

NEWSLETTER

IDENTITOVIGILANCE

N°11 – Avril 2026

ACTUALITES NATIONALES

Le déploiement progressif de l'INS

Depuis le 1er janvier 2021, l'Identité Nationale de Santé (INS) s'impose comme un **prérequis réglementaire incontournable pour l'ensemble des acteurs du système de santé** en France. En instaurant une identité unique, fiable et pérenne pour chaque usager, l'INS répond à un enjeu central : **sécuriser l'identification des patients, fiabiliser le partage des données de santé et favoriser la coordination des parcours de soins.**

Elle constitue ainsi un **socle indispensable au développement des services numériques en santé**, en limitant les risques d'erreurs et en renforçant la qualité et la continuité des prises en charge.

Après une phase de déploiement progressive marquée par l'adaptation des organisations, des outils et des pratiques professionnelles, **son appropriation atteint aujourd'hui un bon niveau de maturité pour de nombreuses structures de santé.** Cette phase initiale d'appropriation progressive se traduit par une intégration de plus en plus systématique dans les logiciels métiers, une montée en maturité des pratiques d'identification, ainsi qu'une interopérabilité renforcée entre les différents acteurs.

Ce passage d'une obligation réglementaire à un usage pleinement opérationnel témoigne de l'ancrage durable de l'INS dans les pratiques quotidiennes et d'une évolution des organisations, désormais orientées vers une **exploitation sécurisée, fluide et efficiente des données de santé au service de l'usager.** Une étape structurante dans la transformation numérique du système de santé.

Les référents régionaux en identitovigilance accompagnent les acteurs de santé sur le déploiement de l'INS tant sur le volet technique qu'organisationnel.

N'hésitez pas à les contacter :

[ACCEDEZ A LA LISTE DES REFERENTS](#)

Publications du réseau 3RIV



Des documents de portée nationale sont produits par le réseau des Référents régionaux en identitovigilance en lien avec les bonnes pratiques d'identification des usagers et la gestion des risques en identitovigilance.

Ces travaux viennent en complément du Référentiel National Identitovigilance, du Référentiel INS et du Guide d'implémentation à destination des éditeurs et sont le fruit d'un travail collectif permettant d'harmoniser les pratiques professionnelles au niveau national.

En janvier dernier, un mémento a été réalisé par certains membres du 3RIV et publié : le [Memento 7 relatif à l'identification des nouveau-nés avant l'attribution de leur INS](#). Ce mémento ayant pour but de diffuser les bonnes pratiques en matière de sécurisation des premiers soins en maternité.



Chaque document rédigé par le réseau est accessible sous forme de lien hypertexte au niveau du titre, qui vous permet de le télécharger à partir de [l'espace collaboratif du 3RIV](#).

Mise à disposition d'un Guide Mémo Certification HAS et Identitovigilance



La FORAP (Fédération – Structures Régionales d'Appui Qualité des Soins et Sécurité des patients) ainsi que le 3RIV (Réseau des référents régionaux en identitovigilance) ont récemment publié un **guide pratique pour aider les établissements à préparer les visites de certification HAS (Haute Autorité de Santé) sous l'angle de l'identitovigilance.**

Ce guide est le résultat d'un effort commun entre la FORAP et le 3RIV. Il a été élaboré sur la base des éléments du référentiel de certification HAS (version 2025), de la fiche pédagogique HAS « Parcours intra hospitalier », du référentiel national d'identitovigilance (version 2 de décembre 2024) et des fiches pratiques et mémento publiés par le 3RIV.

Les professionnels pourront ainsi plus facilement assimiler les attendus relatifs au critère 2.2-01 du manuel de certification HAS sur les bonnes pratiques d'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge.

N'hésitez pas :



Publication des indicateurs qualité et de sécurité des soins 2025

Pour accompagner les professionnels et les établissements dans une démarche de qualité des soins, la Haute Autorité de santé (HAS) mesure celle de chaque hôpital et clinique de France, à travers deux dispositifs : **les indicateurs de qualité et de sécurité des soins et la certification.**

Le 3 février 2026, la HAS a publié les résultats nationaux des indicateurs de qualité et de sécurité des soins. Ces données incluent le recueil du taux d'alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP à l'admission.



[CONSULTEZ LES RESULTATS 2025](#)



Publication de la Doctrine du numérique en Santé 2026

La **doctrine du numérique en santé** constitue le document de référence pour les acteurs de la e-santé, qui développent ou opèrent des services numériques au bénéfice des professionnels du système de santé, donc des usagers.



Elle permet de **mesurer l'avancement des grandes priorités de la Feuille de route du numérique en santé** et notamment des **services socles** comme l'INS, la mise en place de l'Application carte Vitale (ApCV), ...

La doctrine a été publiée en mars dernier. Elle est désormais **consultable** sur le site de l'Agence du Numérique en Santé (ANS) :

[DOCTRINE DU NUMERIQUE EN SANTE 2026](#)



ACTUALITES REGIONALES

Retour sur notre dernier atelier identitovigilance SESAN



La CIV régionale a récemment animé un atelier à destination des référents identitovigilance de la région.

Cet atelier a permis de mener une réflexion sur un projet de création d'un jeu à visée pédagogique pour les professionnels de santé de la région (soignants, administratifs, etc.) sur la thématique de l'identitovigilance et de l'INS.

Cette animation est actuellement en cours de réalisation, via une plateforme en ligne. Les thématiques qui seront abordées traiteront de l'identification primaire et secondaire.

Afin que la CIV régionale puisse mettre à disposition cette animation, la contribution des professionnels de terrain de structure de santé (référents identitovigilance et autres) était indispensable. Cette première session a permis de recueillir les idées de chaque professionnel présent. Ces dernières permettront ainsi d'enrichir les différents scénarios qui constitueront le jeu. Une autre session de travail sera prévue prochainement.

Si vous souhaitez participer à un de nos prochains ateliers, n'attendez plus :



[ECRIVEZ-NOUS](#)

Notre prochain échange mensuel Identitovigilance

En plus des ateliers, la CIV régionale propose des points d'échanges mensuels à distance permettant de répondre aux questions des structures concernant les sujets liés à l'identification patient.

Notre prochain échange aura lieu **Mardi 28 avril 2026 de 9h30 à 10h30.**

Si vous êtes intéressé(e) et que vous souhaitez participer :



[INSCRIVEZ-VOUS](#)



Mise à disposition d'une Foire Aux Questions (FAQ) Identitovigilance



La Foire Aux Questions identitovigilance a été mise à jour sur le site de SESAN. Elle répond aux interrogations fréquentes des structures de la région sur divers sujets en lien avec la thématique de l'identification patient.

Si vous souhaitez améliorer vos pratiques au quotidien, n'attendez plus :



[CONSULTEZ LA FAQ](#)