

NEWSLETTER

IDENTITOVIGILANCE

N°8 – Avril 2025

ACTUALITES NATIONALES

Publication du corpus documentaire sur l'identité Nationale de Santé (INS)

Le corpus documentaire relatif à l'Identité Nationale de Santé (INS) a récemment été publié.

Il est composé de la nouvelle version du **Référentiel INS** et de ses annexes, le **Référentiel National Identitovigilance (RNIV)** et le **Guide d'implémentation à destination des éditeurs**.

Certaines exigences introduites dans la version 1 ont été reconduites, d'autres ont été clarifiées afin d'apporter plus de précisions tant pour les utilisateurs que pour les éditeurs, facilitant ainsi leur compréhension et la mise en œuvre des solutions.

De nouvelles exigences apparaissent afin de renforcer l'identification fiable des usagers tout au long de leur parcours de soins. Des exigences liées aux **pratiques professionnelles** sur le terrain mais également envers les **éditeurs de logiciels**.

Un nouveau moyen de qualification est en cours de déploiement permettant de véhiculer plus facilement l'INS d'un usager lors de son admission dans une structure de santé : **l'application carte Vitale**. Le Référentiel INS et le RNIV introduisent l'appli carte Vitale comme moyen d'obtenir une identité directement qualifiée.

N'hésitez pas à prendre connaissance des nouveautés des Référentiels :



[CLIQUEZ ICI](#)

L'appli carte Vitale, désormais fonctionnelle sur le smartphone des usagers



Depuis 1998, la carte vitale est parfaitement intégrée dans les parcours et les pratiques de soins des usagers et des professionnels de santé.

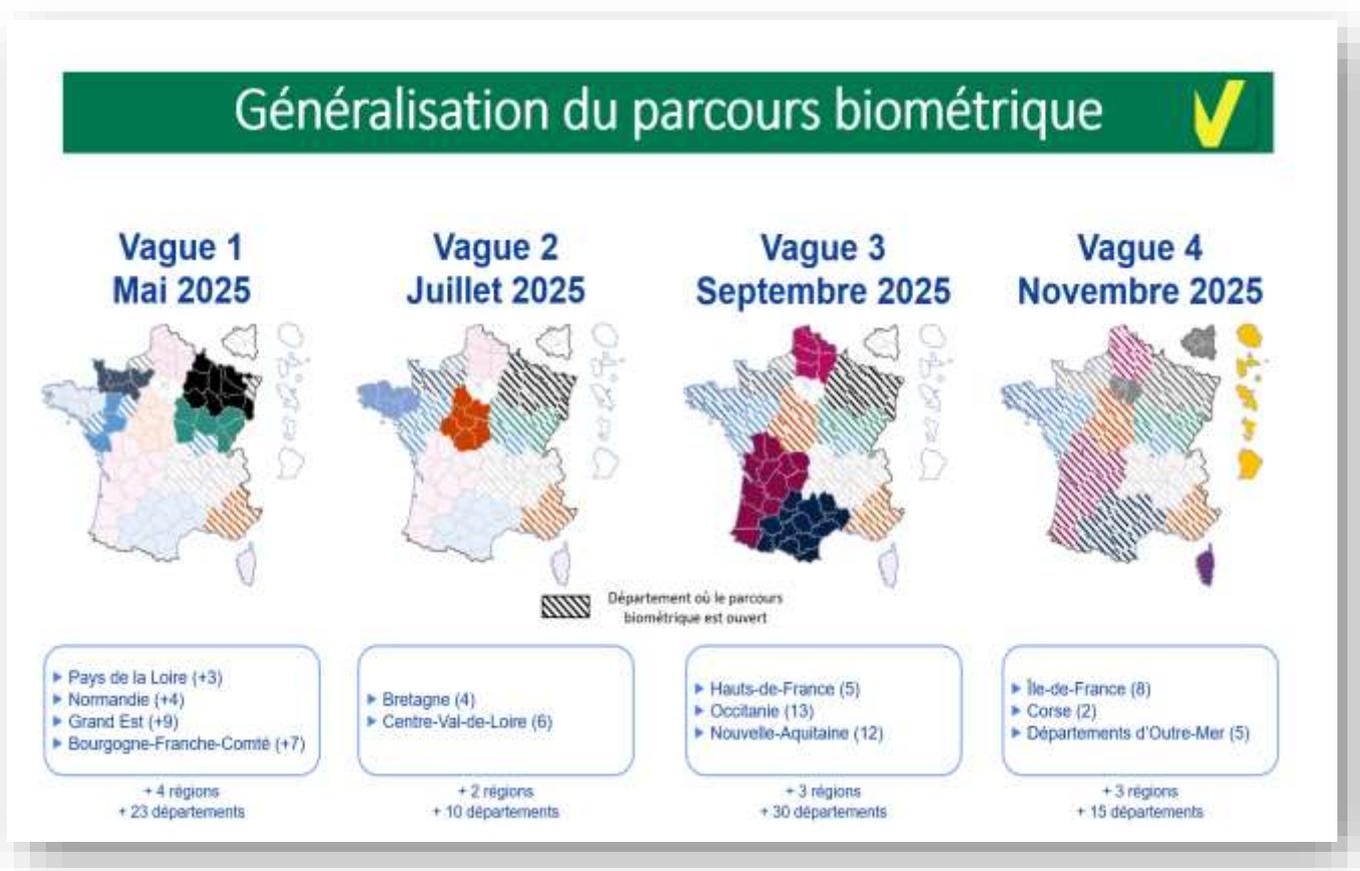
Devant l'utilisation croissante d'outils numériques dans le quotidien des français depuis plusieurs années et notamment dans le secteur de la santé, la **dématérialisation de la carte vitale** offrira plusieurs avantages :

- **L'accès instantané** aux informations médicales et dépenses de santé
- **Une mise à jour automatique** des informations
- L'assurance **d'avoir toujours la carte vitale sur soi**
- **Une INS qualifiée véhiculée dans les logiciels** des structures.

L'appli carte Vitale est aujourd'hui fonctionnelle pour les utilisateurs de l'application France Identité.

Tous les usagers disposant d'une carte d'identité au format carte bancaire (CNIE) pour activer leur carte Vitale numérique via l'application France Identité.

Pour ceux qui ne possèdent pas encore la CNIE, le déploiement de l'appli carte Vitale se poursuivra progressivement. Il sera fonctionnel en **novembre 2025 pour la région Ile-de-France**.



Source : Assurance Maladie

Mises à jour régulières des fiches pratiques du 3RIV

Le réseau des Référents régionaux en identitovigilance, travaille régulièrement sur des **documents de portée nationale** en lien avec thématique de l'**identitovigilance et de l'INS**.



Ces fiches pratiques font l'objet d'une mise à jour régulière et viennent compléter le Référentiel INS, le Référentiel National Identitovigilance et le Guide d'implémentation à destination des éditeurs.

La mise à jour de la **FIP 02 relative aux difficultés d'identification associées à des documents d'identité français** est en cours de finalisation afin d'accompagner les structures aux bonnes pratiques d'enregistrement des identités présentes sur les pièces d'identités françaises. Un webinaire sera prochainement organisé à ce sujet.



Chaque document rédigé par le réseau est accessible sous forme de lien **hypertexte au niveau du titre**, qui vous permet de le télécharger à partir de [l'espace collaboratif du 3RIV](#).

Rappels : Formations identitovigilance disponibles en E-learning



Des **sessions de formations en E-learning** sont disponibles que le site de l'Agence du Numérique en Santé (ANS).

Ces formations ont été conçues par l'ANS en collaboration avec le réseau des Référents en identitovigilance (Association 3RIV) à destination des acteurs de santé qui souhaiteraient **se former aux bonnes pratiques liées à l'identification patient**.

Elles sont découpées en plusieurs parcours comportant des quiz de connaissance.

Les professionnels de santé pourront avoir **accès à une trentaine de cours** pour aider à sensibiliser et évaluer leurs équipes sur les bonnes pratiques d'identification patient.

N'attendez plus...

FORMEZ-VOUS



ACTUALITES REGIONALES

La place de l'INS dans le programme HOP'EN 2

Le programme HOP'EN 2 est **une des actions de la feuille de route du numérique en santé (2023-2027)** portée par la Délégation du Numérique en Santé (DNS).

La première phase du programme HOP'EN 2 s'inscrit dans la continuité des programmes SUN-ES et HOP'EN. Elle vise à **poursuivre les efforts d'alimentation de Mon Espace Santé avec les documents les plus utiles aux parcours des patients et à préparer l'accès en consultation au dossier médical de Mon Espace Santé à l'hôpital.**

Des prérequis en identitovigilance et des indicateurs d'usage permettront ainsi de mesurer l'atteinte du niveau de maturité attendue par les pouvoirs publics en matière d'échange et de **partage de données de santé.**

La région Ile-de-France note **plus de 290 candidatures** au programme HOP'EN 2. La **date d'atteinte des cibles étant fixée au 31 juillet 2025.**

Cette première phase du programme se concentre sur **8 objectifs d'usages des services socles** dont l'Objectif 1 : Développer la qualification de l'Identité Nationale de Santé (INS) pour lequel **100% des candidatures ont été acceptées.**

Cet objectif vise à **renforcer le taux de qualification de l'Identité Nationale de Santé** depuis les systèmes d'information hospitaliers.

Afin de pouvoir tenir l'ambition du partage fluide et sécurisé des données de santé, **il est nécessaire pour les établissements d'accéder au plus de profils Mon Espace Santé possible.** Pour cela, la qualification de l'INS du patient est impérative.

Les pouvoirs publics demandent aux structures la possibilité d'accès aux profils Mon Espace Santé de **80% des patients pris en charge, soit un taux de qualification INS au moins égal à 80%.**

Pour en savoir plus sur le programme HOP'EN 2 et les dernières mises à jour :



Suivi régional des taux de qualification INS

Chaque usager doit désormais être identifié avec son **Identité Nationale de Santé (INS)** afin de référencer les données de santé qui le concernent.

Toute structure de santé doit donc déployer au plus tôt **les bonnes pratiques dans les différentes dimensions de l'identitovigilance** : politique, technique et organisationnelle, en se conformant aux exigences du **Référentiel National d'Identitovigilance (RNIV)**.

Cela fait maintenant plusieurs années que les structures ont initié les travaux de déploiement de l'INS et procèdent aux qualifications des identités.

La CIV régionale mène un **accompagnement accru auprès des structures** rencontrant des difficultés dans la qualification de l'INS. **Une campagne régionale de recueil des taux de qualification a été lancée en début d'année.** Elle a pour objectif de suivre, de manière mensuelle, les conditions de déploiement de l'INS et d'adapter l'accompagnement régional en conséquence.

Ce suivi régional permettra de **cibler les structures nécessitant un accompagnement**, que ce soit sur le volet réglementaire, organisationnel ou technique. Ces actions aideront également les structures à la mise en œuvre du Programme HOP'EN 2.



Retour sur notre dernier atelier identitovigilance SESAN



Le 20 mars dernier, la CIV régionale a animé un atelier durant lequel deux sujets ont été abordés de manière approfondie :

- Les discordances d'identités entre les traits d'identités locaux et ceux retournés par téléservice
- Le programme HOP'EN 2.

Cet atelier a été l'occasion d'analyser quelques cas complexes de qualification d'identités rencontrées par les structures de la région avec le partage d'astuces et de règles de bonnes pratiques de qualification INS pour les référents identitovigilance. Ces échanges visent à **l'amélioration du taux de qualification INS** et ont permis de **répondre aux questions des structures sur la bonne mise en œuvre de l'objectif 1 du Programme HOP'EN 2 : Développer la qualification de l'INS.**

D'autres ateliers sur ces mêmes sujets sont prévus :

Jeudi 15 mai 2025	10h à 12h au sein des locaux de SESAN
Jeudi 12 juin 2025	

Si vous souhaitez y participer, n'attendez plus



Animation du jeu Sant' scape « Il était une fois, l'identitovigilance »

Des sessions d'animation au jeu Sant'Escape « Il était une fois l'identitovigilance », conçu par le GRADES e-santé Pays de la Loire et QualiREL Santé [SRA Qualité des soins et sécurité des patients de la région Pays de la Loire] sont organisées par la CIV régionale pour les professionnels des structures (administratifs, de soins).

Ce jeu a pour objectif d'encourager les échanges autour des pratiques professionnelles en identitovigilance mais aussi de prendre conscience des risques liés à l'identification patient dans le secteur sanitaire et médico-social.



Dernièrement, plusieurs sessions ont été animées auprès des équipes du Centre Hospitalier du Sud Francilien (CHSF) et de la Clinique Gaston METIVET.

Vous souhaiteriez sensibiliser vos équipes aux bonnes pratiques d'identitovigilance et êtes intéressés par ce jeu d'animation ? Faites-le nous savoir :

ECRIVEZ-NOUS

Quelques ressources documentaires sur l'identitovigilance et l'INS

La CIV régionale met à disposition quelques **ressources documentaires** à destination des structures sanitaires et médico-sociales :

- Une **Foire Aux Questions identitovigilance** mise à jour de manière trimestrielle
- Des **affiches sur l'INS** à destination des usagers
- Un **flyer sur les incontournables de l'identitovigilance** à destination des professionnels.
- Une **Newsletter** trimestrielle sur les actualités au niveau national et régional.

Si vous êtes intéressé(e), n'attendez plus :

CONSULTEZ CE LIEN

