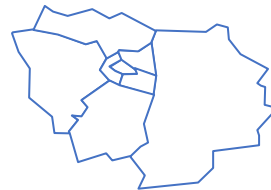


# Déploiement du Ségur du numérique en Ile-de-France



## Ressources documentaires pour communiquer sur Mon Espace Santé

Septembre 2025





# Sommaire

1. Mon Espace Santé : pourquoi communiquer sur MES auprès des usagers et, le cas échéant, auprès des professionnels de sa structure ?
2. Votre boîte à outils communication Mon Espace Santé pour les usagers
3. Votre boîte à outils communication Mon Espace Santé pour les salariés

Page

3

4

6

## Objectifs et contenu

Cette fiche recense l'ensemble des ressources documentaires disponibles pour communiquer et sensibiliser de manière fiable et structurée sur *Mon Espace Santé*.



# Mon Espace Santé : pourquoi communiquer sur MES auprès des usagers et, le cas échéant, auprès des professionnels de sa structure ?



Mon Espace Santé est aujourd'hui au cœur du virage numérique en santé. Plus qu'un outil, c'est un **service public universel** qui vise à **simplifier le quotidien des professionnels et à renforcer la place du patient dans son parcours de soin.**



Pour en savoir plus



Genèse et ambitions du Ségur du numérique

## Pourquoi la communication est essentielle ?

La **compréhension** et l'**adhésion** des patients dépendent d'une **information claire** et **accessible**

Encourage l'**autonomie des patients** et leur **responsabilisation** dans la gestion de leur santé.

Est une **obligation réglementaire** : le patient doit être informé par le professionnel qu'il peut être amené à alimenter et/ou consulter son DMP

## Votre rôle en tant que professionnel ou structure du sanitaire ou du médico-social

**Informier, sensibiliser** et **rassurer** sur MES et ses fonctionnalités

**Valoriser les usages** et **bénéfices concrets** de MES dans le quotidien médical

Informier le patient **que vous serez amené à alimenter et / ou consulter** son DMP

## Objectif de ce document

Recenser les ressources documentaires disponibles pour vous accompagner dans la communication autour de Mon Espace Santé et faciliter l'adhésion des patients et équipes.





# Votre boîte à outils pour communiquer sur Mon Espace Santé auprès des usagers

## Savoir communiquer et donner les bonnes ressources



### Kit de communication GIP Sesan Mon Espace Santé

Le GIP SESAN a mis à un disposition un kit de communication complet pour communiquer sur *Mon Espace Santé*.

Vous y retrouverez un ensemble de ressources mises en forme comme des, flyers, des modes d'emploi, des vidéos tutoriels, mémos, pour communiquer sur MES et accompagner les usagers.



- ✓ De la documentation pas à pas pour accompagner sur chaque étape clé

- MES\_Pas a pas\_Activer Mon espace santé.pptx
- MES\_Pas a pas\_Compléter mon profil médical.pptx
- MES\_Pas a pas\_Echanger avec mes professionnels de santé.pptx
- MES\_Pas a pas\_Gérer le profil MES de mon enfant.pptx
- MES\_Pas a pas\_Gérer les accès de mes professionnels de santé.pptx
- MES\_Pas a pas\_Gérer mes documents.pptx
- MES\_Pas a pas\_Se connecter a Mon espace santé.pptx

- ✓ Des flyers et affiches à disposition pour présenter les éléments de langages / fonctionnalités clés

**MON ESPACE SANTÉ**

Le nouvel espace numérique personnel et sécurisé dédié à votre santé

Un service gratuit, activable en quelques clics, proposé par le service public

**3 AVANTAGES QUI VOUS FACILITENT LA VIE**

- STOCKER VOS DOCUMENTS DE SANTÉ EN TOUTE SÉCURITÉ**  
Vos résultats d'analyses, ordonnances, radios... enregistrez-les simplement dans Mon espace santé. Ils sont en sécurité et accessibles tout le temps et de n'importe où.
- PLUS BESOIN D'EMPORTER VOS DOSSIERS MÉDICAUX CHEZ VOS PROFESSIONNELS DE SANTÉ**  
Avec votre autorisation, ils peuvent accéder à tous vos documents de santé, directement depuis leur interface informatique sécurisée et notamment en cas d'urgence.
- ÉCHANGEZ DE FAÇON SÉCURISÉE AVEC VOS PROFESSIONNELS DE SANTÉ**  
Via la messagerie sécurisée, vos professionnels de santé peuvent vous contacter et vous envoyer des informations en toute confidentialité.

**ET DEMAIN...**  
Mon espace santé s'enrichira d'autres fonctionnalités. Par exemple, vous aurez accès à un catalogue de services et d'applications de santé sélectionnés pour leur sérieux et leur utilité. Vous retrouverez aussi un agenda personnalisé pour mieux organiser vos rendez-vous médicaux et bénéficier de rappels pour vos vaccins ou dépistages.

**POUR VOUS**  
Si vous ne vous y opposez pas, la création de Mon espace santé est automatique. Le service est accessible en quelques clics depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone.

**POUR VOTRE ENFANT**  
Votre enfant, peut lui aussi bénéficier des avantages de Mon espace santé. Pour activer son profil, il suffit de vous connecter à monespacesante.fr avec le code provisoire envoyé pour votre enfant, et de vous assurer d'avoir l'accord de l'autre parent. Votre enfant est ainsi rattaché à votre profil et vous pouvez accéder facilement à ses informations de santé.

- ✓ Des fiches mémo ou synthétiques pour ne garder que les informations essentielles

**Mon espace santé - Usages possibles en fonction du statut du profil utilisateur**

Un profil Mon espace santé est activé lorsque l'utilisateur s'est connecté au moins une fois avec vérification de la Carte Vitale à l'activation. Il peut alors commencer à utiliser les fonctionnalités de Mon espace santé comme compléter son profil médical ou ajouter des documents à son dossier médical.

Tout le monde qui ne s'est pas opposé à la création de son profil Mon espace santé se verra automatiquement créer son profil et en sera notifié par email ou courrier. Les acteurs de santé peuvent dès lors alimenter des documents et envoyer des messages. Pour les consulter, l'utilisateur doit activer son profil.

	Envoi d'un message dans la messagerie sécurisée de Mon espace santé	Alimentation de Mon espace santé avec 1 document (via le DMP)
<b>Le patient a activé son profil Mon espace santé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le professionnel peut envoyer un message au patient</li> <li>Le patient reçoit une notification sur sa boîte mail personnelle enregistrée au moment de l'activation</li> <li>Le patient peut y répondre et se connecter à son profil Mon espace santé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le profil Mon espace santé du patient est alimenté</li> <li>Le patient reçoit une notification sur sa boîte mail personnelle enregistrée au moment de l'activation</li> <li>Le patient peut consulter le document en se connectant à son profil Mon espace santé</li> </ul>
<b>Le patient n'a pas activé son profil Mon espace santé mais son profil a été créé automatiquement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le professionnel peut envoyer un message au patient</li> <li>Le patient reçoit une notification sur sa boîte mail personnelle connue par l'assurance maladie (AM)</li> <li>L'utilisateur qui n'a pas d'adresse mail enregistrée auprès de l'AM reçoit un relevé d'activité de Mon espace santé par courrier</li> <li>L'utilisateur doit activer son profil Mon espace santé pour consulter le message</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le profil Mon espace santé du patient est alimenté</li> <li>Le patient reçoit une notification sur sa boîte mail personnelle connue par l'assurance maladie (AM).</li> <li>L'utilisateur qui n'a pas d'adresse mail enregistrée auprès de l'AM reçoit un relevé d'activité de Mon espace santé par courrier</li> <li>L'utilisateur doit activer son profil Mon espace santé pour consulter le document</li> </ul>
<b>L'utilisateur s'est opposé à la création de son profil Mon espace santé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le message est envoyé mais le professionnel reçoit un message d'erreur en réponse à son message.</li> <li>Le patient n'est pas notifié</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Après avoir tenté d'alimenter le DMP de l'utilisateur, l'acteur de santé reçoit un retour automatique d'erreur dans son logiciel indiquant que le DMP est inéligible. Pour les acteurs alimentant via le webPS, il n'est pas possible d'alimenter un DMP inéligible.</li> <li>Le patient n'est pas notifié</li> </ul>

**33 Transparence et traçabilité pour les patients**  
Les actions réalisées par les acteurs de santé dans le DMP (alimentation ou consultation) sont tracées et visibles par le patient. Le patient est notifié au 1er accès d'un PS à son DMP et à chaque ajout de document. Dans son historique d'activité, l'utilisateur peut voir l'ensemble des actions effectuées sur son profil Mon espace santé.

**MON ESPACE SANTÉ**

Un nouveau service pour bien m'occuper de ma santé

Dans mon espace santé, je peux ranger mes documents de santé en toute sécurité. Mon espace santé est dématérialisé. Cela veut dire que les documents sont numériques. Les documents ne sont pas en papier. Mon espace santé est sécurisé. Cela veut dire que personne ne peut voir mes documents. Mes documents sont protégés. Je veux en savoir plus sur la protection de mes documents ? Je scanne ce QR code. Pour scanner le QR code, j'installe une application sur mon téléphone.

**Comment me rendre sur mon espace santé ?**  
Je peux utiliser le site internet monespacesante.fr

**Besoin d'informations ?**  
Vous pouvez nous téléphoner du lundi au vendredi de 8 heures 30 à 17 heures 30 au 9422

Financé par l'Assurance Maladie, l'ARS Île-de-France et le Groupement d'Intérêt Public eSanté

- ✓ Mais aussi des vidéos tutorielles, des FAQ synthétiques, ...





# Votre boîte à outils pour communiquer sur Mon Espace Santé auprès des usagers

## Savoir communiquer et donner les bonnes ressources



### Pour aller plus loin – Autres ressources

#### Démonstrateur *Mon Espace Santé* – Accessible depuis l'application



- ✓ Une version interactive qui **simule l'espace personnel du patient**
- ✓ Permet de montrer **en direct les fonctionnalités principales** : documents de santé, messagerie, agenda
- ✓ Utile pour les **présentations collectives ou individuelles** afin de rassurer et susciter l'adhésion

**Démonstrateur**  
**MES**



#### L'espace officiel dédié à *Mon Espace Santé* sur le site *Service-Public.fr*

**Qu'est-ce que Mon espace santé (dossier médical partagé) ?**



#### Qu'est-ce que Mon espace santé (dossier médical partagé) ?

Vérifié le 31 décembre 2024 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Mon espace santé est le service public numérique pour gérer vos données de santé. Il vous permet de stocker vos informations médicales et les partager avec les professionnels de santé qui vous soignent en respectant votre consentement. Vous y retrouvez le contenu de votre dossier médical partagé (DMP). Le service comprend aussi une messagerie sécurisée pour échanger en toute confidentialité avec les professionnels de santé. Nous vous exposons les règles à connaître.

Tout déplier

- ➔ Comment Mon espace santé est-il créé ?
- ➔ Quel contenu pour Mon espace santé ?
- ➔ Qui peut accéder à Mon espace santé ?
- ➔ Qu'est-ce que le dossier médical partagé (DMP) ?
- ➔ Comment accéder à Mon espace santé ?
- ➔ Comment clôturer Mon espace santé ?





# Votre boîte à outils communication Mon Espace Santé pour les salariés

## Réussir son déploiement et la communication auprès des salariés



**Pour les professionnels : RDV sur le démonstrateur DMP et sur le site de l'ANS**

### Démonstrateur *Dossier Médical Partagé*

- ✓ **Outil visuel** pour illustrer le Dossier Médical Partagé intégré à MES
- ✓ Montre comment centraliser et retrouver facilement les documents de santé
- ✓ **Précieux pour expliquer l'intérêt du DMP** dans la coordination des soins et l'échange d'informations



**Démonstrateur  
DMP**  
Mot de passe : Sesan2025



L'espace officiel dédié à *Mon Espace Santé* sur le site de l'Agence du Numérique en Santé



**Mon Espace Santé**



Vous y retrouverez une présentation de MES, les chiffres clés et le replay de l'ensemble des webinaires réalisées par l'ANS sur le sujet

Toutes les informations pertinentes sont aussi regroupées par couloirs :

[Etablissement sanitaire](#)

[Professionnel de santé](#)

[Médico-social](#)

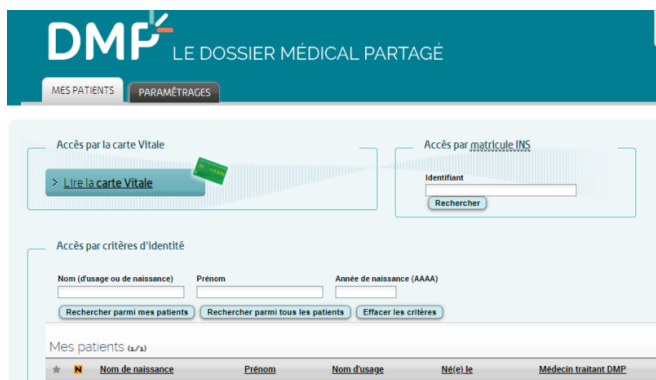
[Ambassadeur](#)

[Usagers - Patients](#)

[Entreprise du numérique en santé](#)

Vous y trouverez également une foire aux questions

**FAQ dédiée**





# Votre boîte à outils communication Mon Espace Santé pour les salariés

## Réussir son déploiement et la communication auprès des salariés



### Pour aller plus loin – Autres ressources



#### Playlist de l'Assurance maladie

Explications, fonctionnalités, cas d'usages

*Mon espace Santé | Vous avez la main sur votre santé*

#### Playlist de

#### l'Agence du Numérique en Santé

Explications, cas d'usages, témoignages, webinaires

*Mon espace Santé*

#### Playlist du GIP SESAN

Témoignages et paroles aux ambassadeurs

*Mon espace Santé*

**Mon espace santé**  
de Agence du Numérique en Santé  
Playlist - 65 vidéos - 1 620 vues

- ISEP Les PEP 18 : Expérimentation Mon espace Santé en établissements médico-sociaux  
Agence du Numérique en Santé • 141 vues • il y a 7 mois
- SSIAD de Clisson : Expérimentation Mon espace santé en Etablissements de santé médico-sociaux  
Agence du Numérique en Santé • 84 vues • il y a 7 mois
- EHPAD Béthanie : Expérimentation Mon espace Santé en Etablissements de santé médico-sociaux  
Agence du Numérique en Santé • 120 vues • il y a 7 mois
- ESAT BIDART : Expérimentation Mon espace santé en établissements de santé médico-sociaux  
Agence du Numérique en Santé • 96 vues • il y a 7 mois
- Retour d'expérience sur l'étude terrain officine  
Agence du Numérique en Santé • 179 vues • il y a 9 mois
- Dites nous tout Mon Espace Santé - 17 octobre 2024  
Agence du Numérique en Santé • 408 vues • il y a 10 mois

**Séjour numérique et Mon espace santé : parcours chez le radiologue**  
Agence du Numérique en Santé • 528 vues • il y a 2 ans

Elle s'assure que les données d'identification remplies correspondent bien à celles de la patiente.

#### Innov'action - le podcast des Ministères Sociaux

*Santé 2.0 : comment mon espace santé a transformé le suivi médical*



#### Autres ressources documentaires disponibles dans le Starter Pack

*Cadre réglementaire et financier*

*Book des usages*

*FAQ*

*Présentation de MES*

*Positionnement de MES par rapport à Doctolib Santé*

*Positionnement du DMP vs la MSSanté*



# Votre boîte à outils pour communiquer sur Mon Espace Santé auprès de vos salariés

## Réussir son déploiement et la communication auprès des professionnels d'un établissement sanitaire



### Guide de déploiement Mon espace santé en établissement sanitaire



Ce guide a pour objectif de donner des clés d'**action concrètes** pour mener à bien le déploiement des usages autour de Mon espace santé auprès des salariés.

#### Guide de déploiement

#### 0. Tout comprendre sur Mon espace santé

*Compréhension du produit Mon espace santé, et réponses aux principales questions posées par les professionnels et les patients.*

#### 1. Mettre en place les nouveaux usages numériques

*Description des étapes clés pour mettre en œuvre de bout en bout les premiers usages sur Mon espace santé.*

#### 2. Sensibiliser et former la patientèle à Mon espace santé

*Recommandations d'actions très concrètes pour sensibiliser la patientèle aux usages de Mon espace santé : de l'action de communication à des actions d'accompagnement plus poussées.*

#### 3. Sensibiliser et former les personnels à Mon espace santé

*Recommandations d'actions pour sensibiliser le personnel de l'établissement (professionnels de santé, paramédicaux, personnel administratif) à Mon espace santé : ce que c'est, ce que cela va changer, comment en parler, etc.*

De l'idée à la mise en œuvre, la démarche n'est pas toujours évidente, l'ANS a donc formalisé des recommandations de méthode basées sur les **retours d'expérience d'acteurs terrain**. Ces retours d'expérience ont été collectés lors de l'expérimentation menée auprès des établissements de santé pilotes.

### 1. Mettre en place les nouveaux usages

1. Identifier une équipe projet Mon espace santé
2. Evaluer la maturité technique de mon établissement
3. Identifier un parcours pilote
4. Démarrer et suivre les usages pilotes
5. Généraliser les usages

La mise en place des usages Mon espace santé implique une **démarche projet à part entière**.

*"Mon espace santé n'est pas un projet informatique, mais un projet de soins" comme le souligne un établissement pilote*

En effet, le déploiement des usages nécessite et impacte :

- Les **chantiers techniques** portés par la DSI
- L'**organisation** des services
- La **communication** au sein de l'établissement.

Pour un déploiement facilité de Mon espace santé, il est nécessaire de se projeter et de développer des premiers usages afin d'anticiper et d'accompagner les adaptations techniques, organisationnelles mais aussi culturelle.

L'intégration des usages numériques liés à Mon espace santé impactera **différentes catégories d'acteurs** : le personnel médical, médico administratifs, paramédical, soignants, administratifs, représentants des usagers, référents qualité, etc..

### 2. Sensibiliser et former le personnel à Mon espace santé

**Le sensibilisation du personnel : facteur clé de succès du déploiement**

Les différents membres de l'établissements, professionnels de santé, paramédicaux, agents administratifs et médico-administratifs sont des acteurs clés de la prise en charge du patient.

Le développement des usages numériques va les impacter dans leurs pratiques et leurs relations avec les patients.

**Il est donc essentiel de les embarquer au plus tôt en s'appuyant sur les canaux de communication / accompagnement adaptés.**

**Propositions d'actions de sensibilisation et de formation du personnel**

Pour l'ensemble des actions décrites par la suite, nous vous recommandons de vous appuyer sur la direction générale ou la présidence de la commission médicale pour acter une volonté de communication générale au personnel.

Intégrer Mon espace santé dans les sujets d'échange de la CME ou équivalent

Mettre en place de l'affichage destiné au personnel

Informer via les canaux habituels de l'établissement

Mettre en place un atelier de démonstration de Mon espace santé pour susciter la mise en place d'usage.

Organiser une réunion de sensibilisation sur Mon espace santé pour tout le personnel de l'établissement