

Webinaire MSSanté à destination des ESMS SONS SEC

SOMMAIRE

1. Introduction du webinaire par l'ARS Ile de France
2. Présentation de la MSSanté
3. Exemples de cas d'usages
4. L'équipement
5. Témoignage établissement 40'
6. L'accompagnement régional ←
7. Temps de questions / réponses micro ouvert 10'



Micros coupés
pendant la
présentation



En live questions dans
le Chat et temps de
Q/R micros ouverts en
fin de présentation



La présentation
vous sera envoyée



Webinaire enregistré
pour mise à disposition
en replay

Introduction

Le Ségur du numérique médico-social

Un programme national qui vise à accélérer la transformation numérique du secteur médico-social et social

Un objectif

Généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels et usagers

Une implication des partenaires nationaux et régionaux

- **National:** La Délégation ministérielle au Numérique en Santé (**DNS**), l'Agence du Numérique en Santé (**ANS**), la Caisse Nationale des Solidarités et de l'Autonomie (**CNSA**), de l'Agence d'Appui à la Performance des établissements sanitaires et médico-sociaux (**ANAP**) participent au pilotage de ce programme
- **Régional:** L'Agence Régionale de Santé (ARS) D'Ile-de-France, L'Assurance Maladie et le GRADeS d'Ile-de-France SESAN co-costruisent et animent l'accompagnement régional.

Des moyens

- **630 millions d'euros** dédié au secteur médico-social et social sur la période 2021-2025.
- Un **socle commun** de services et référentiels numériques

Une traduction dans le secteur médico-social et social

- **Le programme ESMS Numérique** : ce programme permet aux ESMS de financer l'acquisition du Dossier Usager Informatisé (DUI = TITAN, TERANGA, ...) respectant les exigences portées par le programme Ségur (interopérabilité, sécurité, intégration des services et référentiels socles, etc.).
- **Le programme SONS:** ce programme permet aux ESMS de financer la mise à jour du Dossier Usager Informatisé (DUI = TITAN, TERANGA, ...) respectant les exigences portées par le programme Ségur (interopérabilité, sécurité, intégration des services et référentiels socles, etc.).

Les différents services et référentiels numériques socles

Des outils socles communs pour faciliter et fluidifier le partage et l'échange d'informations



Mon Espace Santé est un **service national porté par l'Assurance Maladie et à destination des usagers** qui permet d'accéder **aux services numériques** de santé : DMP, Messagerie Sécurisée de Santé citoyenne, agenda ...



Le **Dossier Médical Partagé** est un **espace de stockage sécurisé** des documents de santé du patient alimenté par les professionnels et l'utilisateur lui-même



La **Messagerie Sécurisée de Santé** garantit la sécurité des **échanges par mail** entre professionnels et avec les usagers



Pro Santé Connect sécurise l'identité des professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social qui accèdent à des **données de santé**



L'Identité Nationale de Santé sécurise l'identification de l'utilisateur dont les informations de santé sont partagées/échangées

Présentation de la MSSanté

Qu'est-ce que la MSSanté ?



La Messagerie Sécurisée de Santé (MSSanté) est un **espace sécurisé permettant d'échanger des messages et des documents** entre professionnels et avec les patients au travers de la messagerie de « Mon Espace Santé ».

Elle permet :

Sécurité

De respecter le **cadre réglementaire** encadrant les échanges de données de santé.

Echange

De proposer un outil d'échange **simple et universel** avec l'utilisateur (au travers de la messagerie citoyenne de Mon Espace Santé), à l'initiative du professionnel ou entre professionnels

Identification

De faciliter l'identification et l'échange entre professionnels grâce à un annuaire recensant les nom, prénom, profession, spécialité, lieu d'exercice, adresse mail MSSanté de chaque professionnel ou structure enregistré au RPPS.

Qui peut échanger ?

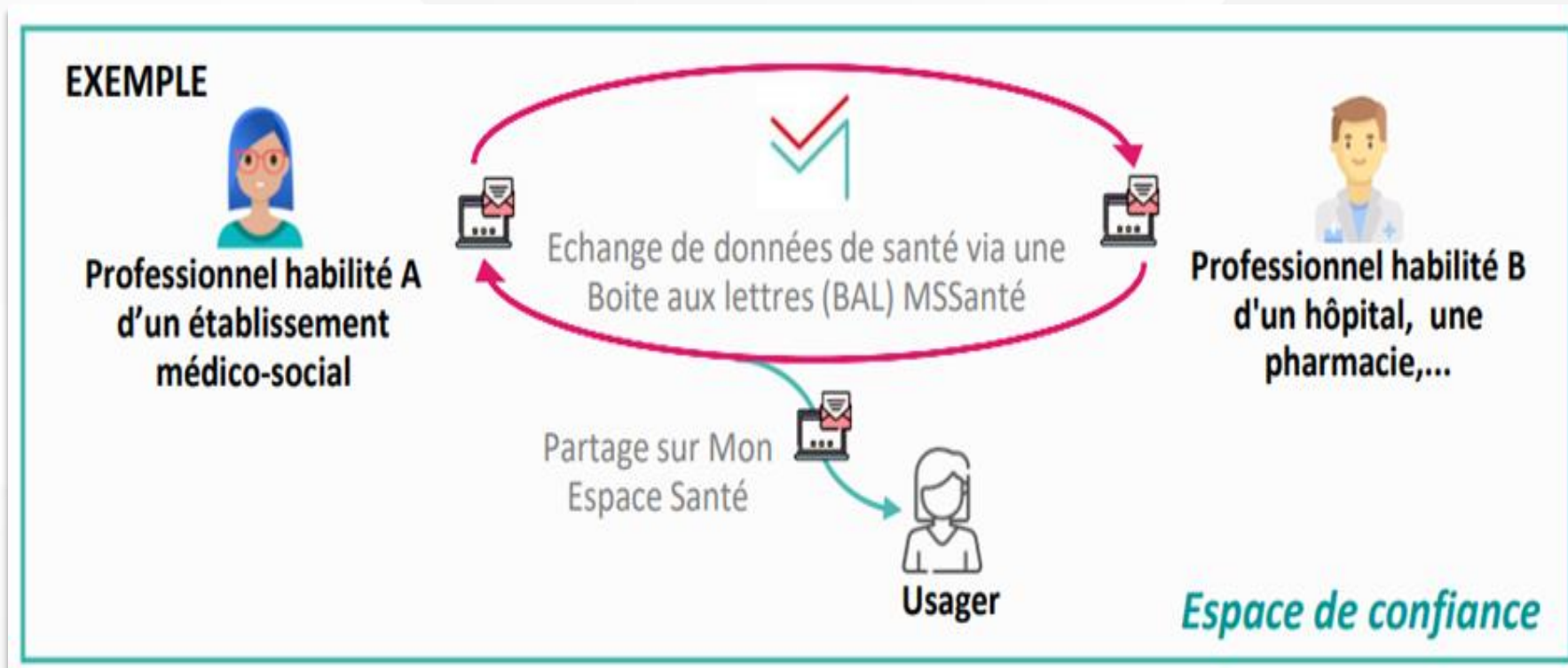
Professionnels de Santé

Médecins	Psychothérapeutes
Pharmaciens	Psychologues
Sage-femmes	Psychomotriciens
Infirmiers	Diététiciens
Masseurs-kinésithérapeutes	Ergothérapeutes
Chirurgiens-dentistes	Ostéopathes
	Etc.

Professionnels du médico social et du social

- Assistants de services sociaux
- Accompagnants éducatifs et sociaux
- Non professionnels de santé salariés des établissements et services et lieux de vie et d'accueil
- Etc.

Illustration des échanges par MSSanté



- 🔒 Les échanges sont sécurisés
- 👤 Les professionnels sont identifiés
- 📁 Structures référencées dans [l'Annuaire Santé](#)

* Professionnel habilité = professionnel du sanitaire, médico-social et social enregistré au RPPS.

Les 3 types de boîtes aux lettres MSSanté



BAL Personnelle

Réservée à un **seul professionnel** habilité, liée à son numéro RPPS. L'accès peut être délégué à un tiers (ex. secrétaire médicale).

Ex. : prenom.nom@xyz.mssante.fr



BAL Organisationnelle

Utilisée par **plusieurs professionnels** d'une même structure ou service pour assurer la coordination des soins. Ouverte sous la responsabilité d'un professionnel habilité et de la direction.

*Ex. : service-cardiologie@xyz.mssante.fr ;
secretariat@xyz.mssante.fr*



BAL Applicative

Rattachée à un **logiciel métier (DUI)**, permet des envois/réceptions automatisés. Elle est gérée par un professionnel habilité garantissant la conformité des échanges.

Ex. : [envois_automatiques DUI-noreply@xyz.mssante.fr](mailto:envois_automatiques_DUI-noreply@xyz.mssante.fr)

Définition d'une adresse mail MSSanté ?

Chaque adresse mail MSSanté est construite de la façon suivante: **partie_locale@nom_de_domaine.mssante.fr**

- **partie_locale** → identifiant d'un professionnel de santé ou d'un service de l'établissement
- **nom_de_domaine** → identifiant la structure dans l'espace de confiance



BAL NOMINATIVE

Exemple:

jean.dupont@ch-troispics.mssante.fr

- **Partie locale** : constituée du prénom et du nom du professionnel habilité.



BAL ORGANISATIONNELLE

Exemple:

cardiologie@ch-troispics.mssante.fr

- **Partie locale** : nom du service concerné mais peut correspondre à un **type de prise en charge** (diabète) ou **une fonction** (coordination, contact) par exemple.



BAL APPLICATIVE

Exemple:

Envois_automatiques_DPI-noreply@ch-troispics.mssante.fr

- **Partie locale** : est à la discrétion de l'opérateur créant les BAL. L'indication de ne pas répondre sur cette BAL peut être indiquée dans l'adresse de messagerie.

Annuaire santé

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE L'ACCÈS AUX SOINS
AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
La transformation commence ici

Accueil Qui sommes-nous ? FAQ

Bienvenue sur l'Annuaire Santé

Rechercher un professionnel

Rechercher une structure

Rechercher un professionnel

Nom d'exercice Prénom d'exercice Localisation géographique Code postal

Identifiant du Professionnel Catégorie professionnelle Profession

Adresse mail MSSanté

Afficher les utilisateurs disposant au moins d'une adresse mail MSSanté

Rechercher

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE L'ACCÈS AUX SOINS
AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
La transformation commence ici

Accueil Extractions publiques Qui sommes-nous ? FAQ

Accueil > Fiche Structure

CAARUD CITES CARITAS

Identifiant FINESS : 770014488 - Entité géographique (EG)
Source : FINESS

Structure ouverte

Attributs administratifs EG/EJ **Messageries sécurisées de santé** Professionnels en exercice Conventions Activités de soins Equ

Messageries Sécurisées de Santé (MSS)

Type de messagerie	Adresse mail MSS	Description
Organisationnel	caarud-rvh-77@citescaritas.mssante.fr	BAL ORG caarud-rvh-77

éléments par page 10 1 sur 1

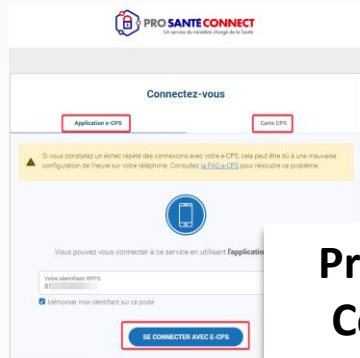
Toutes les adresses MSSanté sont référencées dans l'annuaire santé!



<https://annuaire.sante.fr/web/site-pro>



Articulation avec le Dossier Usagers Informatisé (DUI)



Pro Santé Connect

- La connexion par pro santé connect est un pré requis à l'usage de la MSSanté au travers du DUI.
- Chaque utilisateur doit disposer d'un moyen d'identification électronique (CPS / eCPS)

- Fonction Boite de réception OU Envoi par clic droit (en fonction du DUI)
- Intégration annuelle santé
- Détermination automatique de l'adresse de l'utilisateur à partir de l'INS qualifié
 - Accusé réception
 - 10 correspondants

DUI

- Gestion des mises à jour des documents transmis par MSSanté
 - Intégration facilitée des documents reçus par MSSanté

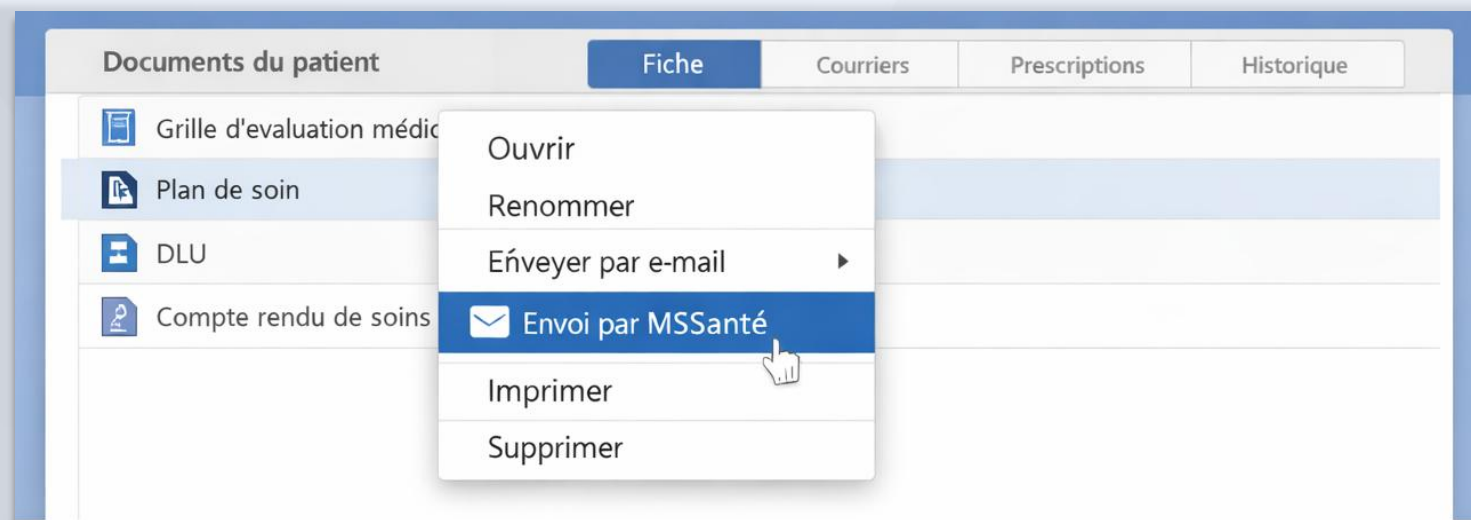
Boite aux lettres MSSanté

- Le fournisseur de boites aux lettres MSSanté peut fournir d'autres outils pour l'accès à la boite MSSanté (Webmail, application mobile)

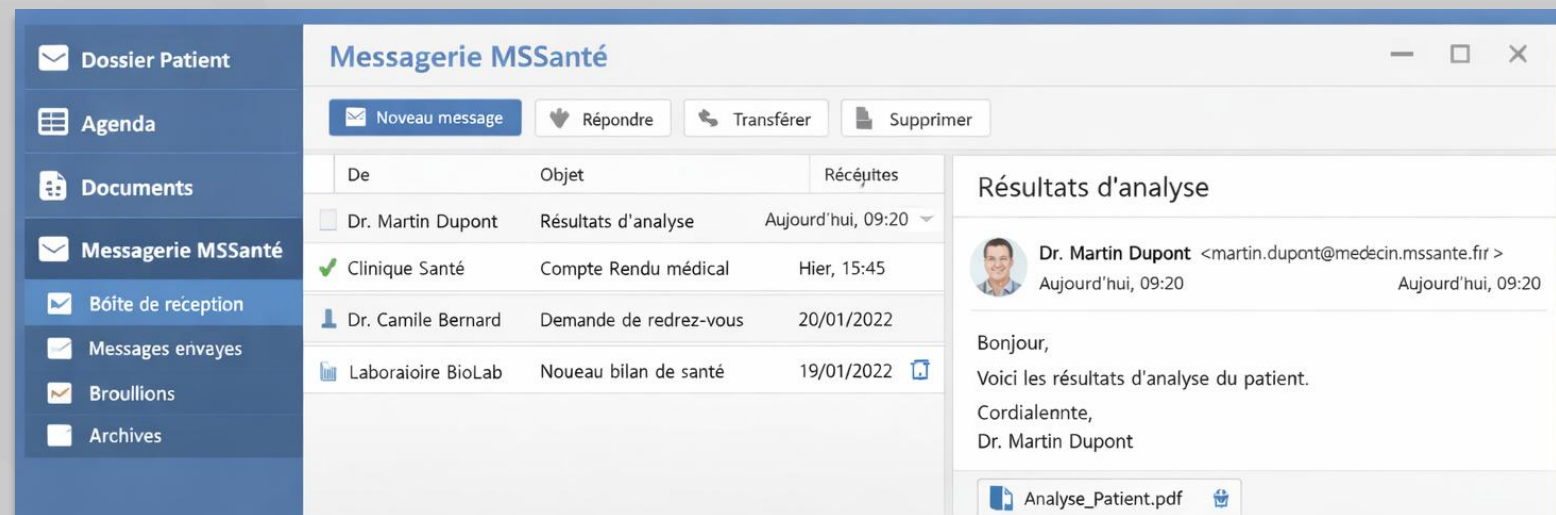
/!\ Demander à votre fournisseur de DUI le fonctionnement de la MSSanté dans son logiciel

2 modes d'implémentation de la MSSanté dans les DUI

Mode 1 - Fonction d'envoi par MSSanté

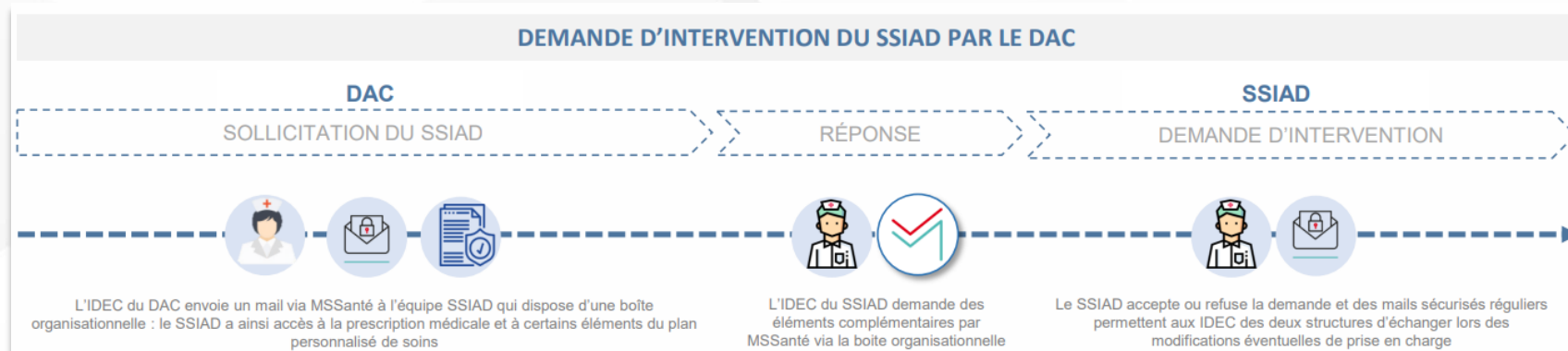
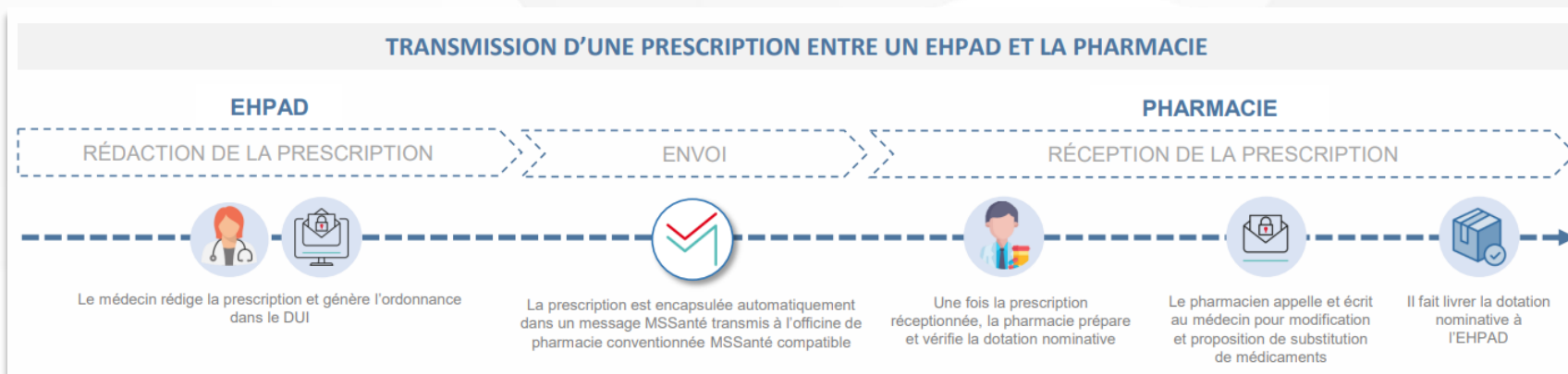


Mode 2 - Client de Messagerie intégré dans le DUI



Exemples de cas d'usages

Exemples d'utilisation de la MSSanté



CATALOGUE COMPLET ANS

Lien:

https://esante.gov.fr/sites/default/files/media_entite/documents/202206_catalogue-des-usages_v13.pdf



Liste des documents entrants et sortants gérés par le DUI

Entrant

- Tous types de documents

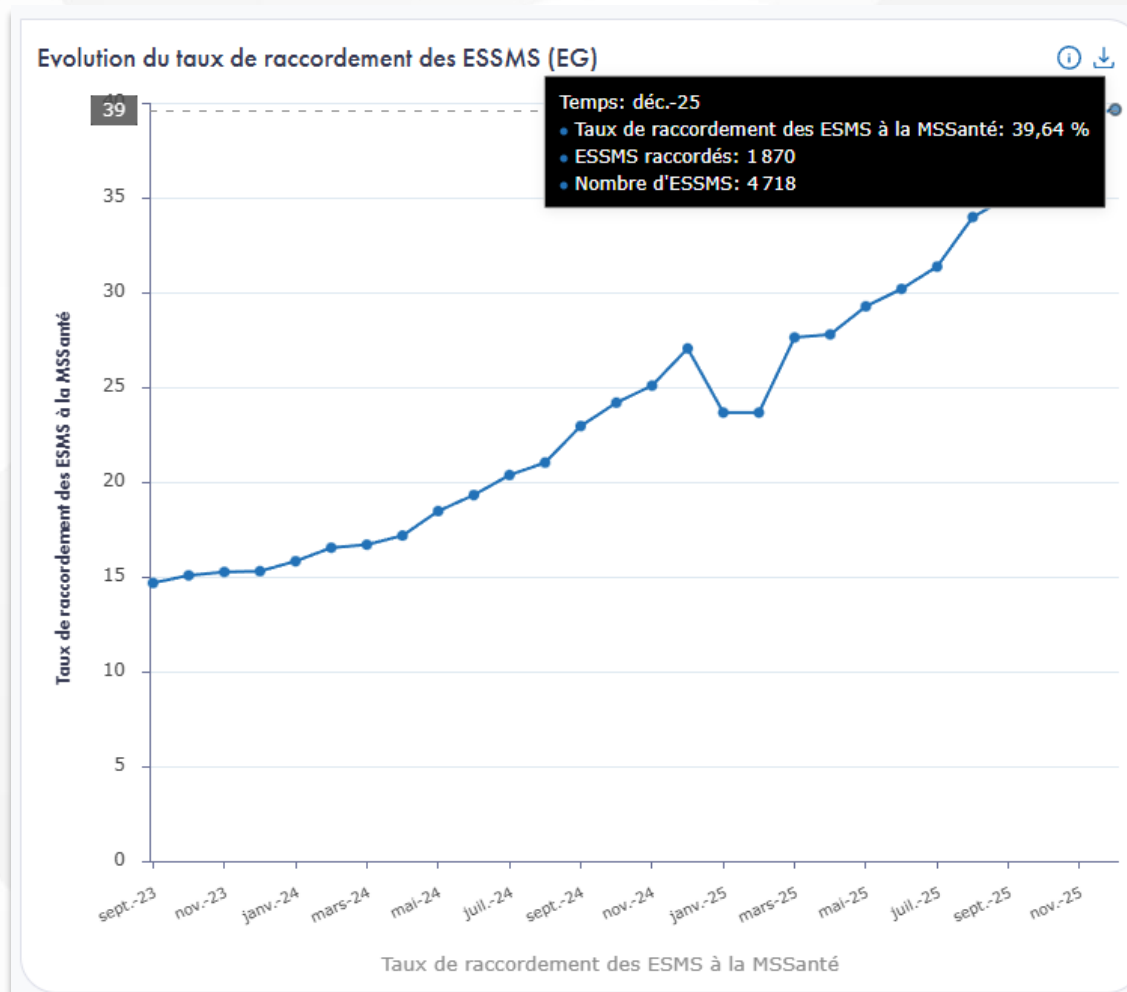
- Projet Personnalisé d'Accompagnement
- Document de liaison d'urgence DOM (domicile)
- Dossier de transfert du domicile vers le service d'urgence
- Document de retour du service d'urgence vers le domicile
- Volet de synthèse médicale
- Lettre de liaison d'entrée en structure sociale ou médicosociale
- Ordonnance / prescription
- Grille d'évaluation médico-social
- Compte-rendu ou fiche de suivi de soins
- Compte-rendu ou fiche de consultation ou de

Sortant

- visite médicale
- Plan de soin
- Cerfa n° 15695*01 (certificat médical)
- Cerfa 10842*07 (attestation résidence en foyer)
- Attestation d'hébergement (courrier simple qui indique qu'on est hébergés dans l'ESMS X)
- Attestation de sortie de l'utilisateur
- Dossier de liaison d'urgence et ses annexes encapsulées en PDF (DLU-DLU)
- Document de retour du service d'urgence vers l'ESMS (DLUFLUDR)
- Dossier de transfert de l'ESMS vers le service d'urgence (DLU-FLUDT)

Equipement des ESMS en région?

- Région: IDF
- Domaine médico-social: PH, PA, DOM



L'équipement

Comment obtenir une adresse MSSanté?

2 possibilités au choix

Via votre fournisseur de DUI

- Certains fournisseurs de DUI peuvent proposer une option de boîte aux lettres MSSanté

→ **Contactez votre fournisseur pour plus d'informations**

Directement auprès d'un Opérateur MSSanté

- Consulter le Panorama des offres MSSanté pour connaître la liste des opérateurs
 - Opérateurs industriels
 - Opérateurs régionaux (SESAN en IDF)

Panorama des offres MSSanté

Le Panorama est un site mis à disposition par l'ANS qui référence les offres MSSanté des Opérateurs Commerciaux et des GRADeS



The screenshot shows the website interface for the MSSanté Panorama. At the top, there is a navigation bar with links for 'E-SANTÉ', 'STRUCTURE DE SANTÉ', 'INDUSTRIEL', and 'PATIENT'. Below this, the logos for the 'MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE L'ACCÈS AUX SOINS' and the 'AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ' are displayed. The main heading is 'Panorama des offres MSSanté'. The text explains that the ANS provides this panorama to help users find services and professionals. It includes a disclaimer that the list is not exhaustive and that users should contact operators directly. A call to action encourages users to click on solutions in the 'Nom de la solution' column. A QR code is provided for more information, and the page is dated 01/07/2025.

E-SANTÉ STRUCTURE DE SANTÉ INDUSTRIEL PATIENT

Stratégie nationale Doctrine du numérique en santé L'Agence Europe

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE L'ACCÈS AUX SOINS

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
La transformation commence ici

Accueil > Panorama des offres MSSanté

Panorama des offres MSSanté

L'ANS en qualité de gestionnaire de l'espace de confiance MSSanté propose ce panorama des offres MSSanté afin d'aiguiller au mieux les établissements de santé, les établissements et services sociaux et médico-sociaux, et plus généralement les professionnels de santé et du médico-social à s'orienter vers l'offre MSSanté qui leur convient.

Le **panorama ne constitue pas l'exhaustivité des offres MSSanté** et n'engage pas la responsabilité de l'ANS. Cette liste sera enrichie au fur et à mesure. Afin de maintenir ce panorama à jour envoyez-nous toute modification à cette adresse [e-mail](#). Une mise à jour trimestrielle est prévue, pour garantir la fiabilité des informations qui ont été collectées. Sur la base du déclaratif, l'ensemble des données affichées a été recueilli auprès des Opérateurs MSSanté portant les offres de messagerie.

Chaque acteur qui souhaite bénéficier d'une ou plusieurs de ces offres est tenu de se rapprocher directement des Opérateurs concernés afin de s'assurer qu'ils répondent bien à leur besoin.

Vous trouverez **plus de détails sur l'offre MSSanté** en **cliquant sur la solution** dans la colonne **Nom de la solution**. Vous pouvez filtrer les offres qui correspondent à votre profil en sélectionnant **vos secteurs d'activités, les types de boîtes aux lettres souhaitées** ainsi que votre **région**.

Besoin d'être guidé ?
Trouvez l'information ou la démarche correspondant à votre situation

Dernière mise à jour : 01/07/2025



<https://esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante/panorama-offres-mssante>



Coûts

Rappel

- La fourniture d'adresses MSSanté **n'est pas comprise** dans le financement SONS
- Ce qui est compris c'est la **connectivité** avec une MSSanté

- Le coût des adresses dépend de l'Opérateur MSSanté et du type de boites aux lettres

- **Détail des prestations :**

1 - Mise en place

- Gestion de projet
- Formation
- Création des adresses
- Déclaration domaine personnalisé

2 - Récurrent

- Abonnement annuel
- Domaine personnalisé
- Maintenance (Support utilisateur)

- **Modalités de facturation possibles:**

- Détaillé à la prestation
- Cout complet sous forme d'abonnement

Quel prix ?

→ Demander une estimation / devis aux Opérateurs

Témoignage Etablissement

BIVEGHE Elodie
Responsable Adjointe Projet SI-ESMS

Monsieur
Vincent
ASSOCIATION



**CHEMINS
D'ESPÉRANCE**

I Témoignage sur la MSSanté

Présentation



**Plus de 50 établissements
(EHPAD, Foyer de vie, CHRS)**

Choix de la MSSanté

Critères de sélection de l'opérateur	Objectifs
Couverture nationale	Centraliser les échanges; Optimiser et sécuriser les délais de mise en œuvre
Type et coût de l'abonnement	Maîtriser les coûts
Type de boîte organisationnelle	Limiter la perte d'informations
Intégration au Dossier Usager Informatisé (DUI)	Faciliter et simplifier les usages au quotidien
Garant du paramétrage	Gérer les comptes utilisateurs et les paramètres

MSSanté : mise en œuvre, usages & défis

Mise en œuvre	Usages	Défis
Communication & sensibilisation	Partage de données depuis le DUI avec les acteurs de la santé	Adoption hétérogène
Formation	Lien avec la messagerie citoyenne	Gestion des adresses et identification des structures
Accompagnement personnalisé	Les urgences	Options MSSanté / DUI

L'accompagnement régional

Accompagnement Régional SESAN

- Aide à l'identification des usages et des besoins en boîtes aux lettres
 - Aide au nommage des boîtes aux lettres / domaine
 - Aide à la mise en place d'une organisation
 - Aide à la communication
-
- Fourniture de boîtes aux lettres MSSanté



mssante@sesan.fr



**Temps de questions
/ réponses**

C'est à vous!



Lever la main pour demander l'ouverture du Micro.

Merci pour votre attention !

Nous contacter :

 mssante@sesan.fr

