



WEBINAIRE

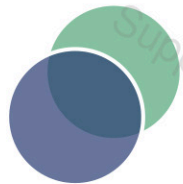
Mise en œuvre de l'identification électronique des acteurs de santé (PARTIE 4)

Maîtriser la chaîne de gestion des identités

ARS Ile-de-France / DCGDR / SESAN

16 avril 2026





Intervenants



Halimata NIANG



Charline AUZOU



Lucie MATHIEUX



Thierry DUBREU



Souhil ZEBBOUDJ



Sandrine BANCHET

Groupement Hospitalier de Territoire





Ordre du jour

Introduction

Questionnaire de maturité

Panorama des solutions du marché

Témoignage GHT Plaine de France – S. BANCHET

Questions / Réponses et échanges



1h30



5 mn



15 mn



10 mn



30 mn



30 mn

Questionnaire de maturité



PRÉSENTATION DU QUESTIONNAIRE DE MATURITE



FINALITE

Destinataires :

Structures sanitaires, DSI, RSSI, référents métiers, RH, équipes de mise en œuvre

Objectif :

Objectiver le niveau de maturité de la gestion de l'identité numérique des professionnels, identifier les écarts à traiter et structurer un plan d'actions réaliste.

Usage :

Outil de cadrage, d'auto-évaluation et de pilotage de trajectoire – rempli de manière collégiale avec preuves à l'appui.



TYPES D'INDICATEURS

Process :

Existence, formalisation et applicabilité d'un dispositif, d'une procédure ou d'une organisation

Couverture :

Niveau de déploiement effectif sur le périmètre attendu

Pilotage :

Capacité à suivre, analyser, corriger et améliorer dans le temps

Gouvernance :

Intégration dans les instances stratégiques, les responsabilités et arbitrages



PALIER DE MATURITE

0 → Inexistant

Rien n'est défini, organisé ou identifiable sur le sujet.

1 → Amorcé

Éléments partiels, non stabilisés, non harmonisés, dépendants d'initiatives locales.

2 → Formalisé

Cadre défini, documenté, explicité ou validé.

3 → Opérationnel

Applicable en conditions réelles, utilisable par les acteurs.

4 → Maîtrisé

Le dispositif est suivi, revu, ajusté – amélioration continue démontrée.

Doivent être renseignés au regard d'éléments probants réels



PRÉSENTATION DU QUESTIONNAIRE DE MATURITE

28 points clés · 118 indicateurs · Couverture de la chaîne complète d'identification électronique

01

**Cycle de vie des Identités
(41 indicateurs)**

- Référencement des Identités (6)
- Gestion du cycle de vie des identités professionnelles (17)
- Gestion des comptes (12)
- Outillage IAM (Identity & Access Management) (6)

02

**Services numériques
(15 indicateurs)**

- Inventaire & qualification des services numériques (4)
- Cartographie des modes d'authentification (3)
- Compatibilité délégation FI local (4)
- Compatibilité Pro Santé Connect (4)

03

**Droits & accès des Identités
(39 indicateurs)**

- Gestion des habilitations applicatives (9)
- Mode d'authentification multi-facteurs (MFA) (14)
- eSSO (5)
- Délégation d'authentification au fournisseur d'identité local (5)
- Délégation d'authentification à Pro Santé Connect (4)
- Raccordement FI Tiers(2)

04

**Moyens d'Identification Électronique
(16 indicateurs)**

- Conformité eIDAS / PGSSI-SRIE (4)
- Choix & distribution des MIE (6)
- Compatibilité des moyens d'identification électronique avec l'authentification via Pro Santé Connect (2)
- Choix et déploiement de moyens d'identification électronique MFA pour l'accès aux services numériques critiques locaux hors santé (4)

05

**Gouvernance & Sensibilisation
(7 indicateurs)**

- Existence d'un programme de sensibilisation continue aux enjeux de sécurité des services numériques (1)
- Organisation de campagnes d'information sur les services numériques (1)
- Mise en place d'un dispositif de remontée des retours utilisateurs et incidents liés aux services numériques (1)
- Intégration de la gestion de l'identité électronique des professionnels dans les instances de pilotage stratégique (4)

Principales solutions du marché





Panorama de quelques solutions du marché

Solutions IAM	Éditeur	Marché
Ilex IAM Platform	Nexpublica	CAIH / NUMIH
Enovacom Identity Manager (EIM)	Orange/Enovacom	CAIH / RESAH / UGAP
Cyberelements Identity	Systancia	CAIH / UGAP / RESAH / CANUT
Fairtrust IAM	FairTrust	CAIH / UGAP / CANUT
Evidian Orbion / Evidian IAM	Atos Eviden	CAIH
MidPoint	Evolveum	CAIH
MyIdentity	Memority	CAIH
Auth0	Okta	CAIH
Kolybris IAM	Okantis	GIP Okantis

Solutions SSO	Éditeur	Marché
Ilex Access Management	Nexpublica	CAIH / NUMIH
OneSign	Imprivata	RESAH / UGAP / CAIH / CANUT
Cyberelements Access	Systancia	CAIH
Fairtrust SSO	FairTrust	CAIH / UGAP / CANUT
Orbion Access / Enterprise SSO	Atos Eviden	CAIH
Kolybris SSO	Okantis	GIP Okantis
MyAccess	Memority	CAIH
Okta SSO	Okta	CAIH / RESAH

Solutions de gestion des identités compatibles Pro Santé Connect

- EntraID
- KNS
- Kolybris-WebSSO
- OKTA Workforce Identity
- CYBER ELEMENTS
- ILEX AM on premise



Témoignage



Retour expérience : Mise en place d'un outil d'IAM

Le 16/04/2026



Objectifs stratégiques et opérationnels du projet

- Centraliser et fiabiliser la gestion des identités
- Automatiser le cycle de vie des comptes utilisateurs (tous les agents PNM et PM y compris vacataires et étudiants)
- Renforcer la sécurité et la conformité
- Favoriser la validation et la revue des droits impliquant les directions et les métiers
- Disposer d'un annuaire d'entreprise unique à l'échelle du GHT

Périmètre actuel de l'EIM (Enovacom Identity Manager)

- Outil GHT depuis 2020
 - Base de données unique
 - Alimentation par les 2 SIRH du GHT (AGIRH) : structures, référentiels, agents
 - Mise en commun des référentiels métiers, grade, statut
 - Mise en place de la structure en GHT
- Provisionning (matrices d'habilitation)
 - Connecteurs AD + groupes applicatifs (PACS, SRD, 0365)
 - Connecteurs Applicatifs
 - Gonesse : DPI HM, Chimio, GED Intraqual, Omnicenter, Cisco (téléphonie)
 - Saint Denis : DPI HM, GED Intraqual

Acteurs du projet / facteurs clés de succès

- Acteurs du projet
 - Equipe interop de la DSI avec un CP
 - Référents DRH et DAM
 - DIM
 - Référents médicaux et paramédicaux
 - RSSI et DPO
- Implication forte des directions et des métiers
 - Qualité et fiabilité des données RH
 - Collaboration étroite DSI / DRH / DAM
 - Accompagnement au changement

Matrice habilitation HM

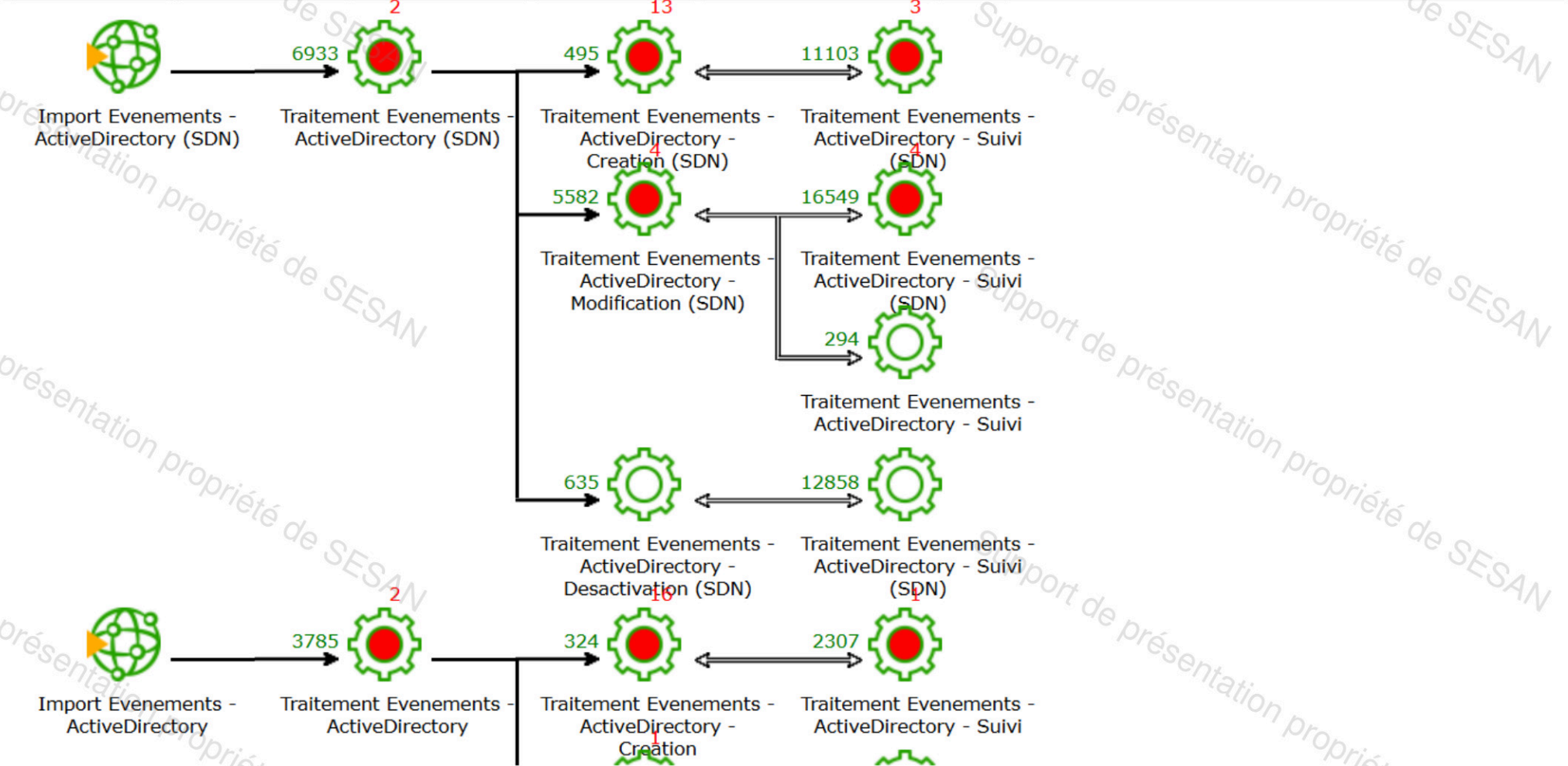
Liste des métaprofils	REMARQUE	CHSD			CHGU		
		Condition 1 : METIERS =	et Condition 2 : GRADES	et Condition 3 : unité fonctionnelle (UF) = ou Centre de Responsabilité (CR) = ou Pôle =	Condition 1 : METIERS =	et Condition 2 : GRADES	et Condition 3 : unité fonctionnelle (UF) = ou Centre de Responsabilité (CR) = ou Pôle =
	BLOC!						
PDF ANESTHESISTE		MED06, MED01, MED03		4081, 4083	MED06, MED01, MED03		3330, 7331, 7401
PDF APA		10L30		TOUTES LES UF SAUF : PEDOPSY (6016, 8072, 8076, 8081, 8085, 8086, 8087, 8088, 8093, 8094, 8095, 8096, 8097, 8098, 1188)	05I70	263G	TOUTES LES UF SAUF PEDOPSY 3823, 3833, 3843, 8821, 8822, 8823, 8824, 8825, 8826, 8828, 8832, 8833, 8834, 8835, 8836, 8837, 8838, 8846, 9833, 9834, 2996, 2997 PSY 3803, 3813, 3853, 3863, 3873, 7801, 8802, 8803, 8804, 8806, 8807, 8808,
PDF ARCHIVISTE				0019	40O20, 40M20, 40O10		
PDF AS		05R10, 05R101, 05I50, 10I10, 05R20, 40F30	METIER =null et GRADE=X290	TOUTES LES UF SAUF : PEDOPSY (6016, 8072, 8076, 8081, 8085, 8086, 8087, 8088, 8093, 8094, 8095, 8096, 8097, 8098, 1188) URGENCES, (7021, 7020, 5081, 5044, 5048, 5049)	05R10, 05R101, 05I50, 10I10, 05R20, 10I60	METIER =null et GRADE=X290	TOUTES LES UF SAUF : PSY ADULTES (3803, 3813, 3853, 3863, 3873, 7801, 8802, 8803, 8804, 8806, 8807, 8808, 8809, 8811, 8812, 8813, 8814, 8816, 8841, 8842, 8843, 8851, 8853, 8854, 8855, 8856) PEDOPSY (3823, 3833, 3843, 8821, 8822, 8823, 8824, 8825, 8826, 8828,
PDF AS PEDOPSY		05R10, 05R101, 05I50, 10I10, 05R20	METIER =null et GRADE=X290	6016, 8072, 8076, 8081, 8085, 8086, 8087, 8088, 8093, 8094, 8095, 8096, 8097, 8098, 1188	05R10, 05R101, 05I50, 10I10, 05R20	METIER =null et GRADE=X290	3823, 3833, 3843, 3863, 3873, 8821, 8822, 8823, 8824, 8825, 8826, 8828, 8832, 8833, 8834, 8835, 8836, 8837, 8838, 8846, 9833, 9834, 2996, 2997
PDF AS PSY		NC			05R10, 05R101, 05I50, 10I10, 05R20	METIER =null et GRADE=X290	3803, 3813, 3853, 3863, 3873, 7801, 8802, 8803, 8804, 8806, 8807, 8808, 8809, 8811, 8812, 8813, 8814, 8816, 8841, 8842, 8843, 8851, 8853, 8854, 8855, 8856
PDF AS URGENCES		05R10, 05R101, 05I50, 10I10, 30F30	METIER =null et GRADE=X290	7021, 7020, 5044, 5048, 5049, 5081	05R10, 05R101, 05I50, 10I10, 30F30	METIER =null et GRADE=X290	3061, 5261, 7261, 7601, 7801, 7861
PDF ASSISTANTE SOCIALE	MANDATAIRE JUDICIAIRE 10F60 RATTACHE AU SERVICE SOCIAL?	10F40, 10I20, 10C10, 10F50, 45S20		TOUTES LES UF SAUF : PEDOPSY (6016, 8072, 8076, 8081, 8085, 8086, 8087, 8088, 8093, 8094, 8095, 8096, 8097, 8098, 1188)	10F40, 10I20, 10C10, 10F50		TOUTES LES UF SAUF : PSY ADULTES (3803, 3813, 3853, 3863, 3873, 7801, 8802, 8803, 8804, 8806, 8807, 8808, 8809, 8811, 8812, 8813, 8814, 8816, 8841, 8842, 8843, 8851, 8853, 8854, 8855, 8856) PEDOPSY (3823, 3833, 3843, 3863, 3873, 8821, 8822, 8823, 8824, 8825, 8826, 8828, 8832, 8833, 8834, 8835, 8836, 8837, 8838, 8846, 9833, 9834, 2995, 2996, 2997)

Affectation UO AD

APPLI	Groupe AD	Règles	Condition 1 : METIERS	Condition 2 : UFprincipale
PACS SPRIM	csstd93200.S-PRIM_clinicien	Profil pour tous les médecins sauf service neuro, réanimation	MED01, MED02, MED03, MED05, MED06, MED07, MED03M07, MED03M06, MED03M07, MED03M13, MED03M14, MED03M16, MED03M17, MED03M20, MED03M24, MED03M25, MED03M28, MED03M30, MED03M36, MED03M38, MED03M43, MED03M45, MED03M76, MED03M77, MED05C08, MED05C09, MED05C10, MED05C18, MED05C33, MED05C35, MED05C46, MED05C47, MED05C53, MED05C58, MED05C60, ODO01, INMEO	toutes les UF sauf 3011, 3013, 3014, 3016, 3017, 3116, 5005, 5006, 5012, 4041, 4043, 4044, 4046
PACS SPRIM	csstd93200.S-PRIM_clinicien_avance	Profil pour les médecins de neuro et réanimation	MED01, MED02, MED03, MED05, MED06, MED07, MED03M07, MED03M06, MED03M07, MED03M13, MED03M14, MED03M16, MED03M17, MED03M20, MED03M24, MED03M25, MED03M28, MED03M30, MED03M36, MED03M38, MED03M43, MED03M45, MED03M76, MED03M77, MED05C08, MED05C09, MED05C10, MED05C18, MED05C33, MED05C35, MED05C46, MED05C47, MED05C53, MED05C58, MED05C60, ODO01, INMEO	5005, 5006, 5012, 4041, 4043, 4044, 4046
PACS SPRIM	csstd93200.S-PRIM_clinicien_med_trav	Profil pour la médecine du travail	30I20	
PACS SPRIM	csstd93200.S-PRIM_radiologue	Profil pour les radiologues et internes en radiologie	MED07, MED03RAD, INMEO	3011, 3013, 3014, 3016, 3017, 3116
PACS SPRIM	csstd93200.S-PRIM_etudiant_imagerie	Profil pour les étudiants en imagerie	ETMEO	3011, 3013, 3014, 3016, 3017, 3116
PACS SPRIM	csstd93200.S-PRIM_autre_personnel_sante	Profil pour les administratifs et paraméd sauf imagerie	05C10, 05C20, 05C30, 05C40, 05C40, 05F10, 05I30, 05I40, 05I60, 05U20	
PACS SPRIM	csstd93200.S-PRIM_manipulateur	Profil pour les manip	05L30	
PACS SPRIM	csstd93200.S-PRIM_secretaire_imagerie	Profil pour les administratifs de l'imagerie	40L20, 40S20	3011, 3013, 3014, 3016, 3017, 3116
SRD	SRD_UFTOUT	Groupe utilisateur SRD	05C10, 05C40, 05U20, 05U10, 05R10, 05R50, 05I20, 05I10, 25R10, 25R30 35F30, 35F05	
SRD	SRD_SOIGNANTS	Profil Soignant SRD	05C10, 05C40, 05U20, 05U10, 05R10, 05R50	
SRD	SRD_DIET	Profil Diet SRD	05I10	
SRD	SRD_ORTHO	Profil orthophoniste SRD	05I20	
SRD	SRD_CUISINE	Profil cuisine SRD	25R30	
SRD	SRD_COMPLET	Profil DSIN et référents métiers GHT	35F30, 35F05	
Licence O365	O365-SD-E3-20Go	Licence E3 avec 20 Go -> directeurs, chef de pôle, cadre de pôle, attachés de direction, chef de service, cadre de service + DSIN + DAF + ACHATS + COMM	45C40, 45C10, 45C55, 45C20, 45C35, 45C60, 45C45, 45C30, 45C90, 45C80, 45C70, 05U10, 05U20	9305, 9303, 9301, 0011, 0047, 0020, 0014
Licence O365	O365-SD-F1-2Go	Licence F1 -> tous les autres utilisateurs		

- Suivi
- Suivi métier
- Composants
- Paramétrage
- Ressources
- Outils
- Sécurité
- A propos

AGIRH 812	VALIDATION IDENTITE	AD 46 *	HM 22	Intraqual (SD)	CISCO 8	PASTEL	Octopus
DAV	DIMOMAIN	OMNICELL	RECO	SALTO	NOTES_LOTUS	O365	CAPSULE
CISCO	CHIMIO	Principal	Z_OLD	Intraqual (GO)	+		



Travaux en cours

- Mise à jour des connecteurs AD et DPI HM
- Refonte de l'annuaire public
- Mise en place d'un workflow de gestion des comptes intérimaires et des comptes étudiants hors IFSI établissements
 - Implication de la DRH, de la Direction des Soins Infirmiers et des IFSI
 - Validation du formulaire de saisie des demandes de création de compte

Conclusion

- **Projet structurant pour le GHT**
 - Amélioration de la sécurité et de la qualité des accès
 - Socle commun pour les futurs projets du SI
- **Solution EIM pleinement intégrée au SI du GHT**
 - En MCO, le fonctionnement représente 1 ETP au sein de la DSI
 - Ce référent est l'interlocuteur privilégié des services DRH et DAM

Questions / Réponses et échanges



Rappels





Rappel des objectifs Hospiconnect 1.1 et 1.2

1 - Maîtriser la chaîne de gestion des identités et des accès au SIH et permettre la consultation du DMP

1.1 – Gestion des identités : l'identifiant RPPS des utilisateurs est connu du DPI

2027 L'identifiant RPPS **des professions à Ordre et enregistrées par l'ARS** est connu du DPI pour l'ensemble des utilisateurs concernés (dès la création du compte utilisateur)

2028 L'identifiant RPPS est associé **à tous les utilisateurs** du DPI, y compris les utilisateurs devant faire l'objet d'un enregistrement au RPPS par l'employeur (ES)

1.2 – Gestion des comptes : les permissions d'accès au DPI sont mises à jour lors des mouvements de personnel

2027 La procédure de mise à jour des comptes utilisateurs **est décrite et opérationnelle (automatique ou manuelle)**, notamment pour la gestion des habilitations lors des arrivées, départs et changement de services. Une revue manuelle ou automatique des comptes et des habilitations est effectuée au minimum chaque année.

2028 La procédure de mise à jour des comptes est **automatique** lors des arrivées/départs et changements de services (GRH), à partir d'une base de compte centralisée pour le SIH. Les activités du RPPS sont mises à jour au sein du SIH. Une revue automatique des comptes et des habilitations est effectuée au minimum chaque année



Rappel des objectifs Hospiconnect 1.3 et 1.4

1 - Maîtriser la chaîne de gestion des identités et des accès au SIH et permettre la consultation du DMP

1.3 – Utilisation d'un Moyen d'identification électronique Double facteurs 2FA pour l'accès au DPI (conformité Référentiel d'Identification Electronique)

2027 Les médecins et IDE sont équipés d'un MIE 2FA utilisable pour l'authentification au DPI (directement ou via SSO)

2028 Tous les utilisateurs du DPI s'authentifient avec un MIE 2FA en mode nominal. La prise en charge des modes dégradés est à décrire

1.4 – Accès possible des utilisateurs du DPI au DMP en mode intégré : ES homologué AIR simplifié (ou API PSC)

2027 Les médecins et IDE peuvent accéder à la **consultation du DMP** des patients ayant consenti **depuis le DPI en intégré en mode AIR Simplifié** ou par API PSC.

2028 Tous les utilisateurs du DPI disposant d'une habilitation à la consultation du DMP accèdent au DMP de leurs patients depuis le DPI.



Rappel des composants structurants d'une Gestion des Identités et des accès (GIA / IAM)

