



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



LE PROGRAMME DE FINANCEMENT

Ségur du Numérique Social et Médico-Social

Présentation de l'Appel à projets 2025 ESMS numérique





Bonnes pratiques de participation au webinaire

- Désactiver les micros



- Pour poser des questions / réagir :



- **Par écrit** : poser vos questions ou commenter dans la discussion. Une réponse concise/synthétique sera effectuée à l'écrit ou à l'oral.



- **De vive voix** : Lever la main et la parole vous sera donnée, également lors des temps de questions/réponses.

Ordre du jour

- Introduction et contexte
- L'appel à projet régional 2025 – ESMS numérique
 - *Temps Q&R*
- Accompagnement dans votre démarche de candidature
 - *Temps Q&R*

Nos intervenants

Céline LAGREE

Directrice de projet
ESMS numérique



Mohamed ELKHOMRI

Chef de projet SI des
établissements et services
sociaux et médico-sociaux



Cindy PASQUET

Chargée de mission Ségur Social
et Médico-social



Elodie REYMOND

Cheffe de projet
ESMS numérique



Chloé MATHIAS

Cheffe de projet
senior



Aude BENEZETH

Responsable du
Collectif SI MS IDF



● Introduction et contexte

Enjeu et ambition du programme

Le programme ESMS numérique s'intègre dans le Ségur numérique entièrement pourvu par des fonds européens, dans le cadre du **plan de relance et de résilience européen (630 millions sur 5 ans)**

L'enjeu principal du programme Ségur du Numérique Social et Médico-Social
est de **faciliter la transformation** du secteur médico-social et social **au bénéfice des personnes accompagnées et des professionnels**

- Faciliter la **coordination** des professionnels et **l'échange d'informations** ;
- Améliorer **l'accompagnement** des personnes ;
- Pour les personnes accompagnées, améliorer **l'accès à l'information** les concernant et favoriser ainsi leur **participation** à leur parcours de vie ;
- Améliorer la **connaissance des besoins** ;
- Faciliter le **pilotage à tous les niveaux**



Pour répondre à cet enjeu, le programme *Ségur du Numérique Social et Médico-Social*
a pour objectif de **généraliser l'utilisation effective du numérique dans le secteur**

- Généraliser **l'utilisation effective** du numérique dans les ESMS, via le déploiement d'un **dossier usager informatisé et interopérable (DUI) pour l'ensemble des ESSMS** ;
- Financer **des investissements pour les 5 prochaines années**, en lien avec la **feuille de route du numérique en santé**. Sa mise en œuvre bénéficie des crédits du **Ségur du numérique en santé** dédiés au secteur médico-social (430 millions d'€).

ESMS numérique, un levier de financement

PROGRAMME

SÉGUR DU NUMÉRIQUE SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL



LEVIER DE
FINANCEMENT



OBJECTIFS

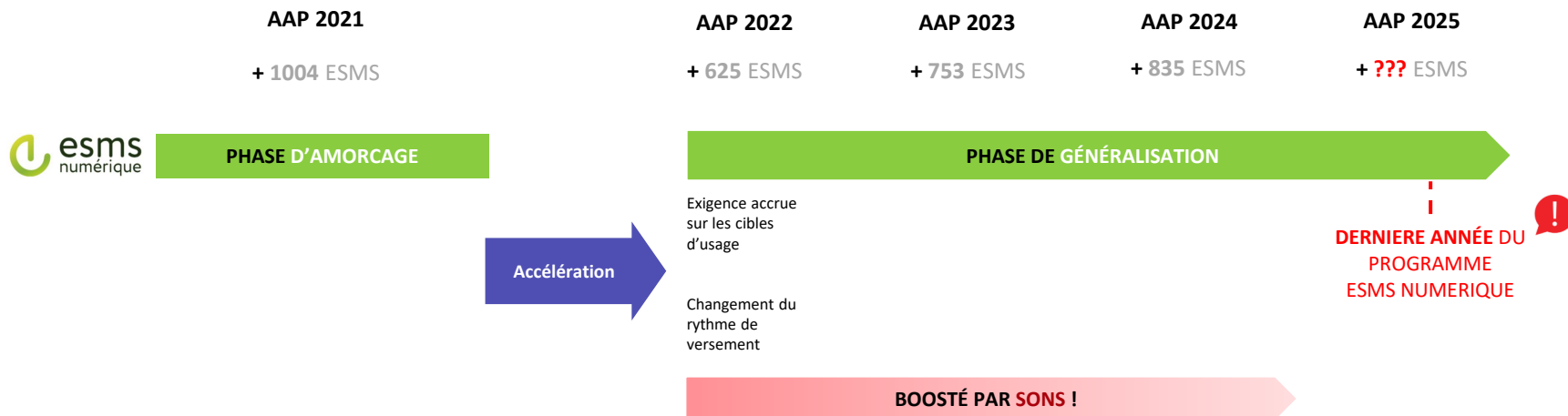
Financer des investissements jusqu'à 2025 (un appel à projets par an),
pour des projets d'**acquisition** et de **mise en conformité** d'un DUI.

Généraliser l'**utilisation effective** du numérique dans les ESMS,
grâce au déploiement d'un **Dossier Usager Informatisé** (DUI) référencé Ségur.

DESTINATAIRE

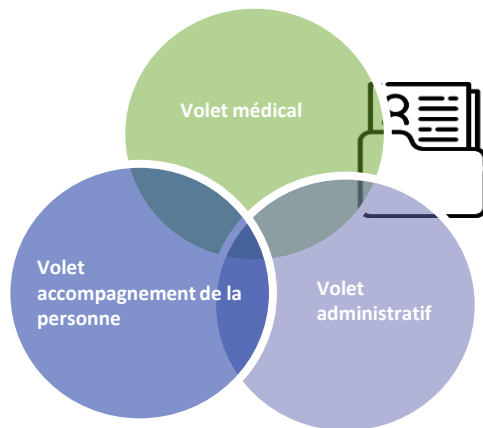
Fonds directement pour l'**ESMS**
Acquisition, usages et appui aux « petits OG »

Le calendrier global du programme



Le Dossier Usager Informatisé

Le **Dossier Usager Informatisé** est un **outil de suivi et de partage d'informations** entre les professionnels (médicaux, paramédicaux, médico-sociaux) mais aussi avec l'utilisateur et ses accompagnants (familles, aidants). Les informations sont complétées par les professionnels des structures ou du soin, la personne elle-même ou ses proches.



- Mieux construire et suivre le **projet personnalisé** de la personne ;
- **Éviter les ruptures** en cas d'évolution des besoins, de changement d'établissement médico-social, de retour à domicile ou d'hospitalisation ;
- Pour l'utilisateur : **évaluer les services rendus** et être **acteur de son propre parcours**.

Un DUI référencé Ségur dispose a minima de fonctionnalités clés sur les volets suivants :

- Admission
- Gestion administrative
- Accompagnement des usagers
- Soins
- Coordination des acteurs internes et externes
- Relation usager
- Gestion des habilitations, des documents et suivi de l'activité

Les services socles au service du parcours de l'utilisateur



Sécuriser l'accès aux différents services



Sécuriser l'identité du patient (« Bien identifié, bien accompagné »)



Consulter et accéder aux documents et informations des usagers



Communiquer avec les professionnels et les usagers de manière sécurisée



Permettre aux usagers de devenir davantage acteur de leurs parcours de santé



Tous les acteurs sont concernés

Établissements sanitaires, établissements sociaux et médico-sociaux, professionnels libéraux, laboratoires d'analyses médicales, pharmacies, imagerie

Les différents services et référentiels numériques socles

SERVICES SOCLES



Je mets en place le DMP

- Pour permettre le partage d'informations avec tous les professionnels de santé, du secteur social et médico-social, et avec l'utilisateur (en alimentant le DMP avec les documents produits par ESSMS et en permettant la consultation du DMP des usagers par les professionnels habilités de mon ESSMS pour leur permettre d'accéder aux documents déposés par d'autres établissements ou professionnels)

Je dois disposer

- D'un DUI compatible
- De certificats logiciels (pour permettre le dépôt des documents)
- De e-CPS (pour identifier les professionnels qui ont besoin d'avoir accès au DMP)



J'équipe les professionnels avec des boîtes aux lettres de messagerie sécurisée de santé (MSSanté)

- Pour sécuriser l'échange d'informations entre tous les professionnels de santé et du secteur social et médico-social amenés à intervenir auprès d'un usager, au sein d'un espace de confiance, ainsi que les échanges avec l'utilisateur

Je dois disposer

- D'un accès à une MSSanté dans mon DUI et/ou travers d'un outil dédié (webmail)
- De boîtes aux lettres (BAL) selon mes besoins

RÉFÉRENTIELS SOCLES



Je mets en place l'INS dans ma structure

- Pour sécuriser l'identification des usagers à l'aide d'une seule et unique identité
- Pour permettre l'identification de toute donnée de santé que ma structure produit avec l'INS
- Pour faciliter l'échange et le partage des données de santé avec l'ensemble de l'équipe de prise en charge autour d'un usager

Je dois disposer

- D'un DUI compatible
- De cartes CPx nominatives (CPS, CPE, CPF) pour les professionnels de ma structure précédant à l'admission de l'utilisateur ou de certificats logiciels



Je mets en place Pro Santé Connect pour l'authentification au DUI

- Pour sécuriser et faciliter l'authentification des professionnels de mon ESSMS aux différents services numériques, dont le DUI

Je dois disposer

- De cartes CPx ou e-CPS

● Appel à projets 2025

Éléments d’instruction

❑ OBJECTIFS :

- Le « financement ESMS Numérique » a pour principal objectif de permettre aux maîtrises d’ouvrage des ESSMS de développer et **généraliser l’utilisation du numérique dans le secteur** au travers du déploiement du DUI et de son utilisation effective.

❑ CIBLE :

- Ouvert à tous les ESSMS mentionnés **article L.312-1** du Code de l’action sociale et des familles (CASF) ;
→ Catégories médico-sociales concernées : **PA / PH / DOM / PDE / PDS / AHI** ;
- Ouvert aux OG (ou regroupements d’OG « grappes ») d’**idéalement plus de 15 établissements** et moins de 49 établissements.

❑ FINANCEMENT :

- L’éligibilité des dépenses finançables est encadrée par le décret **FMIS** ;
- Enveloppe octroyée à la région IDF : **8 680 768 €** ;
- Versement des financements : **50% au démarrage** (« versement d’ avance ») et **50% à l’atteinte des cibles d’usage** (« versement de Solde »).

❑ CALENDRIER :

- Les appels à projets **régionaux** seront ouverts du **15/01/2025** au **15/09/2025** à minuit ;
- Les projets **multirégionaux** déposés au niveau d’une ARS devront être déposés avant le **01/06/2025** à minuit.

❑ ACCOMPAGNEMENT REGIONAL :

- **DIRNOV (ARS IDF) / SESAN / COLLECTIF SI MS IDF / Référents numérique DD**

Éléments d'instruction

☐ REFERENCEMENT SEGUR :

- Le référencement SEGUR **est obligatoire** pour choisir un logiciel de DUI pour les couloirs PA / PH / DOM / PDE / PDS et désormais AHI (modification de l'instruction ESMS numérique pour sécuriser l'acquisition de solutions logicielles référencées Ségur : « *La solution retenue par le porteur devra être candidate au référencement Ségur au plus tard à la date de la signature de la convention entre l'ARS et le porteur* »).

☐ PERIMETRE :

- Projets concernant **idéalement 15 structures**

1 FINESS ET = 1 FINANCEMENT



☐ A SAVOIR :

- Plus de nécessité de passer par une **phase de marché public** (marché spécifique), hormis pour les OG soumis au Code de la Commande Publique ;
- Des **ESSMS isolés** pourront rejoindre des regroupements déjà financés.

Subventions : grille forfaitaire

 **ESSMS numérique**

 **SONS**

Situation	Financement pour le développement des usages	Financement pour l'équipement
ESSMS changeant de version d'une solution DUI	5 k€ par ESSMS jusqu'au 49 ^{ème} ESSMS	Dispositif SONS
	2 k€ par ESSMS à partir du 50 ^{ème} ESSMS	Dispositif SONS
ESSMS faisant l'acquisition d'une solution DUI	7 k€ par ESSMS jusqu'au 49 ^{ème} ESSMS	14 k€ par ESSMS jusqu'au 49 ^{ème} ESSMS
	2 k€ par ESSMS à partir du 50 ^{ème} ESSMS	3 k€ par ESSMS à partir du 50 ^{ème} ESSMS

Financements spécifiques pour les OG de petite taille (< 15 ESSMS) :

- Financement pour l'équipement matériel : 10 k€ maximum par ESSMS (justificatifs à l'appui) ;
- Financement pour des prestations d'assistance à la maîtrise d'ouvrage et/ou au recrutement d'un chef de projet interne : 100 k€ maximum par projet pour le pilotage du projet.

Calendrier de l'appel à projets

APPEL À PROJETS ESMS NUMÉRIQUE 2025

01 JUIN

15 SEPT.

FENETRES

Fenêtre #1

Fenêtre #2

ELIGIBILITE



Dépôts des projets **multirégionaux** et **régionaux**



Dépôts des projets **régionaux**
(100% franciliens)

ACCOMPAGNEMENT



Accompagnement réalisable (projets 100 % franciliens en priorité)

COMPLEMENTS
DE GRAPPE

Intégration d'**ESSMS franciliens** → **instruction au fil de l'eau** tout au long de l'appel à projets 2025

Intégration d'**ESSMS non franciliens**
→ **instruction classique**

Les cibles d'usage

☐ Pour le **DUI** :

Indicateur	Valeur cible
Taux de dossiers actifs	90 %
Taux de dossiers actifs avec un projet personnalisé	90 %
Taux de dossiers actifs ayant au moins un événement dans l'agenda	90 %

☐ Pour les **services socles** :

Indicateur	Valeur cible
Taux d'utilisation de la MSSanté	70 %
Taux d'utilisation du DMP	70 %



Protection Juridique des Majeurs : exemption des cibles MSS et MES pour les acteurs de la PJM.

Articulation SONS / ESMS numérique

☐ CONTEXTE :

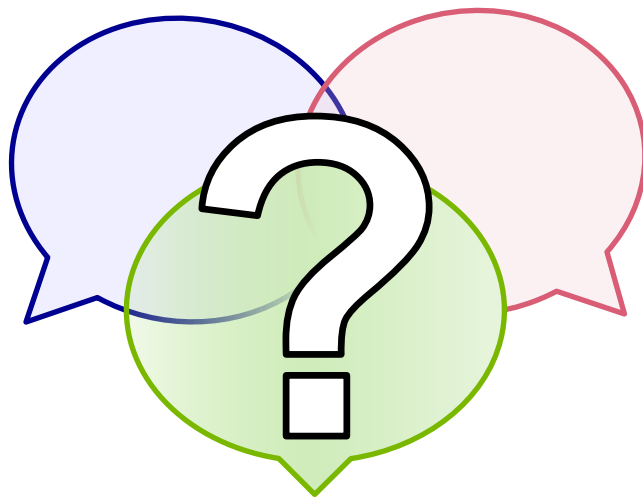
Au plus tard le 17 avril 2025 ou à la date de validation de la VA pour l'ESSMS concerné, l'annulation de BDC SONS ne sera plus acceptée.

☐ SITUATIONS ET POINTS DE VIGILANCE

- Les ESSMS ayant bénéficié ou bénéficiant d'une prestation Ségur dans le cadre du Système Ouvert et Non Sélectif (SONS) sont éligibles à un financement complémentaire à l'usage dans le cadre du programme ESMS numérique pour le même logiciel que celui concerné par le bon de commande SONS.
 - Les ESSMS en montée de version n'ayant pas pu bénéficier d'un financement SONS « sec » peuvent être financés par le programme ESMS Numérique pour les usages ;
- Pour les ESSMS déjà équipés d'un DUI en version non référencée Ségur et qui candidatent pour un « changement du logiciel DUI », l'ARS IDF sera vigilante sur le respect de la mise en concurrence (consultation d'au moins trois éditeurs différents) ;
- Lors de l'instruction des demandes, l'ARS IDF sera vigilante afin de détecter les éventuels doubles financements SONS/ESMS numérique, au vu de l'interdiction d'annulation des commandes SONS après le dépôt des demandes de paiement de VA auprès de l'ASP.

Temps Questions - Réponses 1/2

??



??

● Accompagnement dans votre démarche de candidature

Accompagnement régional



ars-idf-si-esms@ars.sante.fr



siesms@sesan.fr



idf-collectif-si@uriopss-idf.fr

- **Pilotage régional du programme ESMS Numérique**
- Organisation et gestion des **appels à projets régionaux**
- Analyse et sélection des projets soumis
- **Accompagnement et suivi**, dans les différentes phases du projet, des organismes gestionnaires retenus
- **Communication** autour du programme et du Ségur du numérique
- Expertise dans le **déploiement du DUI** et des **services socles** (nationaux, régionaux).
- Appuis à la **candidature des porteurs** lors des AAP
- Appui à l'ARS Île-de-France dans l'**accompagnement et le suivi** des projets retenus
- Communication et **contenus pédagogiques** (Services socles, Ségur du Numérique)
- Expertise en **sécurité des systèmes d'information**
- **Représentation** du secteur
- **Information et animation de réseau**
- **Soutien** à la **coopération** des organismes gestionnaires et au partage de bonnes pratiques
- **Appui à la mutualisation des petits organismes gestionnaires**

Transmettez vos demandes de regroupement

en précisant quelques éléments :

- ✓ *Activités déployées et publics accompagnés*
- ✓ *Sur quels aspects des AAP souhaiteriez-vous répondre ?*
 - *Installation de DUI*
 - *Mise en conformité (dans ce cas quel est votre éditeur actuel ?)*

- **Des questions sur le financement ?**
Contactez l'ARS
- **Des questions sur la constitution du dossier de candidature ?**
Contactez le Collectif SI ESMS et SESAN
- **Des questions sur le déploiement du DUI et les outils socles ?**
Contactez le SESAN et l'ARS



Focus sur la mutualisation



Un **calendrier serré** : la constitution de grappes n'est qu'une étape dans la structuration de votre projet.

☐ Le collectif SI vous accompagne pour **constituer une grappe** :

- Un échange téléphonique pour préciser vos besoins et faciliter la mise en lien ;
- Un accompagnement dans la structuration de la coopération : besoin commun, désigner un pilote, définir les mutualisations (DSI, formations, DPO ...)

☐ Le collectif SI vous aide à **préparer votre candidature** :

- Une aide à la construction de votre réponse à l'appel à projet :
 - Composer votre équipe projet ;
 - Connaître votre SI : autodiagnostic ANAP, feuille de route ;
 - Définir votre planning et établir votre budget.

Remontée structurée pour les mises en grappe

- Afin de fluidifier le processus de mise en grappe, toutes les demandes devront remonter par ce lien :
<https://forms.office.com/e/uFc6yfQSNN> ;
- **Les questions posées sont les suivantes :**
 - Besoin d'une aide à la mise en grappe ;
 - Nature du projet (acquisition ou mise en conformité) ;
 - Choix de l'éditeur (si déjà fait) ;
 - Coordonnées de l'OG et de la personne à contacter.

Cela facilitera le retour sur le suivi des grappes / positionnement des ESSMS

Comment candidater ? 1/2



Site Web ARS IDF



[Ouverture de l'appel à projets 2025 ESMS numérique | Agence régionale de santé Ile-de-France \(sante.fr\)](https://sante.fr)



Conditions de candidature

La personne morale gestionnaire qui sollicite une aide à l'investissement numérique doit déposer sa demande directement dans l'outil PAI numérique de la CNSA. Pour ce faire, elle dispose de formulaires dématérialisés. Déposez votre candidature sur le télé service accessible ci-dessous :

[Je dépose ma candidature](#)

Comment candidater ? 1/2

2

Outil PAI numérique « GALIS »

Espace Usagers (cnsa.fr)

Création d'un compte sur
l'ESPACE USAGERS



🔍 Récupérer mes informations de connexion

👤 Créer un compte



Connexion sur l'ESPACE PERSONNEL

Bienvenue

Connectez-vous à votre espace personnel.

Connexion

Tous les champs sont obligatoires

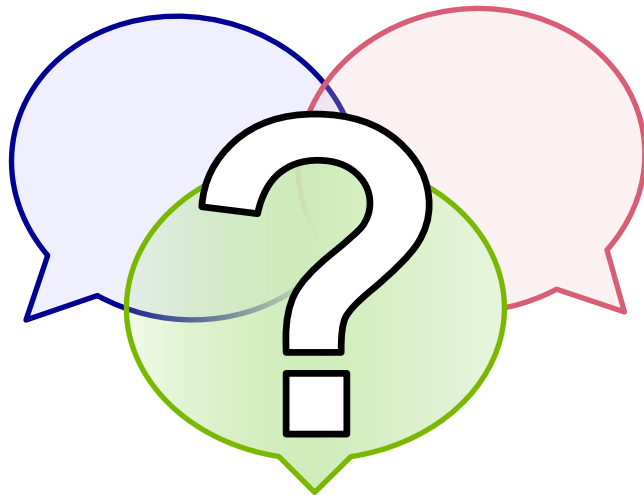
Mot de passe ou identifiant oublié ?

Se connecter ➡

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créez-en un.](#)

Temps Questions - Réponses 2/2

??



??

● Prochaines étapes

Prochains webinaires régionaux

THEME

Candidater à l'AAP 2025
ESMS numérique

Présentation des services et
référentiels socles

DATE

28/03/2025
11h – 12h30

08/04/2025
11h – 12h30

WEBINAIRE

WEBINAIRE

ANIMATION



Lien pour s'inscrire :

<https://events.teams.microsoft.com/event/272f9f04-8590-45ad-8d3f-4c653786606a@a2b0e0e9-bde5-4787-a648-aacb7726f5d0>

Lien pour s'inscrire

<https://events.teams.microsoft.com/event/a1146cfe-da64-4a04-9572-f42b7c000a1e@a2b0e0e9-bde5-4787-a648-aacb7726f5d0>

Contacts accompagnement régional

- Si vous souhaitez intégrer une grappe :

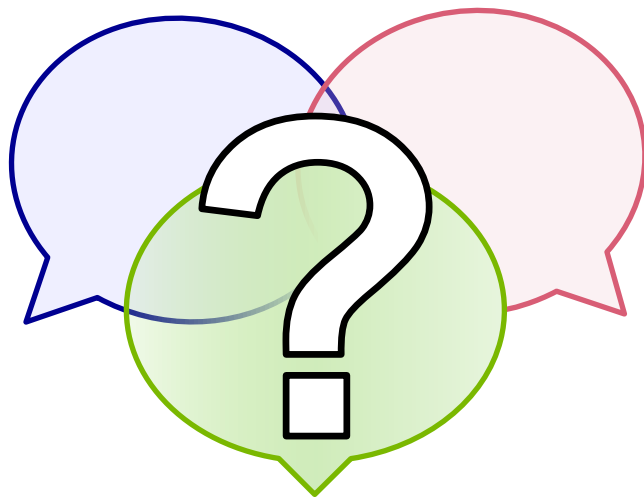
Formulaire *Collectif SI* : <https://forms.office.com/e/uFc6yfQSNN>

- Si vous souhaitez candidater, hors grappe :

Écrivez à siesms@sesan.fr pour recevoir le kit régional

Temps Questions - Réponses 2/2

??



??