

# LES ESSENTIELS

POUR UNE BONNE IDENTIFICATION  
PATIENT PAR LES ACTEURS DE SANTÉ





**Les professionnels de santé doivent s'assurer de la bonne identification de l'utilisateur afin de garantir sa sécurité et prévenir les risques d'erreur lors des soins.**

**Les contrôles répétitifs permettent d'assurer le bon soin au bon patient tout au long de son parcours.**

**Il est donc important de rester vigilant et de veiller à l'identification primaire et secondaire.**

# LES PRATIQUES

## D'IDENTIFICATION PRIMAIRE



L'identification primaire est destinée à attribuer à un usager, une identité numérique qui lui est propre dans un système d'information de santé.

Elle regroupe les étapes de recherche, de création, de modification d'une identité ainsi que l'attribution obligatoire d'un statut de confiance de l'identité gérée.

---

### TROIS PRATIQUES INCONTURNABLES



01

#### RECHERCHE D'IDENTITÉ PATIENT DANS LE SYSTÈME D'INFORMATION

Effectuer la recherche : la date de naissance + les 3 premières lettres du nom de naissance ou du prénom de naissance.



## 02

### CRÉATION DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE

#### LES 5 TRAITs STRICTs OBLIGATOIRES

- ✓ Nom de naissance
- ✓ Premier prénom de naissance
- ✓ Date de naissance
- ✓ Sexe
- ✓ Code INSEE du lieu de naissance

#### LES TRAITs COMPLÉMENTAIRES

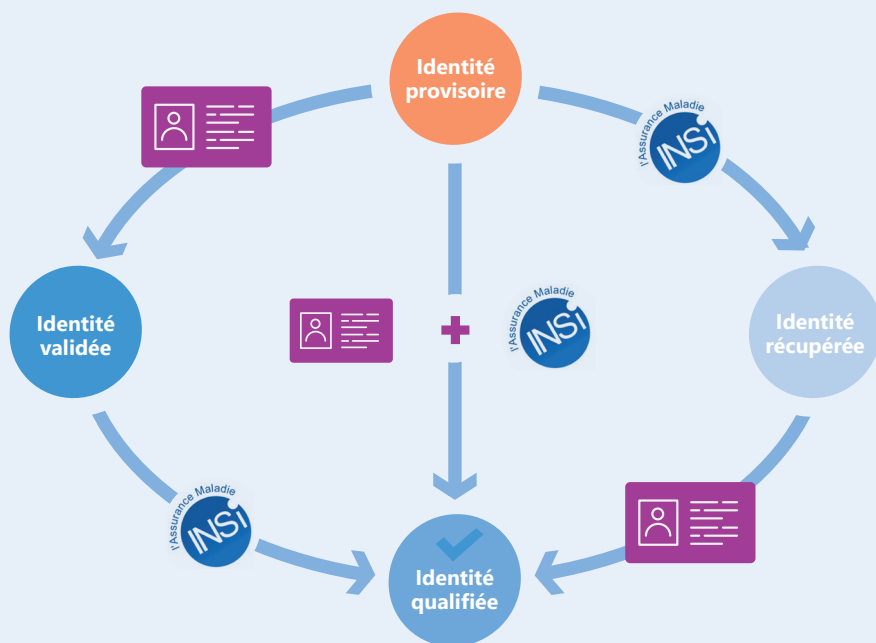
Ils représentent d'autres informations utiles dans la prise en charge de l'usager, tels que le nom et le prénom utilisés\* dans la vie courante.

\*à renseigner obligatoirement lorsqu'ils sont différents du nom de naissance et prénom de naissance.

## ATTRIBUTION D'UN STATUT DE CONFIANCE À L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE CRÉÉE OU MODIFIÉE

ELLE DÉPEND DE DEUX FACTEURS :

La réalisation d'un contrôle de cohérence entre les traits enregistrés et un dispositif d'identification à haut niveau de confiance demandé à l'utilisateur pour justifier son identité, via un service de l'Assurance Maladie (le téléservice INSi).



Seul le statut « identité qualifiée » permet d'obtenir L'Identité Nationale de Santé (INS) et de référencer et transmettre les données de santé.

# LES PRATIQUES

## D'IDENTIFICATION SECONDAIRE

L'identification secondaire représente les moyens mis en œuvre pour s'assurer que le bon soin sera délivré au bon patient.

Elle consiste à vérifier, à chaque étape de la prise en charge l'adéquation entre l'identité réelle et celle présente sur les documents, outils de prise en charge.

Elle fait partie intégrante de tout acte de soin et en constitue la première étape.

---

01

### LE BRACELET D'IDENTIFICATION

QUELLES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION A MINIMA ?

- ✓ Le nom de naissance
- ✓ La date de naissance
- ✓ Le premier prénom de naissance
- ✓ Le sexe



**Pour faciliter le dialogue soignant-soigné, il est recommandé de préciser le nom utilisé et prénom utilisé.**

QUELLES BONNES PRATIQUES POUR LA POSE DU BRACELET ?

- ✓ Vérifier l'identité par des questions ouvertes
- ✓ Vérifier la concordance des réponses avec les traits d'identité présents sur le bracelet
- ✓ Si l'utilisateur est non communicant, la vérification est réalisée en s'appuyant sur un accompagnant / proche et la pièce d'identité de l'utilisateur.
- ✓ Le contrôle du bracelet et la vérification de l'identité doit se faire à chaque soin ou d'acte de soin.



02

## LA PHOTOGRAPHIE

Dans le cadre des prises en charge pédiatriques, psychiatriques, en radiothérapie, la présence d'une photographie dans le dossier patient informatisé est une alternative à l'utilisation d'un bracelet d'identification.

### QUELLES SONT LES RÈGLES À RESPECTER ?

L'utilisateur ou le représentant légal doit consentir à l'utilisation d'une photographie en signant un formulaire de consentement.

La photographie ne pourra pas être conservée au-delà de la durée de la prise en charge de l'utilisateur au sein de l'établissement.

L'insertion de la photographie dans le dossier patient informatisé doit se faire immédiatement après la prise.

La photographie doit être régulièrement renouvelée (tous les 6 mois pour les mineurs et tous les ans pour les adultes).

## QUELQUES BARRIÈRES PRÉVENTIVES POUR ÉVITER LES ERREURS

### LE RECUEIL DE L'IDENTITÉ

**Demander à l'usager de décliner  
son identité par le biais  
de questions ouvertes**

**Ou**

**En vérifiant son identité  
sur un dispositif d'identification  
si l'usager est non communicant**

### VÉRIFICATION DE LA PHOTOGRAPHIE

**Vérifier que la photo présente  
dans le dossier correspond  
bien à l'usager**

### S'ASSURER DE LA COHÉRENCE ENTRE LES SUPPORTS ET L'USAGER

**Vérifier la concordance de l'identité  
avec celle présente sur le support  
(prescriptions, dossier,  
bon de transport, étiquettes, ...)**

### VÉRIFICATION SUR LE BRACELET D'IDENTIFICATION

**Vérifier l'identité inscrite  
sur le bracelet d'identification.**

Identité Nationale  
de Santé  
**ins**  
**Bien identifié-e,  
bien soigné-e.**

**INSISTER SUR L'IDENTITÉ,  
C'EST SÉCURISER LA PRISE  
EN CHARGE DES USAGERS**



**PARTEZ À L'AVENTURE  
EN 15 MIN !**



[formation.sesan.fr/jeu-ins](http://formation.sesan.fr/jeu-ins)