Quelle est la différence de cet appel à projet versus financement SONS ?	2
J'ai un souci sur la carte que j'ai reçu car la directrice qui l'avait commandé est partie et je n'arrive pas à avoir un contact pour modifier/J'ai un souci dans la réception des cartes ?	2
Bonjour dans un OG tous les établissements doivent avoir un lecteur de carte ? ...	2
Ne peut-on pas tout faire dans les DUI en e-cps (en dehors des admissions) ?	2
Tous les DUI seront prêts pour la MFA (double authentification) au 1er janvier ?	3
Comment faire pour qualifier l'INS lorsque les personnes accompagnées n'ont pas de pièce d'identité/sont accueillies dans l'anonymat ?	3
Est ce qu'un professionnel salarié d'un ESMS peut alimenter le DMP via DUI sans le consentement de l'usager ?	3
Avez-vous un template pour le consentement ? Peut-on l'inclure dans nos contrats simplement ?	3
Pouvez vous nous donner des exemples de documents à transmettre au DMP ?	3
Quelle est la différence entre Mon Espace Santé et le DMP ?	4
Bonjour, peut-on qualifier l'INS avec une pièce d'identité périmée pour les personnes âgées ?	4
Comment assurer l'anonymisation des données des usagers des CSAPA ?	4
Si pas de qualification INS, le DMP ne sera pas alimenté ?	4
La messagerie de notre logiciel métier est-elle suffisante en termes de sécurisation ?	4
Aujourd'hui, on constate un nombre important de DMP non ouverts pour des personnes âgées (sans opposition à la création du DMP). Comment on peut expliquer cela et comment accompagner les usagers à la création du DMP auprès de l'assurance maladie pour ces usagers ?	4
Qu'appellez-vous dossiers actifs (cible DUI) ?	5
Quand serons-nous recontactés suite au remplissage du formulaire (pour consister potentiellement une grappe) ?	5

Quelle est la différence de cet appel à projet versus financement SONS ?

Le financement SONS concernait les projets de mise en conformité des logiciels métiers avec les services socles sécurisés et leur mise à disposition des établissements déjà équipés, le financement était versé directement à l'éditeur pour le bénéfice des établissements. Le programme ESMS Numérique est un programme finançant l'acquisition d'un DUI ou une mise en conformité et est conditionné à l'atteinte des cibles d'usage. Le financement est versé directement à l'établissement, la subvention est calculée par FINESS géographique.

J'ai un souci sur la carte que j'ai reçue car la directrice qui l'avait commandé est partie et je n'arrive pas à avoir un contact pour modifier/J'ai un souci dans la réception des cartes ?

Pour toutes les demandes de support concernant les cartes, nous vous invitons à contacter l'ANS (Agence du Numérique en Santé) . Vous pouvez les contacter sur [ce lien](#).

Bonjour dans un OG tous les établissements doivent avoir un lecteur de carte ?

Les établissements doivent avoir des lecteurs de cartes dans les cas suivants :

- Vous avez des professionnels de santé à ordre qui ont des cartes physiques et qui souhaitent utiliser l'authentification par carte physique plutôt que par eCPS.
- Vous avez désigné 1 gestionnaire dans le RPPS+, qui pourra gérer les commandes de cartes pour les nouveaux arrivants ou les départs (*préconisé pour une facilité de gestion au sein des OG*)

Ne peut-on pas tout faire dans les DUI en e-cps (en dehors des admissions) ?

Les DUI référencés SECUR permettent d'utiliser les services socles de manière transparente (alimentation DMP, qualification INS, MSSanté intégrée). Les interfaces ne permettent encore de tout faire et il existe des variabilités en fonction de chaque éditeur. Rapprochez-vous de votre éditeur pour plus de précisions.

Tous les DUI seront prêts pour la MFA (double authentification) au 1er janvier ?

La double authentification deviendra en effet une obligation réglementaire à compter du 01/01/2026. Les éditeurs devront donc s'y conformer et rendre les outils compatibles à cette nouvelle exigence. Le MFA est d'ores et déjà obligatoire pour l'accès aux services socles depuis un DUI.

Comment faire pour qualifier l'INS lorsque les personnes accompagnées n'ont pas de pièce d'identité/sont accueillies dans l'anonymat ?

Si les personnes accompagnées n'ont pas de pièce d'identité, ou si vous ne pouvez connaître leur identité, alors il ne faut pas qualifier l'INS. L'INS ne peut être qualifiée que quand l'identité peut être confirmée par une pièce d'identité.

Concernant l'atteinte des cibles dans le cadre d'ESMS Numérique, celles-ci ne sont calculées que sur les INS qualifiables – et donc, avec des publics dont l'identité est connue.

Est ce qu'un professionnel salarié d'un ESMS peut alimenter le DMP via DUI sans le consentement de l'utilisateur ?

Le consentement du patient est présumé dans le cas de l'alimentation du DMP, en revanche, l'information doit lui être communiquée par une personne de l'équipe de soins.

Avez-vous un template pour le consentement ? Peut-on l'inclure dans nos contrats simplement ?

L'Assurance Maladie a fait une fiche Réflexe sur le consentement du patient, en donnant des exemples de recueillement du consentement. Vous pouvez retrouver tout cela sur [ce lien](#). Une pratique courante dans les établissements est de recueillir le consentement au moment de l'accueil, avec tous les autres documents délivrés à l'arrivée de la personne accompagnée.

Pouvez vous nous donner des exemples de documents à transmettre au DMP ?

Les documents du médico social qui peuvent être transmis dans le DMP sont notamment les projets personnalisés ainsi que les DLU.

Quelle est la différence entre Mon Espace Santé et le DMP ?

Le DMP est l'interface pour les professionnels de santé, quand Mon Espace Santé est l'interface pour les patients/usagers. Mon Espace Santé est alimenté par les documents qui sont déposés par les professionnels de santé dans le DMP.

Bonjour, peut-on qualifier l'INS avec une pièce d'identité périmée pour les personnes âgées ?

Il n'est pas nécessaire que le document soit en cours de validité, même si cela est préférable. En revanche, il est nécessaire de vérifier que les 5 traits d'identité stricts correspondent bien à l'utilisateur.

Comment assurer l'anonymisation des données des usagers des CSAPA ?

L'accueil sous anonymat dans les CSAPA ne changera pas – comme précisé, seuls les cibles sur la base d'INS qualifiable sont pris en compte dans le calcul des cibles.

Si pas de qualification INS, le DMP ne sera pas alimenté ?

En effet, si l'INS n'est pas qualifié, le DMP ne pourra pas être alimenté.

La messagerie de notre logiciel métier est-elle suffisante en termes de sécurisation ?

Il est fort probable que la messagerie de votre logiciel métier soit une MSSanté. Afin de vous assurer de la bonne sécurité de cette messagerie, il faut vous rapprocher de votre éditeur. Pour reconnaître une adresse MSSanté elles terminent toutes par "mssante.fr"

Aujourd'hui, on constate un nombre important de DMP non ouverts pour des personnes âgées (sans opposition à la création du DMP). Comment on peut expliquer cela et comment accompagner les usagers à la création du DMP auprès de l'assurance maladie pour ces usagers ?

Il y a en effet eu des DMP qui n'ont pu être ouverts au moment de la création des DMP (courrier non arrivés aux destinataires avec retour au destinataire notamment). Cela avait alors bloqué la création des DMP. Une reprise avait été faite par l'Assurance Maladie, mais si le problème persiste, il faut alors que l'utilisateur fasse une réclamation auprès de l'Assurance Maladie.

Pour les prochaines étapes, et notamment la constitution des grappes, quelles sont les prochaines étapes ?

Si vous êtes intéressé par le programme ESMS Numérique et que vous devez constituer une grappe, vous devez compléter le formulaire du collectif disponible sur ce lien. Le collectif reviendra ensuite vers vous pour la mise en grappe.

Qu'appellez-vous dossiers actifs (cible DUI) ?

Les dossiers actifs dans le DUI sont les dossiers des usagers qui ont bien été activés dans votre logiciel. Par exemple, pour 10 personnes accompagnées dans une structure, on demandera que 9 personnes accompagnées aient un dossier dans le DUI.

Quand serons-nous recontactés suite au remplissage du formulaire (pour constituer potentiellement une grappe) ?

Le Collectif SI MS est en train d'étudier les données pour constituer les grappes et répondre aux personnes ayant renseigné le formulaire. Pour les candidatures, nous sommes toujours en attente de la publication de l'instruction.