

NEWSLETTER

IDENTITOVIGILANCE

N°9 – Juillet 2025

ACTUALITES NATIONALES

L'Objectif 1 du programme HOP'EN 2



Le programme HOP'EN 2 est une des actions de la feuille de route du numérique en santé (2023-2027) portée par la Délégation du Numérique en Santé (DNS).

La première phase du programme HOP'EN 2 vise à maintenir les efforts d'alimentation de Mon Espace Santé avec les documents de santé les plus utiles aux parcours des patients et à préparer l'accès en consultation au dossier médical de Mon Espace Santé.

La date de fin de mesure des indicateurs étant fixée au 31 juillet 2025, durant tout le mois d'août 2025, les structures candidates devront répondre à certains objectifs d'usages dont l'objectif 1 : Développer la qualification de l'Identité Nationale de Santé (INS).



Des éléments de preuves d'atteinte des objectifs seront ainsi attendus par les Agences Régionales de Santé et devront être envoyés avant le 31 août 2025.

Afin de pouvoir poursuivre l'ambition du partage fluide et sécurisé des données de santé des usagers, il est nécessaire pour les établissements d'accéder au plus de profils Mon Espace Santé possible. Pour cela, la qualification de l'INS de l'utilisateur est impérative.

Les pouvoirs publics demandent aux structures la possibilité d'accès aux profils Mon Espace Santé de 80% des patients pris en charge, soit un taux de qualification INS attendu au moins égal à 80%.



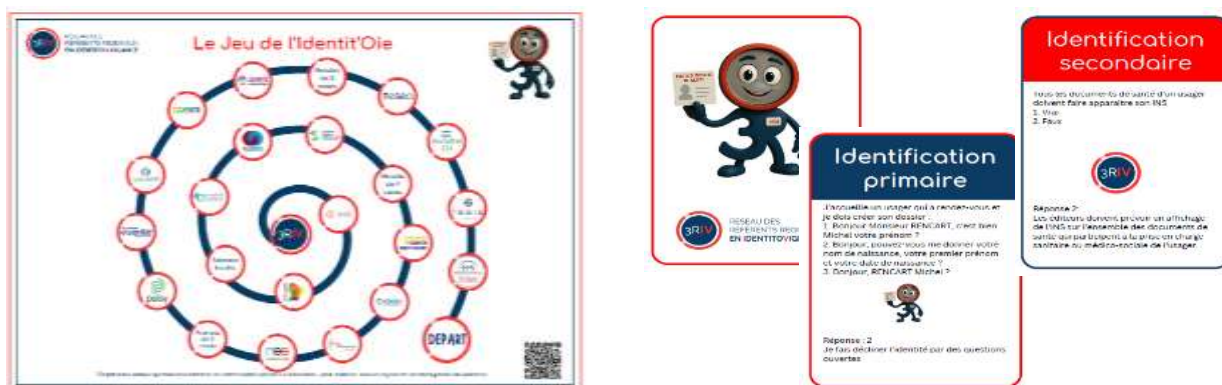
Mise à disposition de jeux de sensibilisation sur l'identitovigilance et l'INS

Le réseau des Référents régionaux en identitovigilance (membre de l'Association 3RIV), travaille régulièrement sur des documents de portée nationale en lien avec les bonnes pratiques d'identification des usagers.



Afin de poursuivre ses missions d'accompagnement, le 3RIV met également à disposition des acteurs de santé des jeux de sensibilisation sur l'identitovigilance et l'INS :

👉 **L'Identit'Oie** est un jeu ludique, divertissant, qui permet aux équipes d'aborder les notions fondamentales de l'identification primaire et secondaire et d'assimiler les bases de l'identitovigilance.



👉 **L'Identit'Match** est un jeu d'association où il faut rassembler les bonnes paires entre la pièce d'identité d'un usager et le retour du téléservice INSi. L'objectif étant d'être attentif à la bonne identification patient et de comprendre les règles de bonnes pratiques de qualification d'une identité.



Vous souhaitez sensibiliser vos équipes aux bonnes pratiques d'identitovigilance et êtes intéressés par ce jeu d'animation ?



■ ACTUALITES REGIONALES

Campagne de recueil des taux de qualification INS

Depuis Janvier 2021, les structures de santé de la région doivent déployer l'**Identité Nationale de Santé (INS)** pour identifier les usagers qu'elles prennent en charge et permettre les **échanges et le partage de leurs données santé** dans leur Dossier Médical Partagé (DMP) de Mon Espace Santé.

Depuis quelques mois, la CIV régionale a lancé une **campagne régionale de recueil des taux de qualification INS** auprès des structures de la région. Cette campagne a pour objectif le **suivi mensuel du déploiement de l'INS** et de **proposer un accompagnement aux structures en difficulté**.



Les **bonnes pratiques dans les différentes dimensions de l'identitovigilance** : politiques, techniques et organisationnelles, ont été déployées par les structures conformément aux exigences du **Référentiel National d'Identitovigilance (RNIV)**.

Le suivi régional se fait de manière continue et a permis de **cibler les structures nécessitant un accompagnement**, que ce soit sur le volet règlementaire, organisationnel ou technique. Ces actions aident également les structures à la mise en œuvre du Programme de financement HOP'EN 2.

Retour sur nos derniers ateliers identitovigilance SESAN



Depuis quelques mois, la CIV régionale a lancé une série d'ateliers à destination des Référents identitovigilance de la région sur la thématique de la **qualification de l'INS** et le **programme de financement HOP'EN 2**.

Plusieurs sessions ont été proposées aux structures afin de leur donner la possibilité **d'échanger sur les problématiques de qualification rencontrées sur le terrain**.

Ces ateliers ont pour objectif de **favoriser les échanges entre structures** qui interagissent entre elles, **diffuser les astuces et règles de bonnes pratiques** en lien avec l'identification d'un usager et de **répondre aux questions des structures candidates au programme de financement HOP'EN 2**.

D'autres ateliers sur des thématiques différentes mais toujours en lien avec l'identitovigilance et l'INS seront proposés prochainement.

Si vous souhaitez y participer, n'attendez plus :



Notre prochain point d'échanges Identitovigilance

En plus des ateliers, SESAN propose des points d'échanges mensuels à distance permettant de répondre aux questions des structures concernant les sujets liés à l'identification patient.

Notre prochain échange aura lieu :

 **Mardi 29 juillet 2025 de 9h30 à 10h30.**

Si vous êtes intéressé(e) et que vous souhaitez participer, vous pouvez nous écrire :



Mise à disposition d'une Foire Aux Questions (FAQ) Identitovigilance

La Foire Aux Questions identitovigilance a été mise à jour sur le site de SESAN. Elle répond aux interrogations fréquentes des structures de la région sur divers sujets en lien avec la thématique de l'identification patient.



Si vous souhaitez améliorer vos pratiques au quotidien, n'attendez plus :

