

# NEWSLETTER

## IDENTITOVIGILANCE

N°4 – Décembre 2023

### ACTUALITES NATIONALES

#### Version 2 du Référentiel National Identitovigilance (RNIV)

Grâce aux remontées des structures de santé, à leur implication et au travail des Référents Régionaux en identitovigilance, la nouvelle version du RNIV verra le jour **au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2024**. Le Référentiel INS et le Guide d'implémentation feront également l'objet d'une mise à jour conforme aux évolutions du RNIV.

L'Agence du Numérique en Santé (ANS), la Délégation au Numérique en Santé (DNS) ainsi que la Commission Nationale de l'Informatique des Libertés (CNIL) ont été sollicitées pour approbation de cette nouvelle version.

Les acteurs de santé seront prochainement informés de sa publication.

#### L'identification patient : quelle place dans la certification HAS ?

Le nouveau [Manuel de Certification](#) de la Haute Autorité de Santé (HAS) a été récemment publié et sera **applicable au 1<sup>er</sup> janvier 2024**. Un critère est dédié à l'**identification patient** :

**Critère identitovigilance 2-3-01**: Les équipes respectent les bonnes pratiques d'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge

Dans la précédente itération, l'**identitovigilance** était un des critères de **Pratique Exigible Prioritaire (Critère 15a)** pour lesquels des attentes particulièrement signalées étaient exprimées.

☞ Les Pratiques Exigibles Prioritaires ont maintenant disparu **au profit des critères impératifs**.

☞ L'**identité patient** est devenue un critère standard donc considéré comme **acquis**.

Lors des évaluations, seront vérifiés :

- Les attendus en terme d'**identification primaire**
- Les attendus en terme d'**identité sur les dossiers**
- La **mise en œuvre de la procédure identitovigilance du patient** (bracelet ou autre dispositif d'identification) et la **procédure de vérification des concordances**.
- La politique d'information patient.



Les experts visiteurs s'assureront de l'appropriation des résultats sur le terrain.  
Le Manuel de certification HAS exige l'appropriation du Référentiel National Identitovigilance (RNIV) par les professionnels.

## Retour sur la Semaine Sécurité Patient 2023

Depuis 2009, cette opération de sensibilisation a pour objectif d'améliorer les pratiques professionnelles et de favoriser le dialogue entre soignants/soignés.



Cette année SESAN a contribué à la **Semaine Sécurité Patient** en mettant à disposition des professionnels de santé et des usagers des supports consacrés aux bonnes pratiques en identitovigilance:

- **Pour les professionnels** > [Une plaquette](#) regroupant « Les essentiels pour une bonne identification patient par les acteurs de santé »
- **Pour les usagers** > [Une affiche](#) de sensibilisation incitant les patients à présenter leur pièce d'identité à leur professionnel de santé.

☞ **Associer la bonne identité au bon patient** fait partie des actions indispensables à mettre en place pour sécuriser la prise en charge et prévenir les risques d'erreurs lors des soins.

☞ **En parallèle, les patients sont aussi encouragés à devenir des membres actifs de leur parcours de soin**, pour ainsi contribuer à la sécurité des soins qui leur sont prodigués.

## ■ ACTUALITES REGIONALES

### Une nouvelle identité de la solution e-Parcours en région IDF



Suite à un travail collaboratif de plusieurs mois entre SESAN, l'ARS IDF et les acteurs de terrain, l'Île-de-France a choisi sa nouvelle solution eParcours : **Santélien** qui succèdera à Terr-Esanté.

Le changement de solution permettra de mettre à disposition une solution de coordination des parcours de soins performante tout en répondant aux exigences SEGUR et réglementaires, notamment en matière d'identification patient.

### L'Appli Carte Vitale (ApCV)

L'**appli carte Vitale (ApCV)** est une version dématérialisée de la carte Vitale permettant notamment **l'identification électronique de l'utilisateur**, soit à distance, ou en présentiel, à différents services numériques. Elle permet **d'obtenir directement l'Identité Nationale de Santé (INS) au statut identité « qualifiée »** et vise à **faciliter les échanges entre le professionnel de santé et le patient**.

Un **travail collaboratif est en cours** entre les la Délégation au Numérique en Santé (DNS), la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM), et les Référents régionaux en identitovigilance (membres du 3RIV) **concernant son déploiement en région Ile-de-France**.



## Diffusion d'une Foire Aux Questions (FAQ) Identitovigilance

La Foire Aux Questions identitovigilance a été mise à jour sur le site de SESAN. Elle répond aux interrogations fréquentes des structures de la région sur divers sujets en lien avec la thématique de l'identification patient.

Si vous souhaitez améliorer vos pratiques au quotidien, n'attendez plus :

[CONSULTEZ LA FAQ](#)



## Notre prochain atelier SESAN « Identitovigilance »

Notre prochain atelier « Identitovigilance » se tiendra :

**Jeudi 8 février 2024 de 10h à 12h dans les locaux du  
GHU Paris psychiatrie & neuroscience.**

Les Référents régionaux en identitovigilance aborderont :

Les « **Nouveautés de la prochaine version du RNIV** ».

Si vous souhaitez participer aux ateliers SESAN n'hésitez pas :

[INSCRIVEZ-VOUS](#)



## Nos prochains points d'échanges Identitovigilance

En plus des ateliers, SESAN propose des points d'échanges mensuels à distance permettant de répondre aux questions des structures concernant les sujets liés à l'identification patient.

Les prochaines dates d'échanges pour la fin de l'année 2023 et le 1<sup>er</sup> trimestre 2024 ont été fixées :

- **Mardi 19 décembre 2023 de 9h30 à 10h00**
- **Mardi 23 janvier 2024 de 9h30 à 10h00**
- **Mardi 27 février 2024 de 9h30 à 10h00**
- **Mardi 26 mars 2024 de 9h30 à 10h00**

Si vous êtes intéressé(e) et que vous souhaitez participer, vous pouvez nous écrire :

[INSCRIVEZ-VOUS](#)