

# NEWSLETTER


## IDENTITOVIGILANCE

N°10 – Décembre 2025

### ACTUALITES NATIONALES

#### Le déploiement de l'Appli carte Vitale (ApCV) et l'INS

Créée en 1998, la carte Vitale est parfaitement intégrée dans les parcours et les pratiques de soins des assurés et des professionnels de santé depuis plus de 20 ans.

 **Nouvelle étape du virage numérique en santé**, visant notamment à accompagner l'usage croissant d'outils digitaux dans le quotidien des Français, la carte Vitale se devait d'exister aussi en application pour smartphone.


Il s'agit d'une **alternative dématérialisée et sécurisée à la carte Vitale physique** et constitue une avancée majeure pour :


- Sécuriser le système de santé et lutter contre la fraude et les usurpations d'identité
- Moderniser la gestion des droits et simplifier les démarches et la charge administrative des professionnels de santé.



L'Appli carte Vitale (ApCV) contient les **informations relatives aux droits « assurance maladie »** mais également l'Identité Nationale de Santé (INS).


**?** Mais pourquoi le Référentiel National d'Identitovigilance (RNIV) précise que chaque professionnel peut demander à contrôler l'identité sur une pièce d'identité alors que tout est déjà dans l'ApCV ?

 Au moment de l'activation de l'ApCV, les traits d'identité présents sur la pièce d'identité de l'ouvrant droit, utilisée pour l'activation, sont comparés avec les traits de l'INS. **L'ApCV ne peut être activée que si les deux jeux de traits sont concordants.**

 La comparaison des prénoms de naissance se fait sur la plus petite chaîne de caractères commune en partant du début de la liste, entre la liste des prénoms de l'INS et celle présente sur la pièce d'identité.

Il est donc possible d'obtenir sur l'ApCV, une INS dans laquelle il manque des prénoms. Ainsi, une INS pourra être présente sur l'ApCV avec un seul prénom, Marie par exemple, alors que la personne porte les prénoms de Marie, Hélène, Julie ou Marie-Hélène, Julie à l'état civil.

Pour les ayants droit (les enfants par exemple), aucun contrôle de cohérence n'est réalisé. Il est donc possible que les traits d'identité de l'INS ne soient pas concordants avec ceux de l'état civil. **C'est pourquoi le RNIV précise que l'INS présente sur l'ApCV n'a pas de statut.** Chaque professionnel doit décider de réaliser ou non un contrôle supplémentaire avant d'utiliser cette INS. Un paramétrage doit être effectué dans les logiciels et ne pas considérer de manière systématique que la récupération de l'INS sur l'ApCV vaut qualification.

 **La vérification de l'identité d'un usager est le premier acte de soin, il est donc important pour chaque professionnel de vérifier que l'INS présente est bien conforme à l'état civil.**

## Webinaire 3RIV : Difficultés d'identification associées à des documents d'identité français (FIP 02)

Les membres du 3RIV, **réseau des Référents régionaux en identitovigilance**, organisent un prochain webinaire sur la [fiche pratique 02 relative aux difficultés d'identification associées à des documents d'identité français](#).

Il se découpera en **trois parties** :

- 1 - Les pièces d'identité françaises à haut niveau de confiance
- 2 - Les dispositifs d'identification électronique
- 3 - Les traits d'identité - cas particuliers

Ce webinaire aura lieu **Judi 4 décembre 2025 de 14h à 16h**. Si vous êtes intéressé, n'hésitez pas :



INSCRIVEZ-VOUS



## Poursuite des mises à jour des fiches pratiques du 3RIV



Des documents de portée nationale sont produits par le réseau des **Référents régionaux en identitovigilance** en lien avec les bonnes pratiques d'identification des usagers et la gestion des risques en identitovigilance.

Ces travaux viennent en complément du Référentiel National Identitovigilance, du Référentiel INS et du Guide d'implémentation à destination des éditeurs et sont le fruit d'un travail collectif permettant d'harmoniser les pratiques professionnelles au niveau national.

En juillet dernier, la fiche pratique [FIP 11 relative au contrat de confiance entre les structures de santé ou médico-sociales et un prestataire](#), a fait l'objet d'une mise à jour et a été publiée.

Chaque document rédigé par le réseau est accessible sous forme de lien hypertexte au niveau du titre, qui vous permet de le télécharger à partir de [l'espace collaboratif du 3RIV](#).



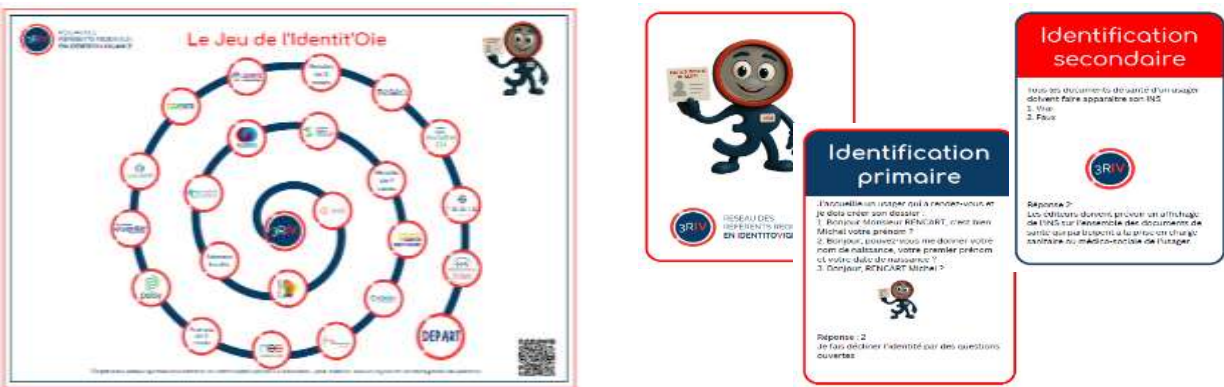
# Quelques jeux de sensibilisation sur l'identitovigilance et l'INS

Le réseau des Référents régionaux en identitovigilance (membre de l'Association 3RIV), travaille régulièrement sur des documents de portée nationale en lien avec les bonnes pratiques d'identification des usagers.



Afin de poursuivre ses missions d'accompagnement, le 3RIV met également à disposition des acteurs de santé des jeux de sensibilisation sur l'identitovigilance et l'INS :

**L'Identit'Oie** est un jeu, divertissant, qui permet aux équipes d'aborder les notions fondamentales de l'identification primaire et secondaire et d'assimiler les bases de l'identitovigilance.



**L'Identit'Match** est un jeu d'association où il faut rassembler les bonnes paires entre la pièce d'identité d'un usager et le retour du téléservice INSi. L'objectif est d'être attentif à la bonne identification patient et de comprendre les règles de bonnes pratiques de qualification d'une identité.



Vous souhaiteriez sensibiliser vos équipes aux bonnes pratiques d'identitovigilance et vous êtes intéressés par ce jeu ?



ACCÉDEZ AUX JEUX

## 4 Outils sensibilisation 3RIV

Accès aux supports et replay des webinaires proposés par le 3RIV

Code	Titre	Liens	Date
OSI 01	Jeu de l'Identit'Oie	Règles du jeu Plateau Cartes	Juil. 2025
OSI 02	Jeu de l'Identit'Match	Cartes	Juil. 2025
OSI 03	Cocotte 3RIV	Cocotte	Juil. 2025



## Mise à disposition d'un E-Learning « Identitovigilance »

L'Agence du Numérique en Santé (ANS), en collaboration avec les membres du 3RIV, met à disposition sur la plateforme [e-Santé Formation](#), plusieurs parcours de formation e-learning et des quiz sur la thématique de l'identitovigilance. Une trentaine de cours disponibles pour aider à sensibiliser et évaluer vos équipes sur les bonnes pratiques d'identification patient.



## Ouverture de la phase de concertation de la Doctrine du numérique en Santé 2026

La **doctrine du numérique en santé** constitue le document de référence pour les acteurs de la e-santé, qui développent ou opèrent des services numériques au bénéfice des professionnels du système de santé, donc des usagers.

Elle permet de **mesurer l'avancement des grandes priorités de la Feuille de route du numérique en santé** et notamment des services socles comme l'INS, la mise en place de l'Application carte Vitale (ApCV),...

La phase de concertation est désormais ouverte jusqu'au **14 janvier 2026** sur le site de l'Agence du Numérique en Santé (ANS), permettant aux acteurs concernés de faire part de leurs remarques et suggestions avant la publication finale du document.



Si vous souhaitez contribuer à l'élaboration de la doctrine 2026, vous pouvez y accéder via ce lien :



CONTRIBUER A LA PHASE DE CONCERTATION



## ■ ACTUALITES REGIONALES

### Poursuite du recueil des taux de qualification INS

Depuis quelques années, les structures de santé de la région doivent déployer l'**Identité Nationale de Santé (INS)** pour identifier les usagers qu'elles prennent en charge et permettre les **échanges et le partage de leurs données santé dans leur Dossier Médical Partagé (DMP) de Mon Espace Santé**.

La CIV régionale poursuit sa **campagne régionale de recueil des taux de qualification INS** auprès des structures de la région. Cette campagne a pour objectif le **suivi mensuel du déploiement de l'INS** et de **proposer un accompagnement aux structures en difficulté**.

Le suivi régional se fait de manière continue et a permis de **cibler les structures nécessitant un accompagnement**, que ce soit sur le volet réglementaire, organisationnel ou technique.



### Retour sur notre dernier atelier identitovigilance SESAN



La CIV régionale a récemment animé un atelier à destination des Référents identitovigilance de la région **sur l'Appli carte Vitale et la qualification de l'INS**.

Ces ateliers proposés ont pour objectif de **favoriser les échanges entre structures** qui interagissent entre elles, **diffuser les astuces et règles de bonnes pratiques** en lien avec l'identification d'un usager et de **répondre aux questions des structures**.

D'autres ateliers sur des thématiques différentes mais toujours en lien avec l'identitovigilance et l'INS seront proposés prochainement.

Si vous souhaitez participer à un de nos prochains ateliers, n'attendez plus :



ECRIVEZ-NOUS

## Notre prochain échange mensuel Identitovigilance

En plus des ateliers, SESAN propose des points d'échanges mensuels à distance permettant de répondre aux questions des structures concernant les sujets liés à l'identification patient.

Notre prochain échange aura lieu :

👉 **Mardi 16 décembre 2025 de 9h30 à 10h30.**

Si vous êtes intéressé(e) et que vous souhaitez participer :



ECRIVEZ-NOUS



## Mise à disposition d'une Foire Aux Questions (FAQ) Identitovigilance

La Foire Aux Questions identitovigilance a été mise à jour sur le site de SESAN.

Elle répond aux interrogations fréquentes des structures de la région sur divers sujets en lien avec la thématique de l'identification patient.

Si vous souhaitez améliorer vos pratiques au quotidien, n'attendez plus :



CONSULTEZ LA FAQ

