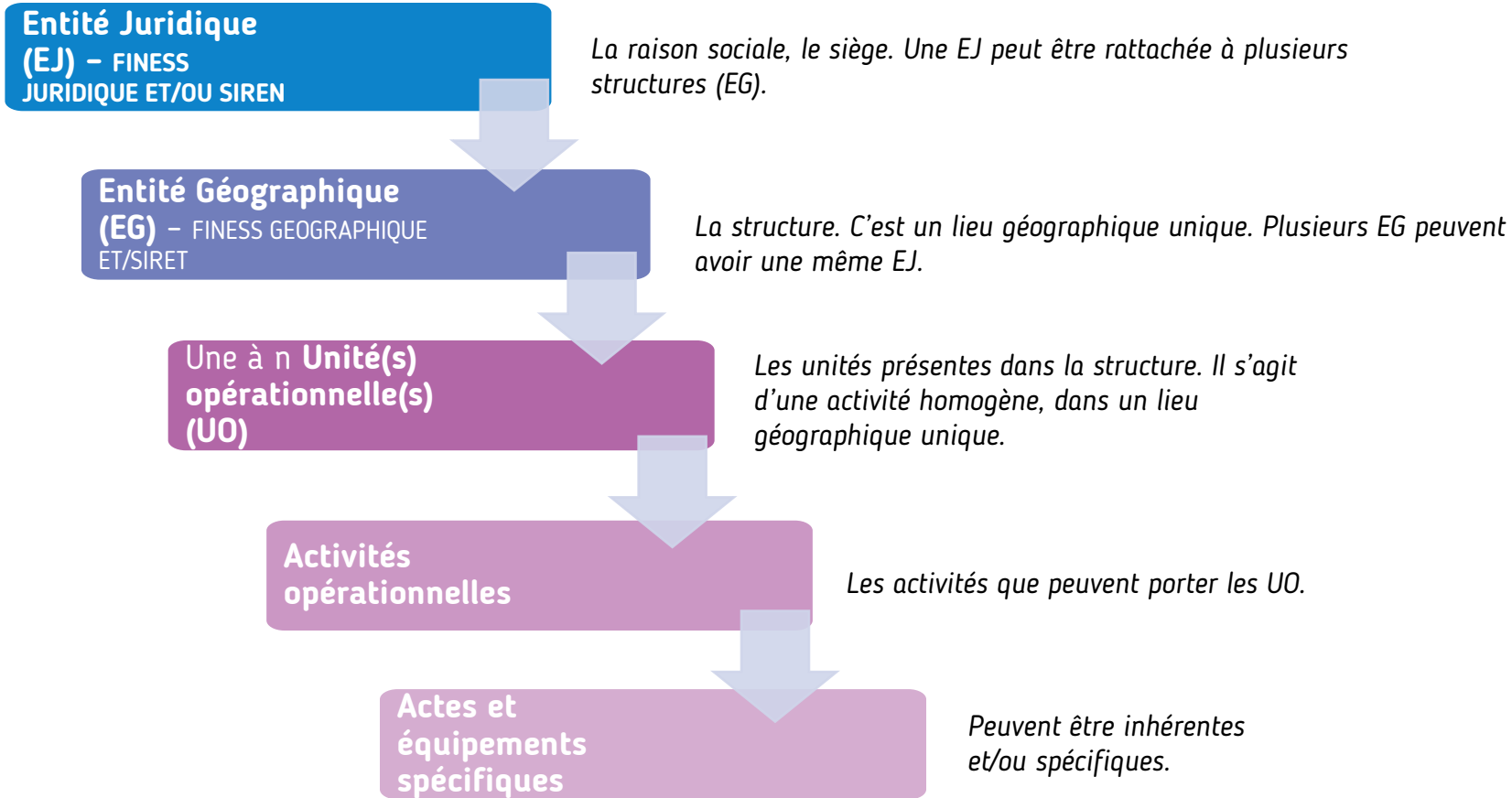




LE ROR – Présentation générale



L'arborescence de description dans le ROR





Description
d'un ESMS dans
le ROR



Questions / Réponses



Echange micros ouverts



Les modalités
d'accompagnement
régional et les ressources
disponibles





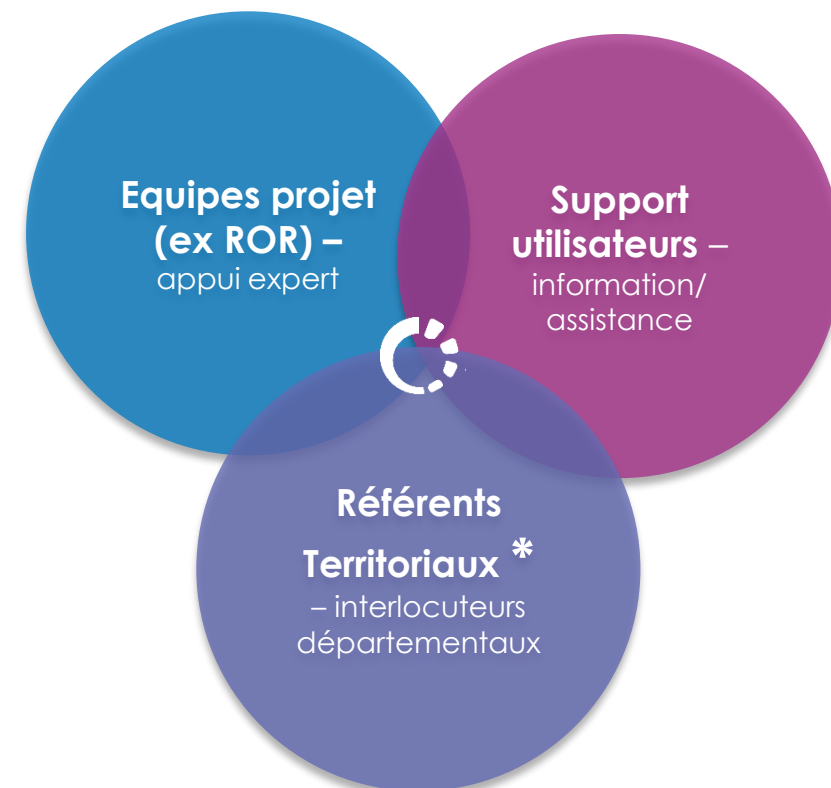
Votre accompagnement régional ROR-IF



- **Animation de campagnes régionales de peuplement** en lien avec les outils consommateurs (*dont ViaTrajectoire*)
 - Aide à la première description
 - Actions coordonnées de mise à jour
- **Accompagnement des Organismes Gestionnaires** (*sur demande*)
- Proposition de **ressources documentaires** et **webconférences** avec un **site eLearning dédié**
- **Lien avec l'Agence nationale du Numérique en Santé (ANS)** – dont participation aux groupes de travail interrégionaux
- **Sollicitation d'experts référents** (par le biais des Directions Métier ARS)
- **Socle technique** : maintien en conditions opérationnelles et mises à jour



Les équipes du GIP SESAN se tiennent à votre disposition



*Contacts des référents territoriaux disponibles en annexe

Comment solliciter un accompagnement ?



Référents Territoriaux SESAN *

- **Trait d'union** entre les dynamiques terrain et les équipes SESAN.
- Appui aux **réflexions sur l'usage du numérique** dans les dynamiques de **parcours**.
- Accompagnement **méthodologique** des structures et professionnels.
- **Vision transverse et croisée** sur les déploiements numériques sur le territoire.



Support utilisateurs ROR

- **Point d'entrée unique** : joignable par téléphone ou par internet
 - Du lundi au vendredi de 9h à 18h.
 - Tel : 01.83.76.30.31 / <https://formulaire-support.sante-idf.fr/>
- Traitement de **toutes demandes d'assistance ou d'information**, dont :
 - Login / mot passe perdu
 - Problématique de connexion ou d'accès au ROR
 - Renseignement de nouvelles structures



Ressources utiles

- [Notre site eLearning](#) propose différents supports afin de vous accompagner dans la prise en main du ROR :
- ✓ **Des tutoriels, vous présentant pas à pas** :
 - Comment décrire votre structure dans le ROR et mettre à jour vos données (en modifiant un encadré de votre fiche établissement) ;
 - Comment effectuer une recherche dans le ROR ;
 - Ou encore, comment signaler une information erronée (= signaler une anomalie).
 - ✓ **Des guides** synthétisant les étapes à suivre pour mettre à jour des données dans le ROR



**Contacts des référents territoriaux en annexe*



Les modalités d'accompagnement à la première description dans le ROR



ESMS

Nommer un référent ROR au sein de votre structure

Contacteur SESAN (réfèrent territorial ou contact régional)

Définir avec SESAN les modalités d'accompagnement à la description

Validation de la description dans le ROR

Mise à jour annuelle

GIP SESAN

Création de l'établissement dans le ROR selon les informations transmises

Présentation/formation au ROR selon les attentes de l'utilisateur



Les modalités d'accompagnement à la mise à jour des données dans le ROR



ESMS

Identifier un référent ROR au sein de votre structure / organisme gestionnaire

Contacter le référent territorial ou contact régional et **définir les modalités d'accompagnement**

Mise à jour et validation des données dans le ROR

GIP SESAN

Analyse de l'existant et de l'avancée de description des structures dans le ROR et **définition des actions à mener**

Présentation/formation au ROR selon les attentes de l'utilisateur



Le ROR – En résumé



Le ROR est un **outil internet** qui permet à chaque établissement et service de décrire son offre de façon **harmonisée**. Certaines données du ROR sont reprises par ViaTrajectoire, Maillage ou encore Santégraphie ce qui **évite une double saisie** entre les applications.



Dans le cadre de la **doctrine nationale du numérique en santé**, le ROR devient un outil essentiel pour l'écosystème eSanté. En Île-de-France, les équipes mobilisées dans le cadre du couloir médico-social du Ségur vous informent et accompagnent pour référencer l'offre de vos établissements et services.



L'onglet répertoire permet de retrouver l'ensemble des structures décrites dans l'outil.

La fonctionnalité recherche permet d'accéder à un établissement, une activité, un équipement ou un mode de prise en charge spécifique.



Il est important de **décrire l'ensemble des dispositifs** que propose votre structure pour rendre visible votre activité auprès des professionnels et usagers utilisateurs de services numériques.



Votre accompagnement régional Ségur Numérique



✉ ars-idf-si-esms@ars.sante.fr

✉ segur@sesan.fr

✉ Idf-collectif-si@uriopss-idf.fr

En savoir plus sur les financements et les services socles :



<https://segurnumerique.sante-idf.fr>



- **Pilotage régional du programme ESMS Numérique**
- Organisation et gestion des **appels à projets régionaux**
- Analyse et sélection des projets soumis
- **Accompagnement et suivi**, dans les différentes phases du projet, des organismes gestionnaires retenus
- Communication autour du programme et du Ségur du numérique

- Expertise dans le **déploiement du DUI** et les **services numériques** (nationaux, régionaux).
- Appui à la candidature des porteurs lors des AAP
- Communication et **contenus pédagogiques** (Services socles **dont ROR-IF**, Ségur du Numérique)
- Expertise en **sécurité des systèmes d'information**

- **Représentation** du secteur
- **Information et animation de réseau**
- **Soutien à la coopération** des organismes gestionnaires et au partage de bonnes pratiques
- **Appui à la mutualisation des petits organismes gestionnaires**

Transmettez vos demandes de **regroupement** en précisant quelques éléments :

- ✓ Activités déployées et publics accompagnés,
- ✓ Sur quels aspects des AAP souhaiteriez-vous répondre ?
- > Installation de DUI
- Mise en conformité (dans ce cas quel est votre éditeur actuel)

[Répondez au questionnaire à ce lien](#)

Prochains rendez-vous :
Retrouver la liste des événements



[A ce lien](#)



Page dédiée au Collectif SI MS IDF



[A ce lien](#)



Modalités
d'accompagnement
et ressources
disponibles



Questions / Réponses



ANNEXES





ANNEXE : Contacts référents territoriaux – GIP SESAN

75



Diane FAUTRA
diane.fautra@sesan.fr

78



Pauline ROBILLARD
pauline.robillard@sesan.fr

92



*En cours de recrutement -
contacter
manon.tanghe.ext@sesan.fr*

94



Daphné SAVARE
daphne.savare@sesan.fr

77



Florence DURY
florence.dury@sesan.fr

91



Aye-Bobo BAH
aye-bobo.bah@sesan.fr

93

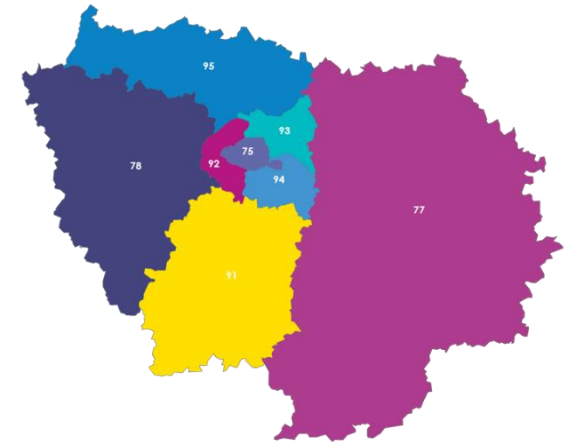


Houda AHAMED
houda.ahamed@sesan.fr

95



Agathe WATELET
agathe.watelet@sesan.fr



ANNEXE : Les ressources disponibles



AIDE DOCUMENTAIRE

[Notre site eLearning \(formation.sesan.fr/ror-if/\)](http://formation.sesan.fr/ror-if/) propose différents supports afin de vous accompagner dans la prise en main du ROR :

- ✓ Des tutoriels, vous présentant pas à pas :
 - Comment décrire votre structure dans le ROR et mettre à jour vos données (en modifiant un encadré de votre fiche établissement) ;
 - Comment effectuer une recherche dans le ROR ;
 - Ou encore, comment signaler une information erronée (= signaler une anomalie).
- ✓ Des guides synthétisant les étapes à suivre pour mettre à jour des données dans le ROR
- ✓ Un formulaire de contact à compléter pour soumettre votre demande, en cas de besoin



AIDE TELEPHONIQUE

- Point d'entrée unique : support téléphonique externalisé
Du lundi au vendredi de 9h à 18h.
Tel : 01.83.76.30.31 / formulaire-support.sante-idf.fr/
- Pour toute question sur les arrêtés d'autorisation, les agréments ou liées FINESS, contactez vos référents dans les autorités de tutelles compétentes (CD / DD ARS).



ANNEXE : Les ROR régionaux

La région IDF : porteuse d'offre et utilisatrice du ROR-IR

